



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRASNYMSTAWIE

22 - 300 Krasnystaw, ul. Piłsudskiego 9, fax - tel.: (82) 576 23 - 24,
e-mail: poczta@mopskrasnystaw.pl www.mopskrasnystaw.pl

S P R A W O Z D A N I E

z działalności

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Krasnymstawie za rok 2024

Krasnystaw, kwiecień 2025 rok

*Opracowanie:
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie*

Spis treści

WSTĘP	4
I. WYDATKI I DOCHODY	5
1.1. Wydatki	5
1.2. Dochody.....	7
II. STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZATRUDNIENIE.....	8
2.1. Struktura organizacyjna	8
2.2. Kadra realizująca zadania pomocy społecznej	9
2.3. Majątek i zasoby MOPS	11
III. OPIS MERYTORYCZNY REALIZOWANYCH ZADAŃ W ROKU 2024.....	11
3.1. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej (wg ustawy o pomocy społecznej).....	11
3.1.1. Charakterystyka osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej.....	13
3.1.2. Świadczenia finansowe, pomoc w naturze, usługach oraz świadczenia opieki zdrowotnej	17
3.1.3. Praca socjalna - jako profesjonalne działanie pomocy społecznej realizowane w zakresie zadań własnych.....	22
3.1.4. Aktywizacja i integracja społeczna	25
3.1.5. Prowadzenie Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego.....	33
3.1.6. Ośrodki wsparcia działające w strukturze MOPS	36
3.2. Realizacja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.....	39
3.2.1. Świadczenia rodzinne	39
3.2.2. Fundusz alimentacyjny	42
3.3. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów	44
3.4. Karta Dużej Rodziny - program wspierania rodzin wielodzietnych	45
3.5. Realizacja programu „Czyste powietrze”.....	46
3.6. Realizacja refundacji podatku VAT za dostarczanie paliw gazowych w latach 2023 - 2024	46
3.7. Realizacja dodatku osłonowego	47
3.8. Realizacja bonu energetycznego	48
3.9. Realizacja dodatków mieszkaniowych	48
3.10. Realizacja świadczenia pieniężnego na zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy.....	50
3.11. Realizacja zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	51
3.11.1. Wsparcie rodziny	51

3.11.2. System pieczy zastępczej	52
3.11.3. Świetlica Wsparcia Dziennego dla Dzieci i Młodzieży	52
3.12. Współdziałanie ze Środowiskowym Domem Samopomocy oraz Centrum Integracji Społecznej w Krasnymstawie	54

IV. POTRZEBY I ZAMIERZENIA W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2025 ROK	54
--	-----------

V. ANEKS.....	57
Wykaz wykresów, tabel i schematów.....	57

Załącznik Nr 1 - Raport roczny realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Krasnystaw na lata 2021 - 2030 za rok 2024,

Załącznik Nr 2 - Informacja z wdrażania Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej dla Miasta Krasnystaw na lata 2021 – 2030 za rok 2024,

Załącznik Nr 3 - Roczna informacja z wdrażania Gminnego Programu Wspierania Rodziny dla Miasta Krasnystaw na lata 2022 - 2024 za rok 2024 oraz potrzeby związane z realizacją zadań w roku 2025,

Załącznik Nr 4 - Roczna informacja określająca stopień realizacji programu osłonowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 - 2028 za rok 2024.

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie (zwany dalej Ośrodkiem) jest jednostką organizacyjną Miasta Krasnostaw, powołaną do realizacji zadań własnych gminy zarówno obligatoryjnych jak i o charakterze fakultatywnym, a także zadań zleconych gminie zgodnie z **ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku** (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283, z późn. zm.). Do realizacji Ośrodkowi zostały przekazane także zadania wynikające z zakresu: **ustawy o dodatkach mieszkaniowych** (Dz. U. z 2023 r. poz. 1335), **ustawy o świadczeniach rodzinnych** (Dz. U. z 2024 r. poz. 323, z późn. zm.), **ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów** (Dz. U. z 2024 r. poz. 1615, z późn. zm.) oraz zadania wynikające z **ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej** (Dz. U. z 2025 r. poz. 49). Ponadto Ośrodek realizuje zadania wynikające z **ustawy o systemie oświaty** (Dz. U. z 2024 r. poz. 750, z późn. zm.), **ustawy o Karcie Dużej Rodziny** (Dz. U. z 2024 r. poz. 1512), **ustawy o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu** (Dz. U. z 2025 r. poz. 204), **ustawy o dodatku osłonowym** (Dz. U. z 2024 r. poz. 953) oraz **ustawy o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego** (Dz. U. z 2024 r. poz. 859, z późn. zm.).

W roku 2024 Ośrodek wydał łącznie **3 636** decyzji administracyjnych. Najwięcej postępowań administracyjnych, tj. 2 303 podjęto na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej. Na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wydano łącznie 792 decyzje. Z zakresu ustawy o dodatkach mieszkaniowych wydano łącznie 296 decyzji. Natomiast z zakresu ustawy o systemie oświaty wydano łącznie 121 decyzji. Ponadto wydano 124 decyzje odmawiające prawo do: refundacji podatku VAT za dostarczanie paliwa gazowego, dodatku osłonowego oraz bonu energetycznego. Liczbę rodzin/uczniów korzystających z poszczególnych rodzajów świadczeń przedstawia poniższe zestawienie:

- **614** rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej,
- **192** gospodarstwa domowe otrzymujące dodatek mieszkaniowy,
- **640** rodzin otrzymujących świadczenia rodzinne,
- **52** rodziny, którym przyznano świadczenia z funduszu alimentacyjnego,

- **147** uczniów, którym przyznano stypendium szkolne.

W 2024 roku z pomocy tut. Ośrodka skorzystało ponad 1500 rodzin będących przedstawicielami/wnioskodawcami wszystkich wymienionych w powyższym zestawieniu środowisk. Nadmienić należy, że osoby i rodziny, które spełniały odpowiednie kryteria dochodowe mogły korzystać ze wszystkich form wsparcia jednocześnie.

Ponadto w 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie realizował zadania wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. 2024 r. poz. 167, z późn. zm.). Powyższa pomoc opisana jest w poniższych rozdziałach niniejszego sprawozdania.

I. WYDATKI I DOCHODY

1.1. Wydatki

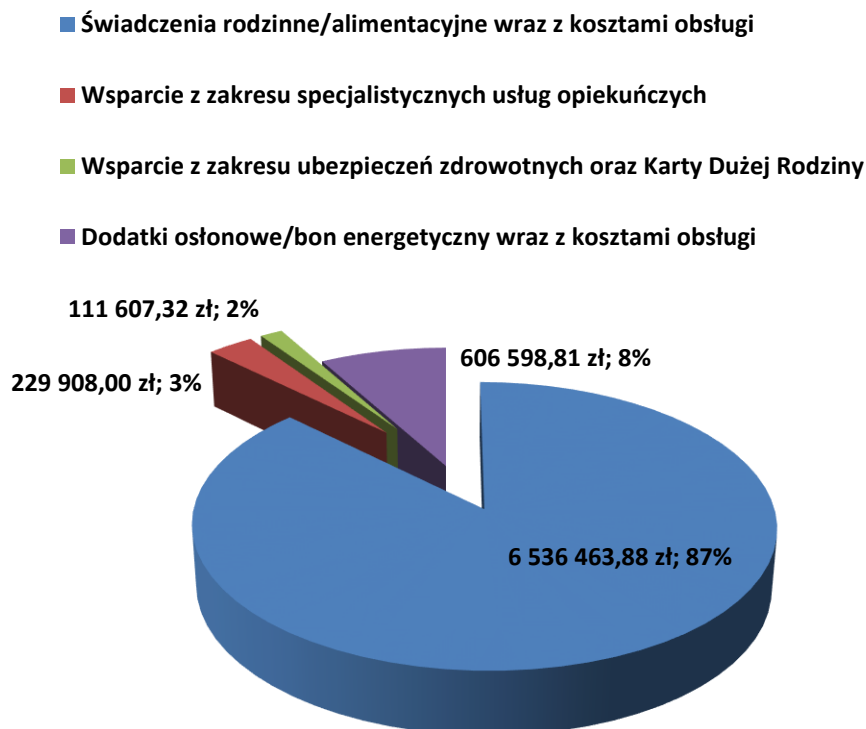
W 2024 roku wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie osiągnęły poziom 20 512 809,14 zł i były wyższe o kwotę 3 459 824,99 zł od wydatków w roku 2023. Szczegółowy zakres wydatków według źródła finansowania przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 1. Wydatki poniesione w 2024 roku wg źródła finansowania

Tytuł poniesionych wydatków	Plan	Wykonanie	% wykonania planu
Zadania zlecone	7 515 415,28 zł	7 484 578,01 zł	99,59
Zadania własne	14 000 129,73 zł	13 028 231,13 zł	93,06
Razem:	21 515 545,01 zł	20 512 809,14 zł	95,34

W ramach zadań zleconych finansowanych ze środków wojewody Ośrodek wydał **87%** środków na wypłatę świadczeń rodzinnych/alimentacyjnych wraz z kosztami obsługi świadczeń. **8%** wydatkowano na wypłatę dodatków osłonowych/bon energetyczny wraz z kosztami obsługi. Natomiast **3%** wydatkowo na realizację specjalistycznych usług opiekuńczych. Pozostały **2%** wydatkowano na realizację ubezpieczeń zdrowotnych od świadczeń pielęgnacyjnych opiekuńczych, ubezpieczeń zdrowotnych dla podopiecznych, którzy nie posiadają prawa do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej oraz Karty Dużej Rodziny. Zestawienie wydatków poniesionych na realizację świadczeń z podziałem na rodzaj pomocy przedstawia wykres nr 1.

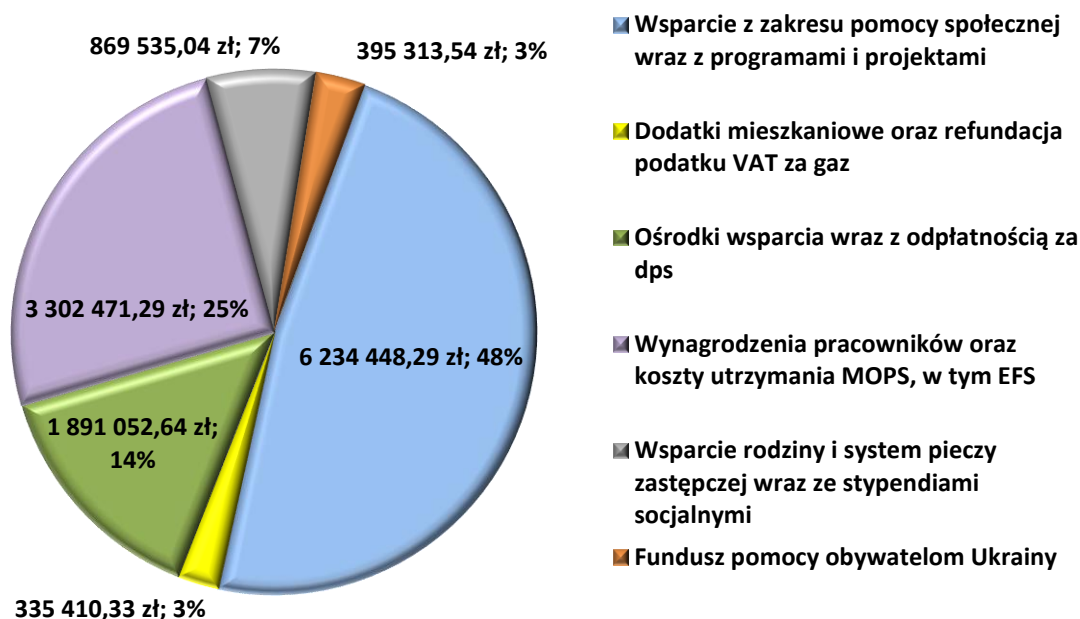
Wykres nr 1. Wydatki Ośrodka w 2024 roku z podziałem na rodzaj pomocy w ramach zadań zleconych



Analizując wydatki Ośrodka w ramach zadań własnych finansowanych ze środków gminy oraz środków budżetu wojewody wraz ze środkami europejskimi **48%** środków wydatkowano na wsparcie z zakresu pomocy społecznej wraz z programami i projektami. **25%** wyniosły wynagrodzenia pracowników oraz koszty utrzymania MOPS. Wydatki związane z prowadzeniem ośrodków wsparcia wraz z odpłatnością za pobyt w domu pomocy społecznej pochłonęły **14%**, a **7%** wyniosło wsparcie rodziny i system pieczy zastępczej wraz ze stypendiami socjalnymi. Natomiast fundusz pomocy obywatelom Ukrainy wyniósł **3%**. **3 %** wyniosły również dodatki mieszkaniowe wraz z refundacją podatku VAT za gaz.

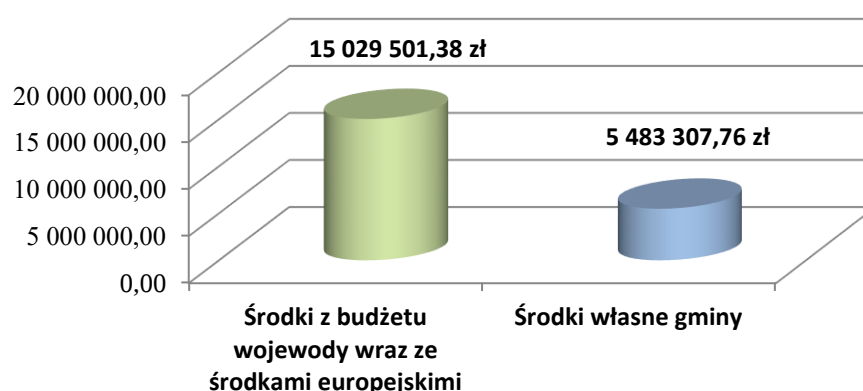
Zestawienie wydatków poniesionych na realizację świadczeń z podziałem na rodzaj pomocy przedstawia wykres nr 2.

Wykres nr 2. Wydatki Ośrodka w 2024 roku z podziałem na rodzaj pomocy w ramach zadań własnych



W 2024 roku w ramach zadań zleconych i własnych udział przekazanych dotacji finansowanych pochodzących ze środków wojewody wraz ze środkami europejskimi stanowił 73% ogółu wydatków. Pozostałe 27% wydatków pochodziło ze środków gminy. Poszczególne wydatki Ośrodka ze względu na źródła finansowania zostały przedstawione poniżej.

Wykres nr 3. Wydatki Ośrodka w 2024 roku wg źródła finansowania

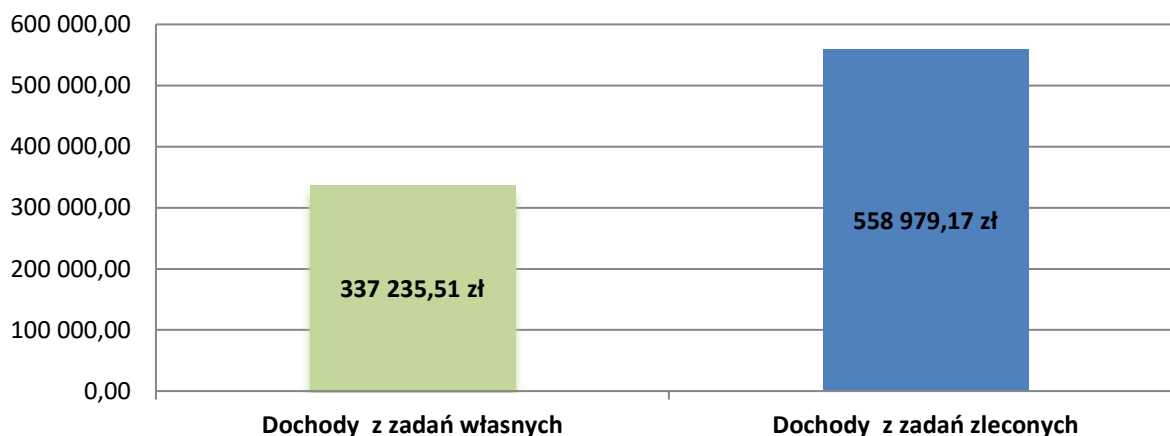


1.2. Dochody

W roku 2024 dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie wyniosły łącznie 896 214,68 zł i były wyższe o kwotę 123 865,71 zł od dochodów

w roku 2023. Szczegółowy zakres dochodów według źródła finansowania przedstawia poniższy wykres.

Wykres nr 4. Dochody Ośrodka w 2024 roku wg źródła finansowania



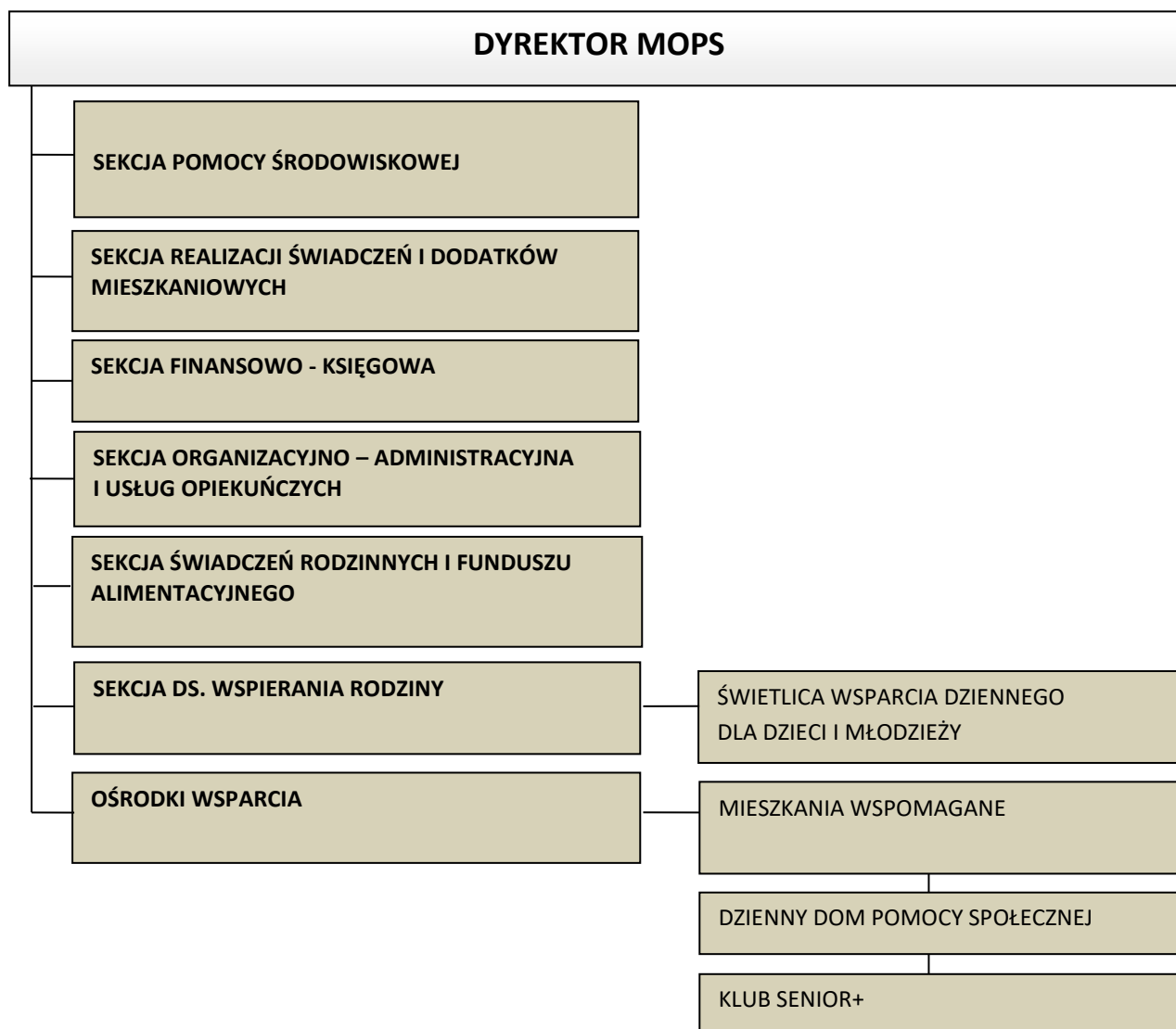
Dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie w 2024 roku uzyskane w ramach realizacji zadań własnych pochodziły w **38%** z tytułu odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia oraz z innych wpływów, m. in. odpłatności za obiady, odpłatności za usługi opiekuńcze, zwrotów zasiłku stałego, odsetek od konta bankowego oraz prowizji US. Dochody uzyskane w ramach realizacji zadań zleconych pochodziły w **62%** z tytułu ściągальności dłużników alimentacyjnych oraz innych wpływów, m. in. odsetek od nieterminowych zwrotów funduszu alimentacyjnego i świadczeń rodzinnych, zwrotów nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz zwrotów za wydanie duplikatu Karty Dużej Rodziny.

II. STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZATRUDNIENIE

2.1. Struktura organizacyjna

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie funkcjonuje na podstawie regulaminu organizacyjnego wprowadzonego zarządzeniem nr 25/2023 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z dnia 15 listopada 2023 roku. Zgodnie z postanowieniem ww. regulaminu strukturę organizacyjną Ośrodka tworzą: sekcje oraz ośrodki wsparcia, których skład przedstawia poniższy schemat.

Schemat nr 1. Schemat organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie na dzień 31.12.2024 roku



2.2. Kadra realizująca zadania pomocy społecznej

Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 roku w Ośrodku zatrudnionych było **44 osoby** w ramach 43,13 etatu. Na ostatni dzień grudnia w skład struktury organizacyjnej wchodziły, m. in.

Tabela nr 2. *Zatrudnienie pracowników Ośrodka w poszczególnych komórkach organizacyjnych*

<i>Nazwa komórki organizacyjnej</i>	<i>Liczba osób zatrudnionych</i>	<i>Liczba etatów</i>
Dyrektor	1	1
Sekcja Pomocy Środowiskowej	10	10
Sekcja Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego	5	5
Sekcja Finansowo - Księgowa	3	3
Sekcja Organizacyjno - Administracyjna i Usług Opiekuńczych	11	10,5
Sekcja Realizacji Świadczeń i Dodatków Mieszkaniowych	4	4
Sekcja ds. Wspierania Rodziny	5	4,13
Ośrodki Wsparcia	5	5,5
Razem:	44	43,13

Ponadto na podstawie umowy - zlecenie osoby wykonywały czynności w ramach programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024 oraz różnego rodzaju czynności na rzecz podopiecznych ośrodków wsparcia oraz wychowanków świetlicy.

Kadrę pomocy społecznej w Ośrodku stanowili przede wszystkim pracownicy socjalni (w tym, m.in. główny specjalista pracy socjalnej, starszy specjalista pracy socjalnej, specjaliści pracy socjalnej oraz pracownicy socjalni). Spośród ogółu zatrudnionych w 2024 roku **10** pracowników zatrudnionych było w sekcji pomocy środowiskowej (23%), w tym 9 pracowników socjalnych pracujących w terenie.

Wszyscy pracownicy merytoryczni posiadali odpowiednie kwalifikacje zawodowe, a pracownicy socjalni odpowiednie wykształcenie kierunkowe. **68%** pracowników legitymowało się wykształceniem wyższym. Pracownicy Ośrodka systematycznie podnosili swoje kwalifikacje zawodowe i umiejętności poprzez uczestnictwo w różnego rodzaju szkoleniach, konferencjach oraz seminariach organizowanych przez firmy zewnętrzne. Ogółem w ubiegłym roku **22** pracowników skorzystało z **9** ofert szkoleniowych, w większości prowadzonych w formie online.

W 2024 roku Ośrodek był również organizatorem staży zawodowych dla **2** osób bezrobotnych finansowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Krasnymstawie, **2** osób w ramach projektu: „Aktywne Lubelskie!” realizowanego przez Consultor Spółka z o.o. z siedzibą w Lublinie oraz **1** osoby w ramach projektu dofinansowanego przez PFRON

realizowanego przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych i Obywatelskich RTOS z siedzibą w Lublinie. W ramach robót publicznych Ośrodek zatrudnił 2 osoby oraz umożliwił 19 osobom bezrobotnym bez prawa do pobierania zasiłku z tytułu pozostawania bez pracy i jednocześnie korzystających ze świadczeń pomocy społecznej wykonywanie prac społecznie użytecznych współfinansowanych z Funduszu Pracy. Ponadto w ramach praktyk studenckich i nauki zawodu 6 osób odbyło przygotowanie zawodowe zgodne z kierunkiem kształcenia.

2.3. Majątek i zasoby MOPS

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie dysponuje:

- budynkiem, w którym prowadzona jest działalność podstawowa,
- budynkiem południowym starościńskiego zespołu dworsko - folwarcznego, w którym prowadzony jest Dzienny Dom Pomocy Społecznej,
- samochodem osobowym Renault Kangoo,
- autobusem 20 osobowym Mercedes Benz,
- busem 9 osobowym Ford Transit,
- budynkami garażowymi.

III. OPIS MERYTORYCZNY REALIZOWANYCH ZADAŃ W ROKU 2024

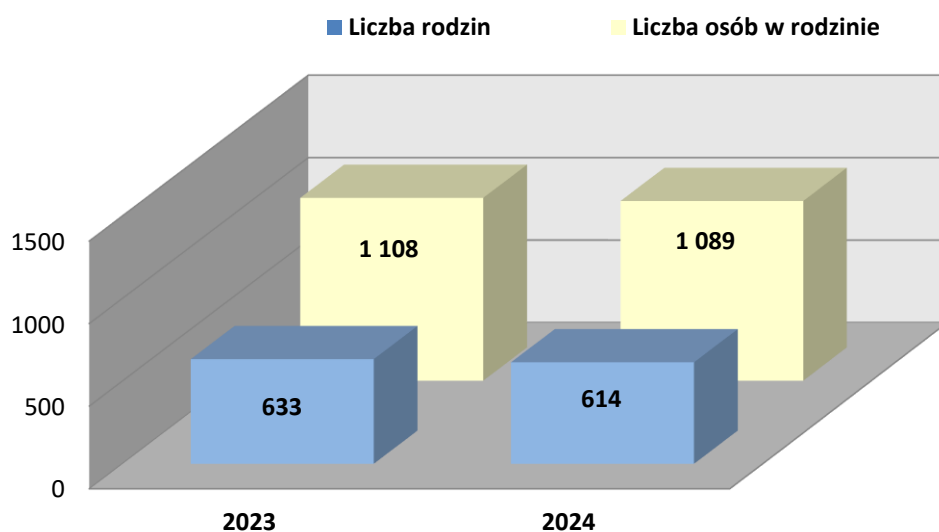
3.1. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej (wg ustawy o pomocy społecznej)

W 2024 roku pomocą wynikającą z realizacji ustawy o pomocy społecznej objęto 614 rodzin, w których zamieszkiwało 1 089 osób, co stanowiło ponad 6% ogólnej liczby mieszkańców Krasnegostawu.

Powyższe rodziny i osoby korzystały równocześnie z różnych form wsparcia, tj. finansowego, pomocy w naturze i usługach, pracy socjalnej, wsparcia środowiskowego, itp. (w danych statystycznych Ośrodka podana jest rzeczywista liczba osób korzystających ze wsparcia, ponieważ te same osoby mogą korzystać jednocześnie z różnych jego form).

W porównaniu z rokiem 2023 liczba gospodarstw domowych objętych wsparciem Ośrodka zmalała o 19 rodzin.

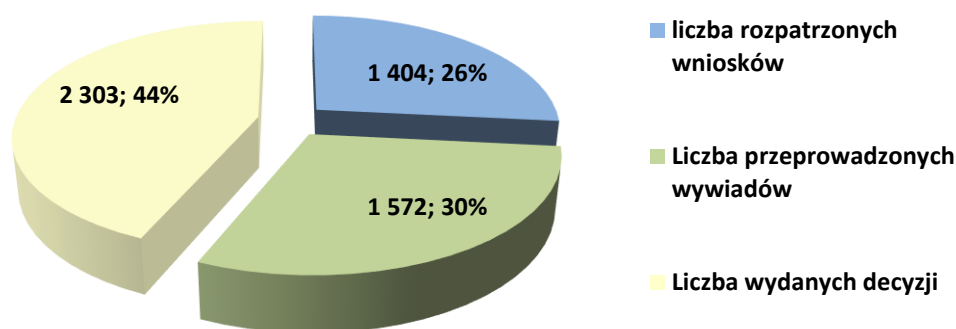
Wykres nr 5. Liczba rodzin objętych pomocą w latach 2023 – 2024¹



W omawianym okresie sprawozdawczym pomocą zostały objęte osoby i rodziny spełniające ustawowe kryteria dochodowego, tj. **776 zł** na osobę samotnie gospodarującą oraz **600 zł** na osobę w rodzinie przy jednoczesnym wystąpieniu, co najmniej jednego powodu wymienionego w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

W oparciu o ww. kryteria Ośrodek wydał łącznie **2 303** decyzje administracyjne z zakresu pomocy społecznej. Pracownicy socjalni rozpatrzyli **1 404** wnioski o udzielenie pomocy i przeprowadzili **1 572** rodzinnych wywiadów środowiskowych. Analizę procentową przedstawia poniższe zestawienie.

Wykres nr 6. Postępowanie zmierzające do przyznania świadczeń z pomocy społecznej

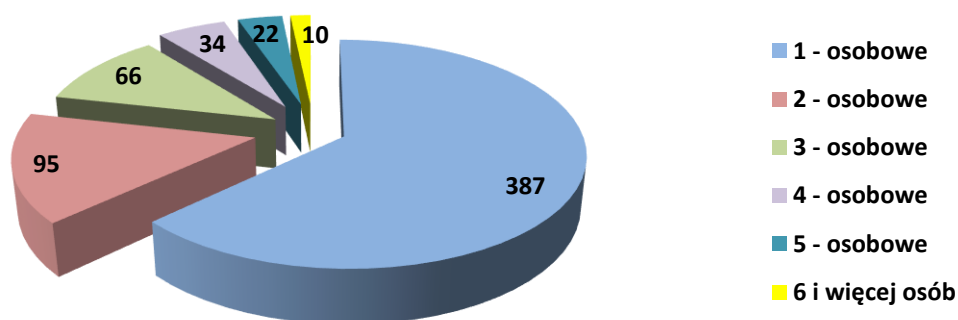


¹Dane pochodzące ze sprawozdania MRiPS - 03 za lata 2023 – 2024

3.1.1. Charakterystyka osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej

Populacja rodzin korzystających z pomocy społecznej jest zróżnicowana. Dotyczy to głównie liczebności i typów rodzin, struktury wiekowej, a także obszarów problemowych, określonych mianem dysfunkcji rodziny. Analizie poddano liczebność rodzin korzystających z pomocy społecznej zilustrowaną na poniższym wykresie.

Wykres 7. Liczebność gospodarstw domowych korzystających z pomocy społecznej w roku 2024²

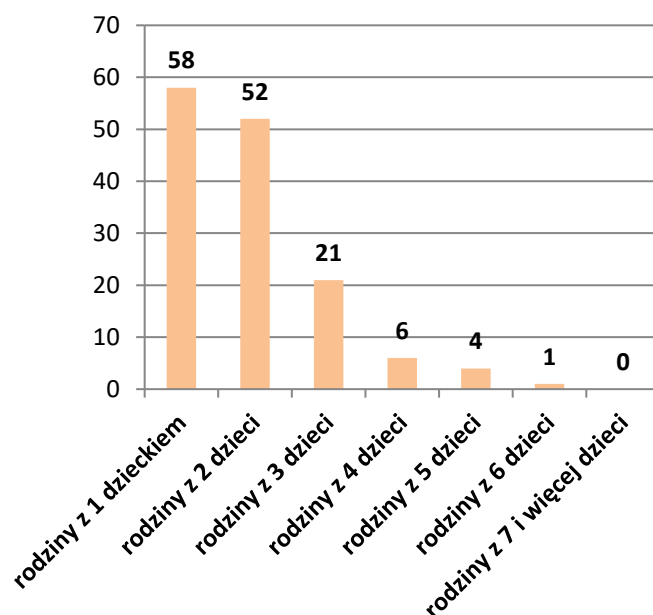


Wyniki analizy wskazują, że najliczniejszą grupę stanowiły gospodarstwa jednoosobowe. W stosunku do ogółu rodzin korzystających z pomocy społecznej (614) w 2024 roku odnotowano 63% takich rodzin. Najmniej liczną grupę ok. 2% stanowiły rodziny sześćoosobowe i więcej osób. Pozostałe 35% to rodziny od dwóch do pięciu osób.

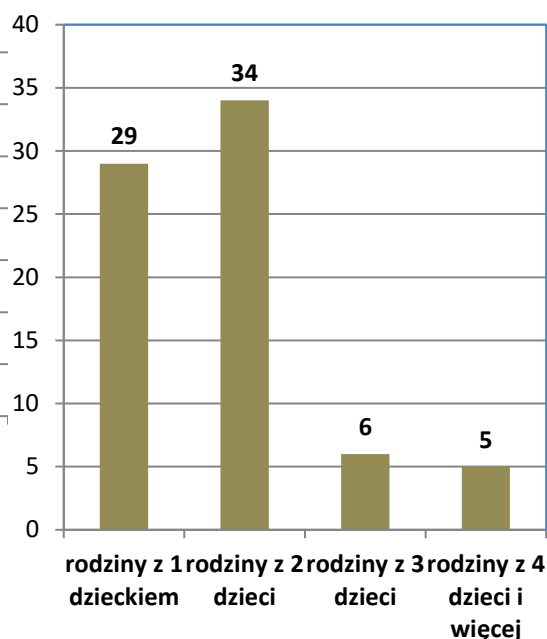
W 2024 roku znaczącą pozycję zajmowały rodziny z dziećmi oraz rodziny emerytów i rencistów, co obrazuje poniższe zestawienie graficzne.

²Dane pochodzące ze sprawozdania MRiPS - 03 za 2024 rok

Wykres nr 8. Rodziny objęte pomocą społeczną posiadające na utrzymaniu dzieci³



Wykres nr 9. Rodziny niepełne objęte pomocą społeczną posiadające na utrzymaniu dzieci⁴

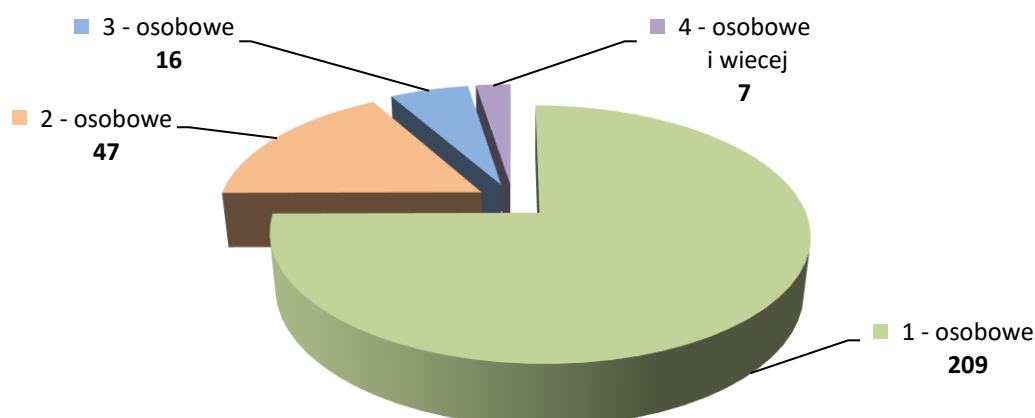


W 2024 roku z pomocy społecznej (pomoc finansowa, w naturze, usługach i pracy socjalnej) skorzystało ogółem **614** rodzin, z czego 23% stanowiły rodziny z dziećmi (142 rodziny), przy czym 74 funkcjonowało, jako rodziny niepełne. Największą grupę rodzin stanowiły rodziny z jednym dzieckiem (41%) oraz dwójką dzieci (37%). Rodziny wielodzietne, tj. z trojgiem i więcej dzieci stanowiły 22% rodzin z dziećmi. Pozostałe środowiska stanowiły rodziny emerytów i rencistów 45% (279 rodzin) w stosunku do ogółu korzystających z pomocy społecznej. Wśród rodzin emerytów i rencistów jednoosobowe gospodarstwa domowe stanowiły 75%. Pozostałe 25% stanowiły rodziny bezdzietne lub rodziny z dorosłymi dziećmi.

³Tamże

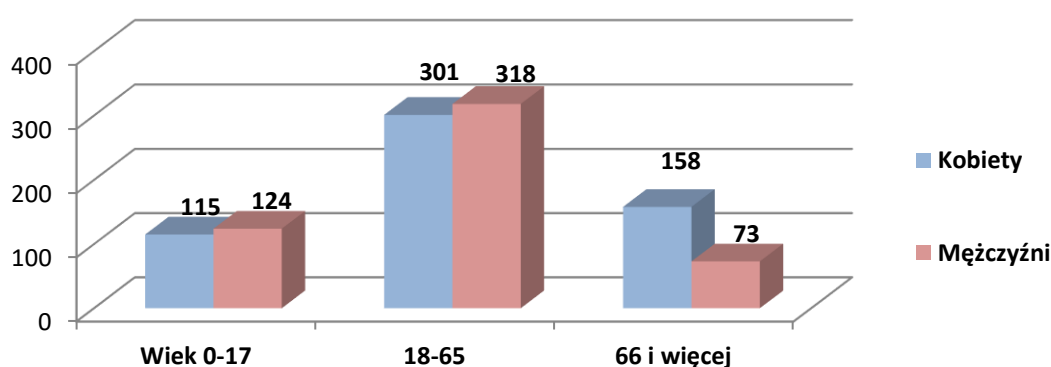
⁴Tamże

Wykres nr 10. Liczebność gospodarstw domowych emerytów i rencistów korzystających z pomocy społecznej w roku 2024⁵



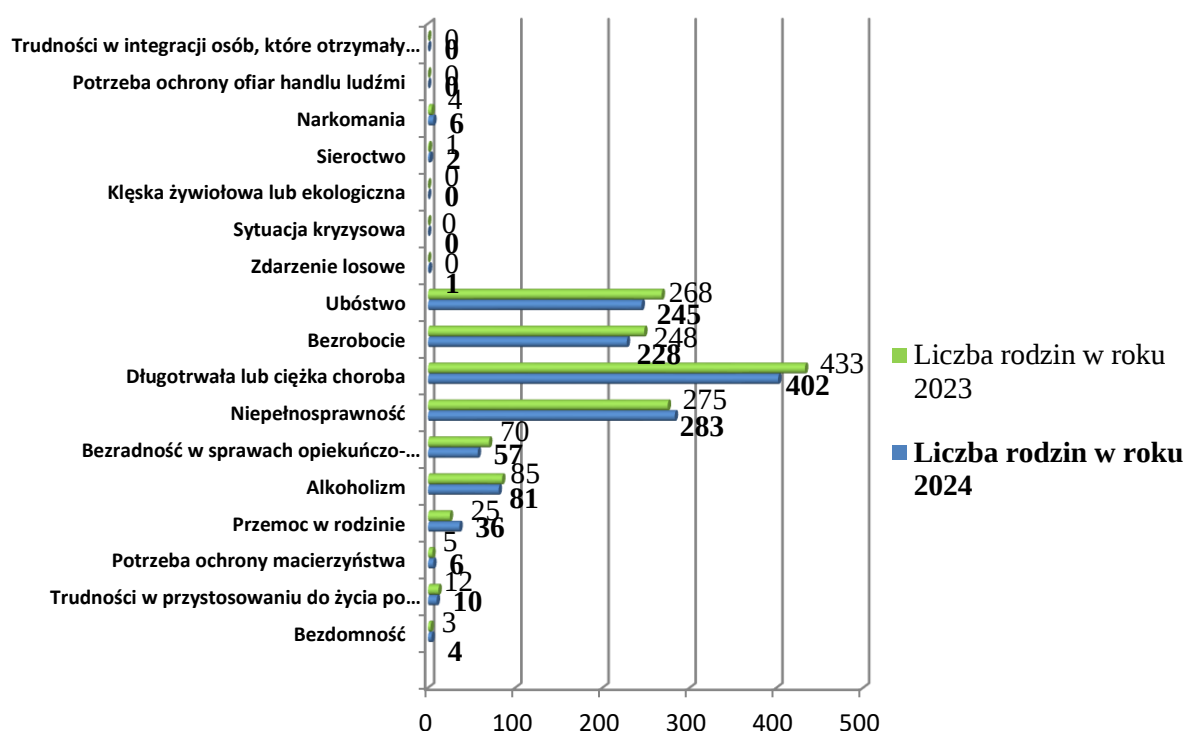
Analizie poddano również wiek członków rodzin, korzystających z pomocy społecznej, co przedstawia poniższy wykres.

Wykres nr 11. Struktura wiekowa odbiorców pomocy społecznej



W 2024 roku wśród rodzin objętych pomocą społeczną dominowały osoby w wieku produkcyjnym 57% ogółu korzystających z pomocy społecznej. Najmniej liczebną grupę stanowiły osoby w wieku poprodukcyjnym 21%. Szczególną grupą odbiorców pomocy społecznej, do której priorytetowo kierowano wsparcie Ośrodka stanowiły dzieci i młodzież (22% ogółu korzystających). W 2024 roku wśród zdiagnozowanych dominujących powodów trudności życiowych rodzin, uzasadniających przyznanie pomocy społecznej znalazły się:

⁵Dane pochodzące ze sprawozdania MRiPS - 03 za 2024 rok

Wykres nr 12. Dominujące powody przyznania pomocy społecznej w latach 2023 – 2024

Z przedstawionych danych wynika, że w stosunku do roku ubiegłego dominują te same powody trudności życiowych klientów pomocy społecznej, tj. długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, ubóstwo, bezrobocie. Nadal częstą przyczyną korzystania z pomocy jest alkoholizm, bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych oraz przemoc domowa. W stosunku do roku poprzedniego nastąpił spadek na pozycjach dominujących problemów (długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo oraz bezrobocie). Odnotowano również nieznaczny spadek wystąpienia problemów (trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego oraz alkoholizmu). Wyjątek stanowił problem przemocy domowej, niepełnosprawności, narkomanii, bezdomności, potrzeby ochrony macierzyństwa, sieroctwa, zdarzenia losowego, którego wystąpienie nieznacznie wzrosło w stosunku roku ubiegłego. Ponadto w 2024 roku nie odnotowano czterech przyczyn korzystania z pomocy, do których należały: klęska żywiołowa lub ekologiczna, sytuacja kryzysowa, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy oraz potrzebę ochrony ofiar handlu ludźmi. Wymienione powyżej powody przyznania świadczeń z pomocy społecznej rzadko występują

pojedynczo, zazwyczaj są skorelowane z innymi dysfunkcjami. Średnio w jednej rodzinie występowały ponad **2 dysfunkcje**.

3.1.2. Świadczenia finansowe, pomoc w naturze, usługach oraz świadczenia opieki zdrowotnej

Zadania zlecone gminie

Do zadań zleconych z zakresu ustawy o pomocy społecznej realizowanych przez Ośrodek w roku 2024 należały specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W ramach specjalistycznych usług opiekuńczych prowadzone były działania na rzecz **26 osób** z zaburzeniami psychicznymi na łączną kwotę **229 908 zł**. Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone były przez Polski Czerwony Krzyż – Lubelski Oddział Okręgowy, który wyłoniony został w drodze otwartego konkursu ofert.

Zadania własne gminy

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie w ramach prowadzonych zadań własnych z zakresu pomocy społecznej w roku 2024 świadczył pomoc dla **378 rodzin**, w których zamieszkiwało 691 osób na łączną kwotę **2 174 748 zł**. Dodatkowo uwzględniono świadczenia, tj.: odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej i ośrodku wsparcia oraz opłacanie składek zdrowotnych na łączną kwotę 1 266 775 zł. Szczegółowy podział świadczeń przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 3. Zadania z zakresu zadań własnych⁶

RODZAJ ŚWIADCZENIA	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba rodzin	Kwota [zł]
Zasilek stały - ogółem	66*	66*	556 360
w tym przyznany dla osoby:			
• samotnie gospodarującej,	60	60	524 708
• pozostającej w rodzinie.	7	7	31 652
Opłacenie składki zdrowotnej od zasiłku stałego	59	59	51 900

⁶Dane pochodzące ze sprawozdania MRiPS - 03 oraz SKŁ - ZDR - składki na ubezpieczenia zdrowotne za 2024 rok

Oplacenie składki zdrowotnej od indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej	22	22	23 580
--	-----------	-----------	---------------

RODZAJ ŚWIADCZENIA	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Kwota [zł]
Zasilki okresowe – ogółem	202*	415*	599 556
w tym przyznane z powodu:			
• bezrobocia,	181	372	556 923
• długotrwałej choroby.	34	77	42 633

*Rzeczywista liczba rodzin i osób

RODZAJ ŚWIADCZENIA	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Kwota [zł]
Inne zasilki celowe i w naturze ogółem, z przeznaczeniem na:	278	566	386 678
• zakup opału, • zakup leków i leczenie, • zakup obuwia i odzieży, • wydatki mieszkaniowe (gaz, energia, woda), • wydatek na drobne remonty, • zakup sprzętu gospodarstwa domowego, • zakup żywności, • zakup żywności w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”.			
w tym:			
zasiłek specjalny celowy, z przeznaczeniem na:	17	18	7 145
• zakup leków i leczenie, • zakup odzieży i obuwia, • zakup opału, • zakup sprzętu gospodarstwa domowego, • wydatki mieszkaniowe (gaz, energia, woda).			

RODZAJ ŚWIADCZENIA	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba rodzin	Kwota [zł]
Schronienie (w schronisku dla osób bezdomnych)	2	2	3 974
Posiłek	184	121	203 906
Usługi opiekuńcze – ogółem, w tym:	46	44	421 974
• usługi sąsiedzkie	7	7	27 787
Sprawienie pogrzebu	x	2	1 300
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	1	1	1 000
Odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej	25	25	1 164 911
Odpłatność za pobyt w ośrodku wsparcia Centrum Opiekuńczo – Mieszkalnym w Ujazdowie	3	3	26 384

Usługi opiekuńcze świadczone były na rzecz **53** osób starszych, w tym dla: 24 osób w ramach usług opiekuńczych prowadzonych przez Polski Czerwony Krzyż – Lubelski Oddział Okręgowy, który wyłoniony został w drodze otwartego konkursu ofert. Pozostałe 29 osób objęto usługami prowadzonymi przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie, w tym 16 osób w ramach programu „Opieka 75+” oraz 7 osób w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniora” Moduł I - usługi sąsiedzkie.

Przyznane w 2024 roku środki finansowe z zadań własnych oraz otrzymane dotacje na realizację ww. programów pozwoliły na zabezpieczenie potrzeb z tego zakresu i zapewniły prawidłowe wykonanie usług zgodnie z oczekiwaniami osób potrzebujących tej formy opieki i pomocy. Ponadto przystąpienie przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie do realizacji programów umożliwiło przyznanie dodatkowych godzin usług opiekuńczych osobom potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i domu” na lata 2024 - 2028

W 2024 roku na realizację programu na terenie miasta wydatkowana została kwota **460 000 zł**. Szczegółowe źródła finansowania przedstawia poniższy wykres.

Wykres nr 13. Źródła finansowania programu w roku 2024⁷

Program "Posiłek w szkole i w domu" skierowany był zarówno do dzieci, uczniów, jak i osób starszych. Powyższy program składa się z trzech modułów. Pierwszy moduł to wsparcie i posiłek adresowany do dzieci i młodzieży. Drugi to posiłek adresowany do osób starszych. Natomiast trzeci moduł został uregulowany w rozporządzeniu i zakłada doposażenie i poprawę standardu już działających stołówek (mających własną kuchnię i jadalnię) lub doposażenie tych, które nie działają tak, aby mogły zostać uruchomione lub o stworzenie nowych, a także wsparcie adaptacji i wyposażenia pomieszczeń przeznaczonych do spożywania posiłków, czyli jadalni.

Na terenie miasta w ramach programu funkcjonowało **11** punktów żywieniowych (stołówek) prawidłowo przygotowanych do realizacji zadania. Powyższe punkty żywieniowe prowadziły dożywianie w formie pełnego obiadu (gorący posiłek), co jest bardzo istotne dla dożywiania dzieci, uczniów oraz osób starszych. Nieodpłatnie pomoc w formie dożywiania przyznawano osobom i rodzinom, których dochód na osobę nie przekraczał 200% kryterium dochodowego na podstawie Uchwały Rady Miasta Krasnystaw z dnia 14 grudnia 2023 roku w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania pomocy w zakresie dożywiania oraz zasad zwrotu wydatków za świadczenia udzielane w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 - 2028. Inną formą zmniejszania zjawiska niedożywienia były świadczenia pieniężne na zakup posiłku lub żywności, którymi objęto **561** osób na łączną kwotę **358 716 zł**. W ramach programu przyznano świadczenia, przedstawione poniżej:

⁷Dane pochodzące ze sprawozdania z realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” za 2024 rok

Tabela nr 4. Rodzaje świadczeń w zakresie dożywiania⁸

RODZAJ ŚWIADCZENIA	Liczba osób	Kwota [zł]
Świadczenie pieniężne (zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności).	561	358 716
Zakup posiłków w formie: całodziennego wyżywienia dzieci w przedszkolach, żłobku i pełnego obiadu dla dzieci i młodzieży w szkołach oraz osób dorosłych w stołówce Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Krasnymstawie.	148	101 284
Razem:	562*	460 000

*Rzeczywista liczba osób objętych programem ogółem w 2024 roku

Szczegółową informację z zakresu wdrażania programu osłonowego w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 - 2028 stanowi załącznik nr 4 do niniejszego sprawozdania.

Świadczenia opieki zdrowotnej

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych osobom, które są nieubezpieczone, posiadają obywatelstwo polskie, posiadają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej burmistrz, wójt może przyznać prawo do świadczenia opieki zdrowotnej.

W 2024 roku w powyższym zakresie przeprowadzono 14 wywiadów środowiskowych i wydano **14** decyzji administracyjnych.

Realizacja pomocy dla obywateli Ukrainy

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie realizował wsparcie na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. 2024 r. poz. 167, z późn. zm.). Realizowano wypłatę **jednorazowego świadczenia w wys. 300 zł** dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Powyższe świadczenie zostało wypłacone dla 12 osób na łączną kwotę **3 672 zł**. Realizowano również wypłatę pomocy finansowej w formie zasiłku okresowego, którą objęto 44 rodziny, w których zamieszkiwało 130 osób. Powyższe zasiłki przyznano 42 rodzinom z powodu

⁸Dane pochodzące ze sprawozdania z realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” za 2024 rok

bezrobocia oraz 2 rodzinom z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby. Łącznie na wypłatę zasiłków wykorzystano kwotę **117 762,46 zł**, co stanowi średnio ok. 727 zł miesięcznie.

Ponadto systematycznie prowadzono pracę socjalną w formie:

- pomocy w skompletowaniu i uzupełnieniu dokumentów niezbędnych do otrzymania zasiłku rodzinnego,
- pomocy w uzyskaniu świadczenia 800+,
- skierowania do organizacji pozarządowych oferujących wsparcie rzeczowe i finansowe,
- pomocy w ustaleniu stopnia niepełnosprawności,
- pomocy w napisaniu odwołania od orzeczenia o stopniu niepełnosprawności,
- dostarczenia artykułów żywnościowych i chemicznych pozyskanych w organizowanych zbiórkach,
- informowania o przysługujących świadczeniach,
- skierowania do pomocy żywnościowej w ramach POPŻ.

3.1.3. Praca socjalna - jako profesjonalne działanie pomocy społecznej realizowane w zakresie zadań własnych

Najważniejszym zadaniem w pomocy społecznej jest praca socjalna rozumiana, jako działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna prowadzona jest przez pracowników socjalnych z rodzinami i osobami na rzecz poprawy ich funkcjonowania w środowisku społecznym. Dotyczy to w szczególności rozwijania ich aktywności i samodzielności życiowej. Prowadzona jest bez względu na posiadany dochód.

W 2024 roku pracownicy socjalni prowadzili działania z zakresu pracy socjalnej w stosunku do **516** rodzin (984 osób), w tym:

WYSZCZEGÓLNIENIE	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Wyłącznie w postaci pracy socjalnej.	213	364
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny.	Liczba kontraktów socjalnych	Liczba osób objętych kontraktem socjalnym
	74	74

Działania dotyczyły głównie rozwiązywania problemów bezrobocia, uzależnień, problemów opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zaniedbań w zakresie leczenia oraz przemocy domowej. Pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny realizowano w ramach:

aktywizacji zawodowej (48 osób objętych kontraktem), z czego:

- 23 osoby zobowiązano do podjęcia prac społecznie użytecznych,
- 3 osoby zobowiązano do poszukiwania pracy, dokumentując własną aktywność w karcie aktywności zawodowej bezrobotnego lub poprzez składanie dokumentów aplikacyjnych,
- 3 osoby zobowiązano do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Krasnymstawie, jako osoba bezrobotna,
- 14 osób zobowiązano do podjęcia indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej w Krasnymstawie,
- 3 osoby zobowiązano do podjęcia prac dorywczych,
- 2 osoby zobowiązano do podjęcia stażu zawodowego.

Ponadto poza kontraktem socjalnym w ramach pracy socjalnej podjęto szereg działań z osobami bezrobotnymi w celu poprawy ich sytuacji zawodowej, tj.:

- 138 osób zmotywowano do poszukiwania i podejmowania prac dorywczych,
- 14 osób otrzymało pomoc w przygotowaniu CV i podań o przyjęcie do pracy,
- 30 osobom sporządzono opinie kierujące do Centrum Integracji Społecznej w Krasnymstawie,
- 8 osób skierowano do Powiatowego Urzędu Pracy w Krasnymstawie w celu uzyskania możliwości odbycia stażu,
- 34 osoby zmotywowano do podnoszenia kwalifikacji poprzez udział w kursach i szkoleniach,
- 18 osób zmotywowano do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Krasnymstawie, jako osoba bezrobotna,
- 13 osób zmotywowano do rozpoczęcia kształcenia w celu podwyższenia poziomu wykształcenia,
- 10 osób otrzymało pomoc w skompletowaniu dokumentów celem otrzymania świadczenia emerytalnego,
- 12 osób zmotywowano do poszukiwania pracy zgodnie z orzeczeniem o niepełnosprawności,

- 49 osób zmotywowano do uczestnictwa w Centrum Integracji Społecznej w Krasnymstawie,
- 7 osób zmotywowano do podjęcia stażu po przebytych szkoleniu,
- 119 osób zmotywowano do poszukiwania pracy za pośrednictwem Powiatowego Urzędu Pracy w Krasnymstawie i we własnym zakresie,
- 76 osób skierowano do wykonywania prac społecznie użytecznych.

W wyniku podjętych działań 14 osób podjęło zatrudnienie na umowę o pracę, 5 osób podjęło zatrudnienie na umowę - zlecenie, 5 osób podjęło zatrudnienie poza granicami kraju, 17 osób podjęło prace sezonowe, 7 osób podjęło staże zawodowe, 7 osób otrzymało świadczenie emerytalne, a 45 osób wykonywało prace społecznie użyteczne.

aktywizacji zdrowotnej (14 osób objętych kontraktem), z czego:

- 6 osób uzależnionych od alkoholu zobowiązano do podjęcia terapii, leczenia odwykowego lub innych działań zmierzających do poprawy sytuacji rodzinnej, ekonomicznej i zdrowotnej,
- 1 osobę zobowiązano do złożenia wniosku o przyznanie świadczenia rentowego,
- 6 osób zobowiązano do stawienia się na komisje lekarskie celem ustalenia stopnia niepełnosprawności,
- 1 osobę zobowiązano do rozpoczęcia leczenia w poradni lekarza rodzinnego i poradni specjalistycznych.

Ponadto poza kontraktem socjalnym w ramach pracy socjalnej podjęto szereg działań z osobami uzależnionymi, długotrwale chorymi, niepełnosprawnymi oraz w podeszłym wieku w celu poprawy ich sytuacji zdrowotnej.

W wyniku podjętych działań 4 osoby uzyskało świadczenia rentowe z ZUS i KRUS na podstawie ustalonej niezdolności do pracy. 18 osób otrzymało stopień niepełnosprawności, z czego 4 osoby otrzymało zasiłki pielęgnacyjne, a 14 osób zasiłki stałe. Natomiast 52 osoby utrzymują abstynencję alkoholową.

aktywizacji społecznej (12 osób objętych kontraktem), z czego:

- 3 osoby zobowiązano do wniesienia wniosku o ustalenie lub podwyższenie świadczenia alimentacyjnego na rzecz dzieci,
- 9 osób zobowiązano do współpracy z asystentem rodziny.

Ponadto poza kontraktem socjalnym w ramach pracy socjalnej podjęto szereg działań z osobami bezradnymi w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego w celu poprawy ich sytuacji życiowej.

W wyniku podjętych działań **6** osób uzyskało świadczenie alimentacyjne, **29** rodzin otrzymało wsparcie asystenta rodziny, **3** dzieci uczestniczyło w wypoczynku letnim oraz **395** osób otrzymało pomoc żywnościową pochodzącą z Polskiego Czerwonego Krzyża - Lubelskiego Oddziału Okręgowego. Podejmowane działania w ramach aktywizacji społecznej, zostały osiągnięte, ale osoby/rodziny nadal objęte są wsparciem Ośrodka. W takich przypadkach, w związku z występującymi trudnościami i dysfunkcjami, celem pracy socjalnej jest poprawa funkcjonowania klienta pomocy społecznej, a nie pełne usamodzielnienie.

W wyniku prowadzonej szeroko rozumianej pracy socjalnej i podejmowanych działań przez pracowników socjalnych usamodzielniało się i wyszło z systemu pomocy społecznej **38 osób**, w tym: 22 osoby z powodu podjęcia różnego rodzaju form zatrudnienia, 10 osób z powodu otrzymania świadczeń emerytalno – rentowych, a 6 osób z powodu poprawy sytuacji ekonomicznej.

3.1.4. Aktywizacja i integracja społeczna

Bardzo ważnym elementem pracy Ośrodka jest prowadzenie aktywnej integracji na rzecz klientów pomocy społecznej. Jest to pomoc niematerialna prowadzona jednocześnie z działaniami osłonowymi (finansowa i rzeczowa). Celem aktywnej integracji jest nauka brania odpowiedzialności za siebie, angażowania się w rozwiązywanie własnych problemów, nabranie przekonania, że wiele zmian w życiu zależy od nas samych. Wśród form aktywnej integracji prowadzonej przez Ośrodek w 2024 roku znalazły się: **kontrakt socjalny, praca środowiskowa w ramach organizowania i pobudzania społeczności lokalnej oraz projekty i programy.**

Największym sojusznikiem aktywnej integracji w Ośrodku jest Regionalny Program Fundusze Europejskie dla Lubelskiego na lata 2021 - 2027 w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Działania 8.5 Usługi społeczne Priorytetu VIII Zwiększenie Spójności Społecznej. Natomiast inne programy i projekty realizowane były w partnerstwie z organizacjami społecznymi działającymi w obszarze pomocy społecznej, a także samodzielnie przez pracowników Ośrodka.

Finansowanie działań w zakresie aktywnej integracji pochodziło ze środków pozyskanych z: Europejskiego Funduszu Społecznego, Ministerstwa Rodziny, Pracy

i Polityki Społecznej, Funduszu Pracy, Polskiego Czerwonego Krzyża – Lubelskiego Oddziału Okręgowego oraz budżetu gminy.

Praca środowiskowa w ramach organizowania i pobudzania społeczności lokalnej

W opisywanym okresie sprawozdawczym w ramach prowadzonej pracy środowiskowej zorganizowano jedno przedsięwzięcie, do którego należało:

Tabela nr 5. Formy pracy środowiskowej

NAZWA PRZEDSIĘWZIĘCIA	Adresaci	Koszt ogólny zadania [zł] /źródła finansowania/
Skierowanie na: wypoczynek letni.	3 osobowa grupa dzieci i młodzieży wywodzących się z rodzin najuboższych.	Współpraca /Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krasnymstawie, Kuratorium Oświaty w Lublinie/.

Projekty i programy realizowane przez Ośrodek samodzielnie lub w partnerstwie z innymi podmiotami społecznymi i publicznymi

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie realizował następujące projekty i programy:

- Program „SENIOR +”** w ramach I modułu Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2015 - 2020 edycja 2020. W ramach powyższego programu w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie **utworzono ośrodek wsparcia dziennego dla seniorów - Klub Senior +**. Natomiast funkcjonowanie Klubu Senior + zostało częściowo sfinansowane w ramach II modułu Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2021 – 2025 edycja 2024 na zadanie „Zapewnienie funkcjonowania Klubu Senior + w Krasnymstawie”. Realizacja programu w 2024 roku obejmowała:

Grupa docelowa	20 osób w wieku powyżej 60 lat nieaktywnych zawodowo.
Forma realizacji	Organizacja zajęć rozwijających i aktywizujących seniorów w okresie od stycznia do marca 2024 roku w wymiarze 20 godz., a od kwietnia do grudnia 2024 roku w wymiarze 25 godz. tygodniowo.
Partnerzy	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.
Efekty realizacji	<u>Efekty programu w 2024 roku:</u> 20 seniorów uczestniczyło w zajęciach oferowanych przez Klub Senior+.

	W ramach Klubu Seniora + przeprowadzono: • zajęcia edukacyjne w formie: zajęć edukacji żywieniowej, • zajęcia aktywizacji społecznej w formie: treningu aktywizacyjnego, spotkań aktywizacyjnych oraz spotkań okolicznościowych, • zajęcia aktywizacji ruchowej w formie: zajęć rehabilitacyjno - ruchowych, • zajęcia rozwijania zainteresowań w formie: muzykoterapii, małych form teatralnych, rękodzielnictwa oraz biblioterapii, • zajęcia aktywności kulturalnej w formie: trzydniowego wyjazdu do Zakopanego oraz 2 wyjść do instytucji kultury. <u>Administrowanie zadaniem:</u> • zatrudnienie kadry niezbędnej do realizacji wsparcia w Klubie, tj.: kierownik 1/8 etatu, terapeuta zajęciowy 3/8 etatu, rehabilitant 1/4 etatu oraz realizatorzy wsparcia zaangażowani na podstawie umów cywilnoprawnych – muzykoterapeuta, trener małych form teatralnych oraz dietetyk.
Łączny koszt/źródła finansowania	85 633 zł , w tym: 44 400 zł środki z Budżetu Państwa, 41 263 zł wkład własny do programu.

- 2. Projekt „POLITYKA SENIORALNA EFS+”** od października 2023 roku Miasto Krasnystaw/Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie rozpoczął realizację projektu partnerskiego z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Lublinie pn. „Polityka Senioralna EFS+” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021 - 2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Działania 8.5 Usługi społeczne Priorytetu VIII Zwiększenie Spójności Społecznej Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021 - 2027. Projekt skierowany jest do 653 seniorów, tj. osób w wieku 65 lat i więcej, w tym osób z niepełnosprawnościami oraz osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, a także do opiekunów faktycznych osób w wieku 65 lat i więcej zamieszkałych na terenie miasta Krasnystaw. Okres realizacji projektu: 01 września 2023 rok – 31 grudnia 2025 rok.

Grupa docelowa	653 mieszkańców Krasnegostawu w wieku 65 lat i więcej, w tym osoby z niepełnosprawnościami oraz osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, a także do opiekunów faktycznych osób w wieku 65 lat i więcej zamieszkałych na terenie miasta Krasnystaw.
Forma realizacji	Realizacja indywidualnego planu wsparcia.
Partnerzy	Miasto Krasnystaw, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie.
Efekty realizacji	<u>Efekty projektu 2024 roku:</u> • objęcie wsparciem 319 mieszkańców Krasnegostawu w formie usług świadczonych w społeczności lokalnej.

	W ramach projektu przeprowadzono: • usługi opiekuńcze, • usługi asystenckie, • usługi pielęgnacyjne (podologiczne), • usługi rehabilitacyjne, • usługi fizjoterapeutyczne, • usługi, tzw. „złota rączka” (np. drobne naprawy domowe, mycie okien), • opieka wytchnieniowa, • indywidualne poradnictwo psychologiczne, • poradnictwo prawne, • wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego. Na dalszym etapie realizacji projektu planowane jest wsparcie w formie poradnictwa geriatrycznego oraz w formie opasek bezpieczeństwa. Skorzystanie z ww. usług jest bezpłatne.
Łączny koszt/źródła finansowania	538 292 zł , w tym 508 686 zł środki z Unii Europejskiej, 29 606 zł wkład własny do projektu.

- 3. Projekt „TELEOPIEKA”** realizowany w partnerstwie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie z Miastem Krasnymstaw w okresie od 01 czerwca 2021 roku do nadal. Projekt skierowany jest do 11 mieszkańców Krasnegostawu z dysfunkcjami zagrażającymi ich życiu oraz bezpieczeństwu, tj.: osób wieku powyżej 60 roku życia, osób samotnych, osób z niepełnosprawnością, osób niesamodzielnych oraz osób schorowanych. W ramach projektu uczestnicy otrzymują bezpłatnie opaski telemedyczne wyposażone w nadajnik alarmowy („biały przycisk alarmowy SOS”). Wciśnięcie „białego przycisku alarmowego” powoduje natychmiastowe połączenie się z Centrum Teleopieki bez względu na porę dnia lub nocy. Pracownik centrum ocenia sytuację i zawiadamia osoby podane do kontaktu (np. dzieci, sąsiadów), a w razie potrzeby wzywa odpowiednie służby, np. pogotowie ratunkowe.

Grupa docelowa	11 mieszkańców Krasnegostawu.
Forma realizacji	Zapewnienie usługi „TELEOPIEKI” poprzez wyposażenie uczestników w opaski telemedyczne z całodobowym dostępem do Centrum Teleopieki.
Partnerzy	Miasto Krasnymstaw.
Efekty realizacji	<u>Efekty projektu w 2024 roku:</u> • 11 mieszkańców Krasnegostawu zostało objętych wsparciem usługi teleopieki.
Łączny koszt/źródła finansowania	5 280 zł środki własne gminy.

4. Program „KORPUS WSPARCIA SENIORA” na rok 2024. Celem programu jest wsparcie finansowe gmin w zakresie zapewnienia usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 60 lat i więcej, mających problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. W ramach programu realizowano następujące moduły:

Moduł I, którego celem jest zapewnienie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich seniorom w wieku 60 lat i więcej.

Moduł II, którego celem jest poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez zwiększanie dostępu do, tzw. „opieki na odległość”.

Grupa docelowa	40 mieszkańców Krasnegostawu w wieku 60 lat i więcej.
Forma realizacji	Moduł I - wsparcie w formie usług sąsiedzkich. Moduł II - wsparcie w formie urządzeń (zakup opasek bezpieczeństwa) wykorzystujących nowe technologie do zapewnienia teleopieki), - wsparcie w formie zapewnienia całodobowej usługi opieki telecentrum w okresie od stycznia do grudnia 2024 roku.
Partnerzy	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.
Efekty realizacji	<u>Efekty programu w 2024 roku:</u> Moduł I: 7 osób w wieku 65 lat i więcej zostało objętych usługami sąsiedzkimi. W okresie od 01 lipca 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku zrealizowano 800 godz. usług sąsiedzkich świadczonych przez 5 opiekunek wskazanych przez seniorów. Moduł II: - zakup usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu „teleopieki” na okres od 01 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku. - liczba zapewnionych usług obsługi urządzeń – 329 usług, - wyposażenie 28 osób w opaski teleopieki oraz zapewnienie usługi całodobowej opieki przez okres 12 miesięcy, - liczba osób, na rzecz, których zrealizowano usługę teleopieki - 33 osoby (3 osoby zrezygnowały w trakcie realizacji programu, 2 osoby zmarły w trakcie realizacji programu). Liczba zdarzeń odnotowanych dla 33 osób: - wezwanie (sygnał SOS) liczba zdarzeń - 49, - upadek liczba zdarzeń – 9.
Łączny koszt/źródła	Moduł I – 40 563 zł , w tym 32 450 zł środki z Budżetu Państwa, 8 113 zł wkład własny do programu.

finansowania	Moduł II – 17 100 zł , w tym 13 680 zł środki z Budżetu Państwa, 3 420 zł wkład własny do programu.
---------------------	--

5. „PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE” - instrument aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych realizowany w ramach ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w partnerstwie z Miastem Krasnymstaw i Powiatowym Urzędem Pracy w Krasnymstawie.

Grupa docelowa	41 osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku z tytułu pozostawania bez pracy i jednocześnie korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.
Forma realizacji	Wykonywanie prac społecznie użytecznych na rzecz 13 jednostek na terenie miasta (1 bezrobotny mógł wykonać maksymalnie 40 godzin miesięcznie, za które otrzymał świadczenie, które nie pozbawia prawa do świadczeń pomocy społecznej. Świadczenie wynosiło 10,90 zł za jedną godzinę. Natomiast od miesiąca czerwca 2024 roku stawka wzrosła do 12,20 zł.
Partnerzy	Miasto Krasnymstaw, Powiatowy Urząd Pracy w Krasnymstawie.
Efekty realizacji	W okresie od miesiąca lutego do grudnia 2024 roku uwzględniając rotację do prac społecznie użytecznych skierowano łącznie 76 osób, z czego 45 osób podjęło pracę. Średnio w miesiącu pracowało 32 osoby bezrobotne. Łącznie w roku przepracowano 13 176 godzin. Bezrobotni wykonywali, m. in. prace porządkowo – gospodarcze, pomoc przy obsłudze osób niepełnosprawnych i starszych, pomoc w kuchni, roznoszenie korespondencji, oczyszczanie/odśnieżanie ulic, chodników i placów, pielęgnacja zieleni oraz praca przy konserwacji książek. W trakcie realizacji programu 3 osoby podjęły staż, 2 osoby podjęły pracę zawodową, 2 osoby nabyły prawo do świadczenia emerytalnego. W przypadku 6 osób nastąpiła rezygnacja podmiotu z osoby wykonującej prace społecznie użyteczne, a 1 osoba zrezygnowała z wykonywania prac z uwagi na pogarszający się stan zdrowia.
Łączny koszt/źródła finansowania	153 709 zł , w tym: 92 225 zł dotacja Funduszu Pracy, 61 484 zł środki własne gminy.

6. „ŚWIADCZENIA WOLONTARYSTYCZNE” – wolontariat w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Krasnymstawie, skupiający osoby chcące bezpłatnie świadczyć pomoc na rzecz innych osób.

Grupa docelowa	2 wolontariuszy deklarujących chęć świadczenia nieodpłatnej pracy na rzecz podopiecznych Ośrodka.
Forma realizacji	Świadczenie pracy na rzecz Ośrodka oraz jego podopiecznych w ramach występujących potrzeb.
Partnerzy	Wolontariat działający na terenie Krasnegostawu.
Efekty realizacji	W 2024 roku w ramach wolontariatu pomoc świadczyło 2 wolontariuszy, którzy udzielali wsparcia podopiecznym MOPS na podstawie porozumień (świadczenie pracy powyżej 30 dni). W ramach wolontariatu świadczone takie prace, jak: pomoc i uczestnictwo przy organizowanych przez Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Krasnymstawie spotkaniach i imprezach integracyjnych na rzecz uczestników ośrodka wsparcia oraz prowadzenie edukacji żywieniowej dla uczestników Klubu Senior+.
Łączny koszt/źródła finansowania	Bez nakładów finansowych.

7. Program „FUNDUSZE EUROPEJSKIE NA POMOC ŻYWNOŚCIOWĄ” - przeciwdziałanie ubóstwu Krasnostawskich mieszkańców oraz zaspokajanie podstawowych potrzeb życiowych tych osób poprzez realizację Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową (FEPŻ) na lata 2021 - 2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus - Podprogram 2023.

Grupa docelowa	395 osób z terenu Krasnegostawu znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej spełniających kryteria kwalifikowalności programu.
Forma realizacji	Przekazywanie nieodpłatnej żywności.
Partnerzy	Polski Czerwony Krzyż – Lubelski Oddział Okręgowy.
Efekty realizacji	W 2024 roku programem objęto łącznie 395 osób z terenu Krasnegostawu. W ramach programu: • zorganizowano 4 transporty żywności z magazynów Polskiego Czerwonego Krzyża – Lubelskiego Oddziału Okręgowego, • nieodpłatnie przekazano 17 980 kg żywności z Polskiego Czerwonego Krzyża – Lubelskiego Oddziału Okręgowego, • zorganizowano 1 warsztat kulinarny dla 30 osób.
Łączny koszt/źródła finansowania	104 811 zł – wartość artykułów przekazanych przez Polski Czerwony Krzyż – Lubelski Oddział Okręgowy w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.

- 8. Program „ASYSTENT OSOBISTY OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024** - adresowany do osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Głównym celem programu jest wprowadzenie usług asystencji osobistej, jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym.

Grupa docelowa	102 osobowa grupa osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności.
Forma realizacji	Wprowadzenie usługi asystenta, jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla osób niepełnosprawnych, które miały możliwość skorzystania z pomocy asystenta, m.in. przy wykonywaniu codziennych czynności czy podejmowaniu aktywności społecznej. Do zadań asystenta należały, m.in. pomoc w wyjściu, powrocie oraz w dojazdach np. na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne lub do ośrodków kultury, pomoc w zakupach i w załatwieniu spraw urzędowych. Usługa asystenta osobistego realizowana była przez 7 dni w tygodniu.
Partnerzy	Fundusz Solidarnościowy.
Efekty realizacji	W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie kontynuował realizację programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla JST – edycja 2024. W ramach powyższego programu objęto wsparciem 102 osoby na rzecz, których wykonano 55 488 godzin usług. Usługi świadczyły osoby wskazane przez osobę niepełnosprawną, posiadające, co najmniej półroczną praktykę w pracy z osobami niepełnosprawnymi lub osoby posiadające dyplom potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie asystent osoby niepełnosprawnej, opiekun medyczny, pedagog, terapeuta, pielęgniarka, zatrudnione w ramach umowy zlecenie. Koszt jednej godziny zegarowej usług asystenta wyniósł 50 zł, wraz z kosztami pracodawcy.
Łączny koszt/źródła finansowania	2 891 807 zł - środki Państwowego Funduszu Celowego.

- 9. Program „OPIEKA WYTCHNIENIOWA” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024** – adresowany do członków rodzin/opiekunów dzieci posiadających aktualne orzeczenie o niepełnosprawności oraz do członków rodzin/opiekunów osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie równoważne. Usługi opieki wytchnieniowej przysługiwały w przypadku zamieszkiwania członka rodziny lub opiekuna we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą niepełnosprawną i sprawującą całodobową opiekę nad osobą niepełnosprawną.

Grupa docelowa	14 osobowa grupa rodzin/opiekunów sprawujących całodobową opiekę nad osobą niepełnosprawną.
Forma realizacji	Wprowadzenie usługi opiekuna, jako formy uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej. Powyższa usługa realizowana była przez 7 dni w tygodniu.
Partnerzy	Fundusz Solidarnościowy.
Efekty realizacji	W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie kontynuował realizację programu "Opieka wytchnieniowa" dla JST – edycja 2024. W ramach powyższego programu wykonano 3 080 godzin usług na rzecz 14 uczestników. Usługi świadczyły osoby posiadające dyplom potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie asystenta osoby niepełnosprawnej/pielęgniarka lub innym, zapewniającym realizację usługi opieki wytchnieniowej w zakresie adekwatnym do indywidualnych potrzeb osoby niepełnosprawnej lub osoby posiadającej, co najmniej roczne, udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy/opieki osobom niepełnosprawnym, które zatrudnione zostały w ramach umowy zlecenie. Koszt jednej godziny zegarowej usług opiekuna wyniósł 50 zł wraz z kosztami pracodawcy.
Łączny koszt/źródła finansowania	157 080 zł - środki Państwowego Funduszu Celowego.

3.1.5. Prowadzenie Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego

Uchwałą Rady Miasta Krasnystaw z dnia 14 września 2023 roku w sprawie trybu i sposobu powoływania oraz odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Krasnymstawie oraz zarządzeniem nr 155/2023 Burmistrza Krasnegostawu z dnia 15 września 2023 roku w związku z nowelizacją ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz w celu integrowania i koordynowania działań przedstawicieli różnych podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej został powołany Zespół Interdyscyplinarny. W skład Zespołu weszło 14 przedstawicieli instytucji i organizacji działających na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej, w tym:

- **jednostki organizacyjnej pomocy społecznej** (4 osoby z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie),
- **oświaty** (1 osoba z Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 1, 1 osoba z Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 4, 1 osoba z Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 5 oraz 1 osoba z Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Krasnymstawie),
- **ochrony zdrowia** (1 osoba z Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Krasnymstawie),
- **policji** (1 osoba z Komendy Powiatowej Policji w Krasnymstawie),

- **gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych** (1 osoba z Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krasnymstawie),
- **kuratorzy sądowi** (1 osoba z Sądu Rejonowego w Krasnymstawie),
- **organizacji pozarządowych** (1 osoba z Krasnostawskiego Stowarzyszenia Klub Abstynenta „Odnowa” oraz 1 osoba z Fundacji Winda w Krasnymstawie).

Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy domowej obsługę organizacyjno - techniczną i finansową Zespołu zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie.

W 2024 roku Miejski Zespół Interdyscyplinarny w Krasnymstawie obradował 6 razy. Na posiedzeniach członkowie Zespołu omawiali problemy pojawiające się w trakcie realizacji zadań zawartych w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz działań dotyczących przeciwdziałaniu przemocy domowej. W okresie sprawozdawczym do Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło **47 "Niebieskich Kart - A"**. Liczbę sporządzonych Niebieskich Kart - A przez przedstawicieli poszczególnych podmiotów wszczynających procedurę przedstawia poniższa ilustracja graficzna:

Schemat nr 2. Liczba wypełnionych "Niebieskich Kart - A" przez uprawnione podmioty



Łącznie w 2024 roku prowadzono procedurę 55 Niebieskich Kart, z czego 47 kart wpłynęło nowych (8 kart z lat 2022/2023). Niebieskie Karty założone zostały dla 65 osób. Utworzono 57 grup roboczych/diagnostyczno pomocowych w celu rozwiązania problemów związanych z wystąpieniem przemocy domowej w indywidualnych przypadkach. W pracach grup uczestniczyli specjaliści zajmujący się problematyką przemocy domowej, m. in. psycholodzy, pedagodzy, pracownicy socjalni, asystenci rodziny, dzielnicowi, kuratorzy sądowi, itp. W całym roku przeprowadzono 242 posiedzenia grup roboczych/diagnostyczno pomocowych. Ponadto w okresie sprawozdawczym przekazano 3 formularze "Niebieskiej Karty - A" po już zakończonej procedurze „NK”, a 1 formularz "NK - A" do wykorzystania w działaniach podejmowanych w rodzinie w ramach już funkcjonującej grupy (ponownie przekazany formularz Niebieskiej Karty w trakcie pracy grupy). Na posiedzeniach grup roboczych/diagnostyczno pomocowych wypełniono 40 formularzy „Niebieskiej Karty - C” z osobami doświadczającymi przemocy domowej oraz 18 formularzy „Niebieskiej Kart - D” z osobami stosującymi przemoc domową. Wśród osób dotkniętych przemocą domową występowała zdecydowana przewaga kobiet. Na 65 osób, którym założono Niebieskie Karty 6 osób doświadczających to mężczyźni, a 34 to kobiety. Natomiast 25 Niebieskich Kart dotyczyło przemocy wobec dzieci.

Łącznie w 2024 roku zamknięto 33 Niebieskich Kart uwzględniając 2-krotne zamknięcie karty w dwóch przypadkach. W 16 przypadkach zastosowano procedurę zamknięcia na skutek ustania przemocy domowej i uzasadnionego przypuszczenia, że zaprzestano dalszego stosowania przemocy domowej. W pozostałych 17 przypadkach uruchomiono procedurę zamknięcia wobec braku zasadności podejmowania działań. Zamknięto 1 kartę z 2022 r., 8 kart z 2023 r. oraz 24 karty z 2024 r., które zgodnie z nowymi przepisami zostały objęte działaniami monitorującymi przez okres 9 miesięcy. Łącznie działaniami monitorującymi objęto 25 „NK”, w tym 3 karty zakończone w 2023 r. oraz 22 karty zakończone w 2024 r. W okresie sprawozdawczym zakończono 7 spraw po 9-miesięcznym monitoringu. W ramach pracy grup roboczych/diagnostyczno - pomocowych skierowano 2 osoby do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krasnymstawie. Odebrano 1 dziecko w trybie art. 12 a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Ponadto podejmowano szereg działań motywacyjnych i kierujących, m.in. do: złożenia (indywidualnie) wniosków do MKRPA, Prokuratora o czyn z art. 207 K. k., działań terapeutycznych w Fundacji Winda w Krasnymstawie, Krasnostawskim Stowarzyszeniu Klubu Abstynenta „Odnowa” oraz Poradni Uzależnień w Krasnymstawie.

Kierowano również do Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Krasnymstawie, Stowarzyszenia na Rzecz Dzieci i Młodzieży z Dysfunkcjami Rozwoju „Progres” oraz Centrum Zdrowia Psychicznego w Krasnymstawie.

Na dofinansowanie funkcjonowania Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Krasnymstawie uzyskano dotację celową w ramach Rządowego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2024 – 2030 w wys. **6 000 zł**. Dodatkowo na prowadzenie działań interwencyjnych w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej otrzymano dofinansowanie z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na 2024 rok w wys. **2 595 zł**. W ramach powyższych środków finansowych zorganizowano szkolenie dla **29** osób/członków Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Krasnymstawie (14 os.) oraz grup diagnostyczno – pomocowych (15 os.) pn. „Skuteczne działanie i funkcjonowanie Zespołu Interdyscyplinarnego w myśl obowiązujących ustaw i przepisów prawa” prowadzonego przez firmę Progres Rzeszów na kwotę **1 900 zł**.

Łączny koszt funkcjonowania Zespołu w 2024 roku wyniósł **11 348 zł**.

Szczegółową informację z zakresu wdrażania Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej dla Miasta Krasnystaw na lata 2021 - 2030 za rok 2024 stanowi załącznik nr 2 do niniejszego sprawozdania.

3.1.6. Ośrodki wsparcia działające w strukturze MOPS

Ośrodki wsparcia są zadaniami własnymi gminy.

Mieszkania Wspomagane

Mieszkania Wspomagane są formą pomocy społecznej przygotowującą osoby tam przebywające pod opieką specjalistów do prowadzenia samodzielnego życia i funkcjonowania w środowisku w integracji ze społecznością lokalną. Mieszkania przeznaczone są dla 6 osób mieszkańców miasta, którzy ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonego przez jednostki całodobowej opieki. Skierowanie do powyższych mieszkań odbywała się w drodze decyzji administracyjnej.

W 2024 roku z tej formy pomocy skorzystało **5** osób, które posiadały jednoosobowe pokoje ze wspólnym aneksem kuchennym i łazienką, w tym dwa pomieszczenia

przystosowane dla osób niepełnosprawnych ruchowo. Wszystkim mieszkańcom zapewniono wsparcie w formie realizacji usług opiekuńczych w wymiarze łącznie nie krócej niż 3 godzinny dziennie w dni robocze i 3 godziny w soboty, niedziele i święta. Wsparcie to dostosowane jest do indywidualnych potrzeb życiowych (pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, utrzymanie czystości, pielęgnacja w chorobie i inne) w sposób gwarantujący poczucie godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa.

W 2024 roku pracownicy socjalni opracowali indywidualne programy wsparcia dla 5 mieszkańców, które podlegały ocenie raz na 3 miesiące. Realizacja indywidualnych programów wsparcia obejmowała działania mające na celu naukę i trening codziennych czynności związanych z normalnym codziennym funkcjonowaniem w Mieszkaniu Wspomagany. Mieszkańcy pod okiem opiekunki i pracownika socjalnego uczyli się, m. in. planowania i robienia zakupów żywnościowych, sprzątania, prania, utrzymania higieny osobistej, dbałości o swój wygląd, dbałości o zdrowie (wizyty u lekarzy, dentysty, przestrzeganie terminów brania leków), zagospodarowania czasu wolnego z wykorzystaniem usług dostępnych w środowisku lokalnym. Dzięki zapewnieniu wsparcia, tj. realizacji usług opiekuńczych i pracy socjalnej pracownika socjalnego osiągnięto wzrost samodzielności i dojrzałości mieszkańców, wzrost pewności siebie i poczucia własnej wartości.

Łączny koszt utrzymania mieszkań w 2024 roku wyniósł **81 284 zł**.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej

Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Krasnymstawie jest ośrodkiem wsparcia, który dysponuje 50 miejscami. Swoją działalnością wspiera seniorów poprzez zapewnienie codziennego pobytu z wyżywieniem, pomocy w zaspokojeniu potrzeb życiowych oraz organizacji czasu wolnego i aktywizacji. W 2024 roku placówka funkcjonowała pięć dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 8⁰⁰ - 16⁰⁰). Łącznie z oferty placówki skorzystały 52 osoby w przedziale wiekowym 62 - 94 lat. Uczestnicy Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Krasnymstawie korzystali z różnych form usług, do których należały:

- zajęcia z terapeutą zajęciowym,
- zajęcia komputerowo – edukacyjne,
- spotkania z funkcjonariuszem policji,
- spotkania z fizjoterapeutą,
- zajęcia rehabilitacyjno – ruchowe,
- biblioterapia,
- zajęcia muzyczne,

- zajęcia z małych form teatralnych i kabaretowych,
- zajęcia z dietetykiem,
- warsztaty tematyczne,
- działalność kulturalno - rekreacyjna.

Ponadto Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Krasnymstawie świadczył usługi socjalne w postaci ośmiogodzinnej opieki, w tym ciepłego posiłku, kawy, herbaty, drobnego poczęstunku oraz pomocy i wsparcia w załatwianiu spraw osobistych, urzędowych oraz pomoc przy formalnościach związanych z korzystaniem z programów i projektów dedykowanych osobom starszym i niepełnosprawnym.

W roku 2024 przeprowadzono ogółem **46** przedsięwzięć, do najważniejszych z nich należały:

Tabela nr 6. *Przedsięwzięcia DDPS, które na stałe wpisały się w kalendarium imprez i wydarzeń*

LP.	NAZWA	ADRESACI /osoby starsze/
1.	▪ Spotkanie z okazji „Tłustego czwartku”.	30
2.	▪ Spotkanie z okazji „Dnia Kobiet”.	55
3.	▪ Spotkanie z okazji „Dnia Mężczyzn”.	55
4.	▪ XXII Biesiada Integracyjna dla osób starszych” pn. „Retro – Cafe Fogg” (4 140 zł – środki PFRON).	180
5.	▪ Spotkanie andrzejkowe.	50
6.	▪ Spotkanie mikołajkowe.	30
7.	▪ Spotkanie wigilijne.	70
8.	▪ Spotkania imieninowo - urodzinowe (21 spotkań w 2024 roku).	35

Podopieczni Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Krasnymstawie uczestniczyli również w szeregu wyjazdów: rozrywkowo - kulturalnych oraz wycieczek rekreacyjno - wypoczynkowych. W ramach działalności placówki funkcjonuje także kuchnia, która w 2024 roku wydała 22 618 posiłków w postaci pełnego obiadu na potrzeby uczestników *Dziennego Domu Pomocy Społecznej, Środowiskowego Domu Samopomocy, Mieszkań Wspomaganych oraz podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej* objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i domu” na lata 2024 - 2028.

W 2024 roku na utrzymanie Dziennego Domu Pomocy Społecznej wydatkowano kwotę **615 893 zł.**

3.2. Realizacja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego

3.2.1. Świadczenia rodzinne

Świadczenia rodzinne są zadaniami zleconymi gminie. W 2024 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych wraz z jednorazowym świadczeniem z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu przeznaczono kwotę **5 360 753,84 zł** oraz wydano w tym zakresie **701** decyzji administracyjnych dla **640 rodzin**. Analizę wypłaconych świadczeń rodzinnych przedstawia poniższa tabela:

Tabela nr 7. Struktura wypłaconych świadczeń rodzinnych⁹

Lp.	WYSZCZEGÓLNIENIE	Liczba dzieci/osób uprawnionych	Kwota wypłaconych świadczeń w ciągu roku [zł]
I. ZASIŁKI RODZINNE WRAZ Z DODATKAMI			
1.	Zasiłki rodzinne	287	389 026,68
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:		
2.1.	Urodzenia dziecka - 1 000 zł	13	13 000
2.2.	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - 400 zł	1	1 376
2.3.	Samotnego wychowywania dziecka - 193 zł lub 273 zł na dziecko niepełnosprawne	17	38 849,46
2.4.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego - 95 zł	67	71 571,17

⁹Dane pochodzące ze sprawozdania finansowo - rzeczowego - świadczenia rodzinne za 2024 rok

2.5.	Kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia - 90 zł	2	2 340
2.6.	Kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia - 110 zł	26	31 099,90
2.7.	Rozpoczęcia roku szkolnego - 100 zł	200	18 988,63
2.8.	Podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły - 113 zł	4	3 277
2.9.	Podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły - 69 zł	2	1 380
3.	Świadczenia opiekuńcze		
3.1.	Zasiłki pielęgnacyjne	510	1 320 077
3.2.	Świadczenia pielęgnacyjne	77	2 730 217
4.	Świadczenie rodzicielskie	19	215 410
5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (1 000 zł)	33	33 000
6.	Składki na ubezpieczenia odprowadzane od świadczeń pielęgnacyjnych w związku z koniecznością opieki nad osobą niepełnosprawną		
6.1.	Emerytalno - rentowe	67	487 141
7.	Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu*	1	4 000

- świadczenie na podstawie ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem", która obowiązuje od 1 stycznia 2017 roku.

W ramach wypłaconych świadczeń rodzinnych ok. 54 rodzin skorzystało ze świadczeń rodzinnych w wyniku przeliczenia dochodu na zasadach "złotówka za złotówkę", tj. rodziny, które przekroczyły próg dochodowy, nie straciły wsparcia finansowego państwa (ich świadczenia będą stopniowo obniżane wraz ze wzrostem dochodów). Przekroczenie nie mogło być wyższe niż suma otrzymywanych świadczeń.

Poza wymienionymi świadczeniami zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych oraz w ramach realizacji ustawy o powszechnym ubezpieczeniu społecznym i zdrowotnym w 2024 roku odprowadzono ubezpieczenie zdrowotne od świadczeń pielęgnacyjnych za 22 osoby na łączną kwotę **109 382 zł**.

W 2024 roku tut. Ośrodek kontynuował wypłatę świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy zgodnie z art. 26 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. W analizowanym okresie sprawozdawczym przyjęto w powyższym zakresie **41** wniosków. Wydano **65** decyzji administracyjnych. Łącznie na wypłatę świadczeń rodzinnych przeznaczono kwotę **133 390 zł**.

Tabela nr 8. Struktura wypłaconych świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy¹⁰

Lp.	WYSZCZEGÓLNIENIE	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń w ciągu roku [zł]
-----	------------------	------------------	---

I. ZASIŁKI RODZINNE WRAZ Z DODATKAMI

1.	Zasiłki rodzinne	586	38 903
2.	<i>Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:</i>		
2.1.	Urodzenia dziecka - 1 000 zł	3	3 000
2.2.	Samotnego wychowywania dziecka - 193 zł lub 273 zł na dziecko niepełnosprawne	32	6 176

¹⁰Dane pochodzące ze sprawozdania świadczenia rodzinne za 2024 rok – Fundusz Pomocy

2.3.	Rozpoczęcia roku szkolnego - 100 zł	16	1 600
2.4.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego - 95 zł	98	9 310
2.5.	Kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia - 90 zł	9	810
2.6	Kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia - 110 zł	19	2 090
3.	Świadczenie rodzicielskie	69	66 558
4.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (1 000 zł)	3	3 000
5.	Świadczenia opiekuńcze		
5.1.	Zasiłek pielęgnacyjny	9	1 943

3.2.2. Fundusz alimentacyjny

Świadczenia alimentacyjne są zadaniami zleconymi gminie. W 2024 roku na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego przeznaczono kwotę **439 661 zł** i wydano **91** decyzji administracyjnych dla **82 osób uprawnionych**, w tym 88 decyzji przyznających oraz 3 odmownych. Świadczenia przyznawane były na okres 12 miesięcy, tj. od 01 października do 30 września następnego roku kalendarzowego. Analizę wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego przedstawia poniższa tabela:

Tabela nr 9. Struktura wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego¹¹

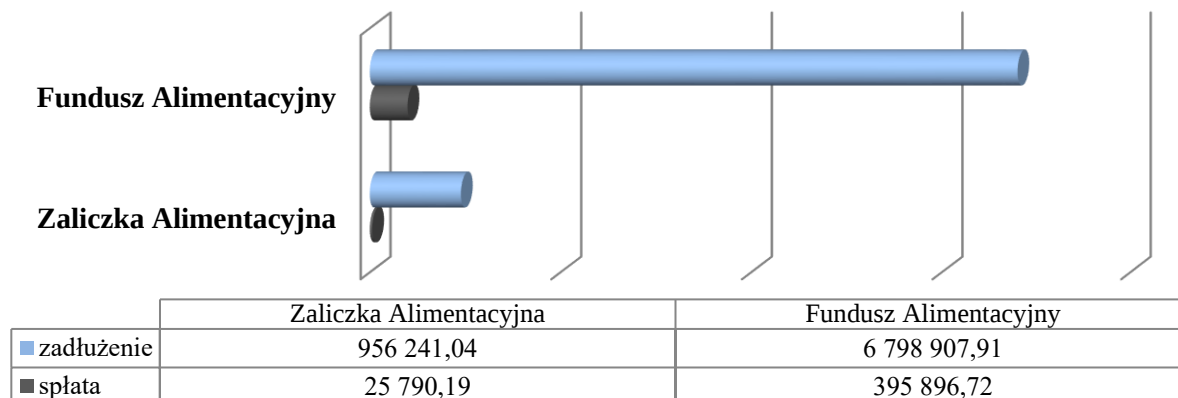
WYSZCZEGÓLNIENIE	Liczba rodzin	Liczba osób uprawnionych do świadczenia alimentacyjnego	Kwota wypłaconych świadczeń [zł]
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	52	82	439 661

¹¹Dane pochodzące ze sprawozdania zbiorczego z realizacji zadań przewidzianych w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów za 2024 rok

W 2024 roku **61** dłużnikom alimentacyjnym wydano decyzje nakazujące zwrot wypłaconych osobom uprawnionym świadczeń alimentacyjnych przez tut. Ośrodek.

Na dzień 31.12.2024 roku kwota zadłużenia oraz spłaty przedstawiała się następująco:

Wykres nr 14. Struktura zadłużenia oraz spłat świadczeń alimentacyjnych



W 2024 roku zmarło 4 dłużników alimentacyjnych wobec tego powyższe salda uwzględniają kwoty wyksięgowane z ogólnego zadłużenia dłużników alimentacyjnych.

Ponadto prowadzono ogółem postępowania wobec **61** dłużników. W celu poprawy ściągальności zadłużenia prowadzone były przez Ośrodek różnorodne działania, m.in.

Tabela nr 10. Formy podjętych działań wobec dłużników alimentacyjnych¹²

ZAKRES DZIAŁAŃ	Liczba działań
Skierowanie wniosków mających na celu aktywizację zawodową dłużników alimentacyjnych zamieszkałych na terenie miasta.	14
Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na skuteczniejszą egzekucję zasądzonych alimentów.	3
Wystąpienie do organów właściwych o podjęcie działań w stosunku do dłużników alimentacyjnych zamieszkałych na terenie innych gmin.	39
Skierowanie wniosków do komorników sądowych o wszczęcie/przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego dłużników alimentacyjnych.	60
Zgłoszenie dłużników alimentacyjnych do InfoMonitora (centralnej ewidencji dłużników), Krajowego Biura Informacji Gospodarczej, Krajowego Rejestru Długów, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej.	12 m-cy

¹²Tamże

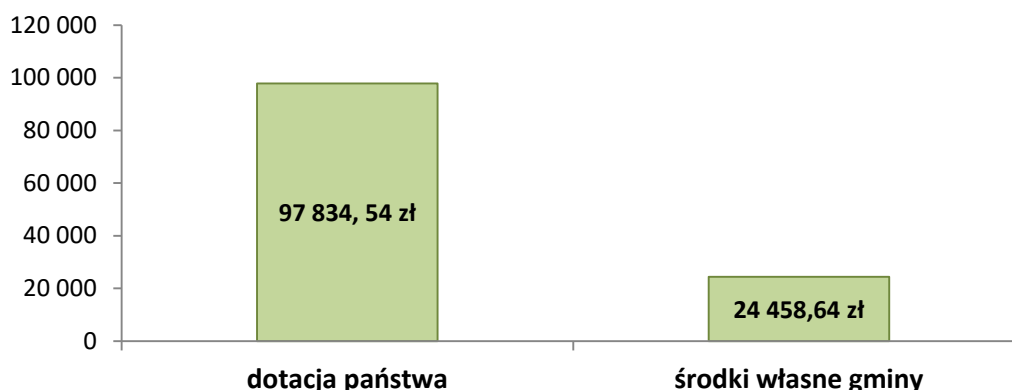
Ponadto w 2024 roku tut. Ośrodek we współpracy z komornikami sądowymi prowadził 2 postępowania egzekucyjne z nieruchomości dłużników. Organ w dalszym ciągu będzie podejmował wszelkie możliwe przewidziane przepisami ustawy czynności, które doprowadzą do jak największej ściągłości należności alimentacyjnych. W skutek prowadzenia wszelkich czynności wobec dłużników w 2024 roku ściągłość alimentów wyniosła 118%. W stosunku do 2023 roku wzrosła o 16%.

3.3. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów

W 2024 roku zgodnie z ustawą o systemie oświaty oraz Uchwały Nr XXIII/170/2020 Rady Miasta Krasnystaw z dnia 30 listopada 2020 roku w sprawie regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Krasnystaw, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie realizował zadania polegające na przyznawaniu pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym w formie stypendiów szkolnych oraz zasiłków szkolnych, które stanowią zadania własne gminy. W okresie od miesiąca stycznia do czerwca 2024 roku na II semestr roku szkolnego wydano 67 decyzji administracyjnych przyznających stypendium szkolne na kwotę 75 873,19 zł. Nie realizowano pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów w formie zasiłku szkolnego. Natomiast w okresie od września do grudnia 2024 roku na I semestr roku szkolnego wydano 54 decyzje administracyjne przyznające stypendium szkolne na kwotę 46 419,99 zł. Nie realizowano pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów w formie zasiłku szkolnego. Łącznie w 2024 roku na realizację powyższej pomocy materialnej o charakterze socjalnym wydano **121** decyzji administracyjnych dla **147** uczniów.

Łącznie w 2024 roku na realizację powyższych świadczeń na terenie miasta wydatkowana została kwota **122 293,18 zł**. Szczegółowe źródła finansowania przedstawia poniższy wykres.

Wykres nr 15. Źródła finansowania pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym w roku 2024



Ponadto w okresie od miesiąca stycznia do czerwca 2024 roku na II semestr roku szkolnego wpłynęło 31 wniosków o przyznanie stypendium szkolnego dla dzieci pochodzących z terytorium Ukrainy. Wydano **28** decyzji administracyjnych przyznających stypendium szkolne na kwotę 25 759,94 zł.

Natomiast w okresie od września do grudnia 2024 roku na I semestr roku szkolnego wpłynęło 12 wniosków o przyznanie stypendium szkolnego dla dzieci pochodzących z terytorium Ukrainy. Wydano **9** decyzji administracyjnych przyznających stypendium szkolne na kwotę 8 554,88 zł. Łącznie na realizację powyższej pomocy materialnej o charakterze socjalnym wydankowano kwotę **34 314,82 zł** pochodzącą ze środków Funduszu Pomocy.

3.4. Karta Dużej Rodziny - program wspierania rodzin wielodzietnych

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie kontynuował realizację Karty Dużej Rodziny oraz obowiązującego na terenie miasta Krasnystaw programu „Karta Dużej Rodziny 3 Plus”. Szczegółowe dane dotyczące niniejszej tematyki przedstawiają poniższe zestawienia tabelaryczne.

Tabela nr 11. Zestawienie wydanych Ogólnopolskich Kart Dużej Rodziny

WYSZCZEGÓLNIENIE	Liczba rodzin	Liczba kart	
		Karta tradycyjna	Karta elektroniczna
Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny	55	105	105

Tabela nr 12. Zestawienie wydanych Kart Dużej Rodziny 3 Plus

WYSZCZEGÓLNIENIE	Liczba rodzin	Liczba kart
Karta Dużej Rodziny 3 Plus	15	62

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie realizował zadanie wynikające z Uchwały Nr X/61/2015 Rady Miasta Krasnystaw z dnia 08 września 2015 roku w sprawie samorządowego programu wsparcia rodzin wielodzietnych, polegającego na pomocy finansowej w postaci dopłaty do opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi dla rodzin wielodzietnych zamieszkujących na terenie miasta Krasnystaw. W 2024 roku do tut. Ośrodka wpłynęło **59** wniosków, które zostały rozpatrzone pozytywnie na łączną kwotę **13 812 zł**.

3.5. Realizacja programu „Czyste powietrze”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie od czterech lat realizuje program „Czyste powietrze” poprzez wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego na podstawie ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 roku Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2024 r. poz. 54, z późn. zm.). W 2024 roku w powyższym zakresie wpłynęło **196** żądań wydania zaświadczenia. W powyższym zakresie wydano:

- 53 zaświadczeń dla gospodarstwa jednoosobowego,
- 142 zaświadczeń dla gospodarstwa wieloosobowego,
- 1 odmowę wydania zaświadczenia.

3.6. Realizacja refundacji podatku VAT za dostarczanie paliw gazowych w latach 2023 - 2024.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie od dwóch lat realizuje powyższą refundację na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2022 roku o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2025 r. poz. 204), która jest zadaniem zleconym gminie. W 2024 roku wypłacono **46*** rodzinom **220** refundacji podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych, w tym:

dotyczy faktur za 2023 rok:

- 49 refundacji w kwocie 6 328,57 zł dla 22 gospodarstw jednoosobowych,
- 70 refundacji w kwocie 7 243,70 zł dla 20 gospodarstw wieloosobowych.

dotyczy faktur za 2024 rok:

- 44 refundacji w kwocie 5 957,03 zł dla 22 gospodarstw jednoosobowych,
- 57 refundacji w kwocie 6 885,03 zł dla 24 gospodarstw wieloosobowych.

W okresie od 01 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku wydano 5 decyzji odmawiających prawo do refundacji podatku VAT za dostarczanie paliwa gazowego w 2023 roku oraz 2024 roku. Łącznie na realizację powyższego zadania wydatkowano **26 414,33 zł**.

*Rzeczywista liczba rodzin

3.7. Realizacja dodatku osłonowego

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie realizował powyższy dodatek na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 2021 roku o dodatku osłonowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 953), który jest zadaniem zleconym gminie. W analizowanym okresie sprawozdawczym na realizację powyższego zadania wydano łącznie **743** informacji o przyznaniu dodatku osłonowego na kwotę **246 362,16 zł**, w tym:

- 241 informacji w kwocie 53 921,98 zł dla jednoosobowych gospodarstw domowych,
- 131 informacji w kwocie 42 922,48 zł dla 2 - 3 osobowych gospodarstw domowych,
- 72 informacje w kwocie 31 250,44 zł dla 4 - 5 osobowych gospodarstw domowych,
- 10 informacji w kwocie 6 578,00 zł dla 6 osobowych gospodarstw domowych.

W przypadku, gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węglowodnikami, wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków, świadczenie jest podwyższone dla gospodarstw domowych. W powyższym zakresie wydano:

- 117 informacji w kwocie 32 855,46 zł dla jednoosobowych gospodarstw domowych,
- 108 informacji w kwocie 40 625,82 zł dla 2 - 3 osobowych gospodarstw domowych,
- 58 informacji w kwocie 33 279,82 zł dla 4 - 5 osobowych gospodarstw domowych,
- 6 informacji w kwocie 4 928,16 zł dla 6 osobowych gospodarstw domowych.

W okresie od 01 stycznia 2024 roku do 30 czerwca 2024 roku wydano 46 decyzji odmawiających prawo do dodatku osłonowego oraz pozostawiono 7 wniosków bez rozpatrzenia.

3.8. Realizacja bonu energetycznego

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie realizował powyższy bon na podstawie ustawy z dnia 23 maja 2024 roku o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 859, z późn. zm.), który jest zadaniem zleconym gminie. Świadczenie miało na celu częściowo pokryć płatności z tytułu energii elektrycznej. W 2024 roku wydano łącznie **922** informacje o przyznaniu bonu energetycznego na kwotę **346 685,41 zł**, w tym:

- 468 informacji w kwocie 148 905,28 zł dla jednoosobowych gospodarstw domowych,
- 243 informacje w kwocie 90 068,97 zł dla 2 - 3 osobowych gospodarstw domowych,
- 169 informacji w kwocie 77 909,53 zł dla 4 - 5 osobowych gospodarstw domowych,
- 21 informacji w kwocie 12 000,13 zł dla 6 osobowych gospodarstw domowych.

W przypadku, gdy główne źródło ogrzewania danego gospodarstwa domowego jest zasilane energią elektryczną i jest wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 roku o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U. z 2023 r. poz. 2496), do dnia 1 kwietnia 2024 roku, albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy, świadczenie jest podwyższone dla gospodarstw domowych. W powyższym zakresie wydano:

- 2 informacje w kwocie 1 200,00 zł dla jednoosobowych gospodarstw domowych,
- 11 informacji w kwocie 8 044,17 zł dla 2 - 3 osobowych gospodarstw domowych,
- 5 informacji w kwocie 4 957,33 zł dla 4 - 5 osobowych gospodarstw domowych,
- 3 informacje w kwocie 3 600,00 zł dla 6 osobowych gospodarstw domowych.

W okresie od 1 lipca 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku wydano 73 decyzje odmawiające prawo do bonu energetycznego oraz pozostawiono 26 wniosków bez rozpatrzenia.

3.9. Realizacja dodatków mieszkaniowych

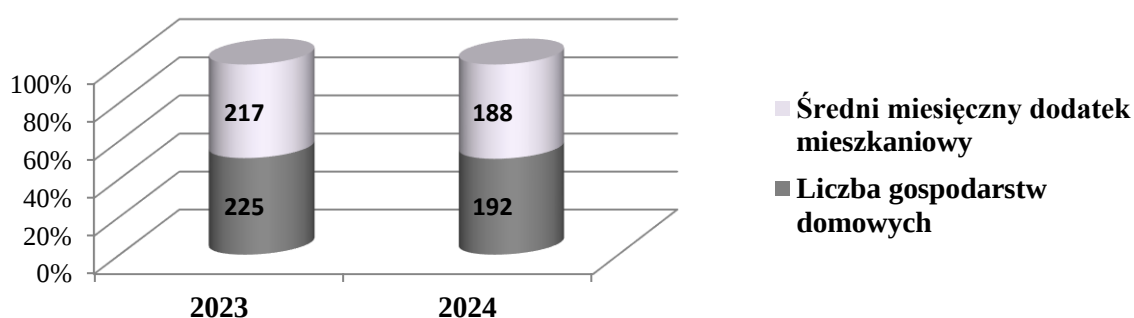
Dodatki mieszkaniowe są zadaniami własnymi gminy. W 2024 roku na wypłatę dodatków mieszkaniowych wydatkowano kwotę **308 996 zł** i wydano **296** decyzji

administracyjnych, w tym 268 decyzji przyznających, 18 odmownych, 4 wstrzymujących, 4 uchylające oraz 2 decyzje o umorzeniu postępowania. Średnia miesięczna wysokość dodatku mieszkaniowego w 2024 roku kształtowała się na poziomie **188 zł** na lokal. Pomocą w formie dodatku mieszkaniowego objęto **192** gospodarstwa domowe. Dodatek mieszkaniowy przyznawany był na okres 6 miesięcy. Analizę wypłaconych dodatków przedstawia poniższa tabela i wykres:

Tabela nr 13. Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych¹³

WYSZCZEGÓLNIENIE			Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych [zł]
Z tego w zasobie	Gminnym	1	298	59 897,25
	Spółdzielczym	2	768	135 002,22
	Wspólnot mieszkaniowych	3	496	87 867,16
	Prywatnym	4	3	911,61
	TBS	5	65	22 576,89
	Innym	6	12	2 740,87
Ogółem			1 642	308 996,00

Wykres nr 16. Dodatki mieszkaniowe w latach 2023 - 2024



Porównując dodatki mieszkaniowe na przełomie ostatnich dwóch lat zauważa się niewielki spadek liczby rodzin korzystających z tej formy pomocy.

¹³Dane pochodzące ze sprawozdania - dodatki mieszkaniowe za 2024 rok

3.10. Realizacja świadczenia pieniężnego na zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie realizował powyższe świadczenia na podstawie art. 13 ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2024 r. poz. 167, z późn. zm.). W związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa osoby zapewniające zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium RP bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa przysługuje świadczenie w wysokości 40 zł za każdy dzień pomocy. Świadczenie przysługuje za okres faktycznego zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia, nie dłużej niż za okres 120 dni, od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gmina może przedłużyć okres wypłaty świadczenia na okres dłuższy niż 120 dni w przypadku zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelowi Ukrainy, który:

- posiada orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności lub orzeczenie, o którym mowa w art. 5 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573 i 1981 oraz z 2022 r. poz. 558),
- posiada dokument potwierdzający I lub II stopień niepełnosprawności wydany w ramach ukraińskiego systemu orzekania o niepełnosprawności,
- ukończył 60 rok życia (kobiety) albo 65 rok życia (mężczyźni),
- jest kobietą w ciąży lub osobą wychowującą dziecko do 12 miesiąca życia,
- samotnie sprawuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej opiekę nad trojgiem i więcej dzieci,
- jest małoletnim wymienionym w art. 25a ust. 1 ustawy.

W 2024 roku w powyższym zakresie wpłynęło **15** wniosków, z czego wszystkie rozpatrzono pozytywnie. Przeprowadzono **9** weryfikacji warunków zakwaterowania i wyżywienia obywateli Ukrainy. Pomocą w powyższej formie objęto **14** obywateli Ukrainy. W okresie od 01 stycznia 2024 roku do 30 czerwca 2024 roku na realizację powyższego świadczenia wypłacono kwotę **102 320 zł** wraz z kosztami obsługi świadczenia.

3.11. Realizacja zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

3.11.1. Wsparcie rodziny

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 49) kontynuuje zatrudnienie osób pracujących w charakterze asystentów rodziny, których głównym celem jest przede wszystkim mobilizacja, wsparcie rodzin oraz wspólne rozwiązywanie ich problemów. W 2024 roku funkcję asystenta rodziny pełniły 2 osoby, zatrudnione na umowę o pracę w systemie zadaniowego czasu pracy. Na dofinansowanie wynagrodzeń asystentów uzyskano dotację z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach rządowego programu wspierania rodziny „Asystent rodziny w 2024 roku”. W roku sprawozdawczym 29 rodzin korzystało z usług asystentów rodziny, w których łącznie przebywało 57 dzieci w przedziale wiekowym 0 - 18 lat. Wszystkie rodziny objęte wsparciem asystenta charakteryzowały się bezradnością w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

Tabela nr 14. Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny ¹⁴

Liczba rodzin, które korzystały z usług asystenta rodziny	Ogółem	29
Liczba rodzin objęta wsparciem asystenta rodziny	do 3 miesięcy,	0
	powyżej 3 miesięcy do 12 miesięcy,	5
	powyżej 12 miesięcy.	24
Liczba rodzin, z którymi asystent zakończył pracę	Ogółem	8
	ze względu na osiągnięcie celów,	1
	ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę,	7
	ze względu na brak efektów,	0
	ze względu na zmianę metody pracy.	0

Przeciętny miesięczny czas pracy asystenta z rodziną wyniósł 8 godzin. Koszt zatrudnienia asystentów rodziny za rok 2024 wraz z pochodnymi wyniósł **207 946 zł**, z tego: dotacja państwa 62 582 zł oraz środki własne gminy 145 364 zł.

¹⁴Dane pochodzące ze sprawozdania rzeczowo - finansowego zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej za 2024 rok

3.11.2. System pieczy zastępczej

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie na podstawie decyzji Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Krasnymstawie pokrywał koszty związane z utrzymaniem **30** dzieci w pieczy zastępczej. W **20** rodzinach zastępczych (1 – zawodowej, 3 - niezawodowych i 16 - spokrewnionych) przebywało **22** dzieci. W rodzinnym domu dziecka przebywało **4** dzieci. Ponadto **4** dzieci przebywało w instytucjonalnej pieczy zastępczej (placówce opiekuńczo – wychowawczej typu socjalizacyjnego). Łączny koszt refundacji za rok 2024 wyniósł **270 000 zł** (środki własne gminy). Refundacja objęła dzieci umieszczone w pieczy zastępczej po 1 stycznia 2012 roku - z dniem obowiązywania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

3.11.3. Świetlica Wsparcia Dziennego dla Dzieci i Młodzieży

Świetlica Wsparcia Dziennego dla Dzieci i Młodzieży wchodzi w skład sekcji ds. wspierania rodziny. Placówka dysponuje 20 miejscami. Swoją działalnością wspiera rodziny poprzez objęcie dzieci i młodzieży opieką i wychowaniem, w trosce o ich harmonijny rozwój i przyszłą samodzielność życiową. W ubiegłym roku świetlica czynna była pięć dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 11⁰⁰ - 17⁰⁰). Łącznie z oferty świetlicy skorzystało 25 wychowanków w przedziale wiekowym 7 - 15 lat. Średnio w miesiącu z oferty placówki skorzystało 17 wychowanków. W placówce organizowane były różne formy zajęć, do których należały:

- **pomoc i wsparcie w nauce** (odrabianie pracy domowej, wyrównywanie zaległości w nauce, reedukacja, nauka języków obcych, korepetycje),
- **zajęcia z fizjoterapeutą, terapeutą** (edukacyjne, profilaktyczne, korekcyjno – kompensacyjne oraz rozmowy indywidualne),
- **zajęcia taneczne,**
- **zajęcia rozwijające zainteresowania** (koła zainteresowań: plastyczne, taneczne, teatralne, modelarskie),
- **zajęcia relaksacyjne i sportowe** (spacery, gry zespołowe, gry zręcznościowe, tenis stołowy, itp.),
- **zajęcia rekreacyjne** (wycieczki i wyjazdy, imprezy okolicznościowe, ogniska, konkursy i bale),
- **zajęcia edukacyjne** (zgodnie z opracowanym planem pracy),

- **zapewnienie wsparcia i pomocy rodzicom** (mającym poważne trudności w wychowaniu dzieci, zagrożonych demoralizacją, przestępczością i uzależnieniami).

Wychowankowie świetlicy mieli także zapewnione dożywianie w formie podwieczorku. Wychowawcy motywowali dzieci do nauki, by pobyt w świetlicy nie sprowadzał się jedynie do zabawy i rozrywki, lecz przyczyniał się do osiągania przez wychowanków lepszych wyników w nauce. W opiece nad wychowankami kierowano się dobrem dzieci i współpracowano z rodzicami, placówkami oświatowymi, pracownikami socjalnymi oraz asystentami rodziny.

W 2024 roku przeprowadzono ogółem **41** przedsięwzięć, do których należały, m.in.:

Tabela nr 15. Rodzaj imprez i wydarzeń w świetlicy zrealizowanych w 2024 roku

M-C	NAZWA	ADRESACI /wychowankowie/
I	▪ Moja Rodzina - Dzień Babci i Dziadka.	20
II	▪ Walentynkowe spotkanie – nauka okazywania uczuć.	18
III	▪ Imieniny wszystkich kobiet – rola kobiety we współczesnym świecie.	14
IV	▪ Wielkanocne zwyczaje - zajęcia artystyczne.	15
V	▪ Majowe Święta.	18
	▪ Wokół Unii Europejskiej – Podróż po krajach UE.	19
VI	▪ Międzynarodowy Dzień Dziecka – zabawa integracyjna.	18
VII - VIII	▪ Półkolonie letnie w świetlicy.	25
IX	▪ Inauguracja grupy świetlicowej.	17
X	▪ „X Dzień Pieczonego Ziemniaka”.	18
XI	▪ Andrzejkowe tradycje – zabawa integracyjna.	16
XII	▪ Zabawa Sylwestrowa.	12

Zrealizowano również 14 programów profilaktyczno – wychowawczych, w których uczestniczyło średnio 20 wychowanków świetlicy.

Ponadto na organizację i prowadzenie świetlicy dla dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo z problemem alkoholowym otrzymano dofinansowanie z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na 2024 rok w wys. **60 000 zł**.

Łączny koszt utrzymania świetlicy w 2024 roku wyniósł **262 899 zł**.

Szczegółową informację z zakresu wdrażania Gminnego Programu Wspierania Rodziny dla Miasta Krasnystaw na lata 2022 – 2024 za rok 2024 oraz potrzeby związane z realizacją zadania w roku 2025 stanowi załącznik nr 3 do niniejszego sprawozdania.

3.12. Współdziałanie ze Środowiskowym Domem Samopomocy oraz Centrum Integracji Społecznej w Krasnymstawie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie od 13 lat współpracuje ze Środowiskowym Domem Samopomocy w Krasnymstawie w zakresie kierowania osób niepełnosprawnych do uczestnictwa w zajęciach ośrodka wsparcia wydając w tej sprawie decyzje administracyjne po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego. W 2024 roku do ww. ośrodka skierowano 55 osób. Od ponad 9 lat współpracuje z Centrum Integracji Społecznej w Krasnymstawie w zakresie opiniowania i kierowania osób do zajęć w CIS. W 2024 roku wydano 30 opinii kierujących do Centrum Integracji Społecznej celem podjęcia indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego, w tym 22 osoby objęto ubezpieczeniem zdrowotnym. Koszt przekazanych przez Ośrodek składek na ubezpieczenie zdrowotne wyniósł 23 580 zł.

IV. POTRZEBY I ZAMIERZENIA W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2025 ROK

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie składa Radzie Miasta coroczne sprawozdanie z działalności Ośrodka oraz przedstawia wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej. Opisany w niniejszym sprawozdaniu katalog zadań realizowanych w 2024 roku nadal będzie kontynuowany i na bieżąco modyfikowany. W oparciu o zdiagnozowane problemy klientów pomocy społecznej będą realizowane następujące działania:

1. Dalsza realizacja projektu „Polityka Senioralna EFS+ ” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021 - 2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Działania 8.5 Usługi społeczne Priorytetu VIII Zwiększenie Spójności Społecznej Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021 - 2027. Projektu skierowanego do seniorów, tj. osób w wieku 65 lat i więcej, w tym osób z niepełnosprawnościami oraz osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, a także do opiekunów faktycznych osób w wieku 65 lat i więcej zamieszkałych na terenie miasta Krasnymstaw. Okres realizacji projektu: 01 września 2023 rok – 31 grudnia 2025 rok na łączną kwotę **2 017 400 zł**.
2. Dalsze funkcjonowanie Klubu Senior + poprzez złożenie oferty na realizację zadania w ramach II modułu Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2021 – 2025 edycja 2025 na zadanie „Zapewnienie funkcjonowania Klubu Senior + w Krasnymstawie” na łączną kwotę **96 380 zł**.

3. Dalsza realizacja projektu „Teleopieka” oferującego usługę z wykorzystaniem nowych technologii informacyjno – komunikacyjnych na łączną kwotę **6 000 zł**.
4. Dalsza współpraca z Polskim Czerwonym Krzyżem – Lubelskiego Oddziału Okręgowego w zakresie dystrybucji żywności dla osób i rodzin korzystających ze wsparcia tut. Ośrodka.
5. Dalsze prowadzenie Akcji „Klub Pomocy Wzajemnej” poprzez zbiórkę sprzętu gospodarstwa domowego.
6. Dalsza realizacja programu „Opieka 75 +” poprzez złożenie zapotrzebowania na środki budżetowe w ramach programu „Usługi Opiekuńcze 75 +” na dofinansowanie zadania własnego gminy - „Usługi opiekuńcze” na 2025 rok na łączną kwotę **263 688 zł**.
7. Dalsza realizacja programu "Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025 na łączną kwotę **1 613 181 zł**.
8. Dalsza realizacja programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025 na łączną kwotę **163 200 zł**.
9. Dalsza realizacja programu „Korpus Wsparcia Seniorów” – edycja 2025 na łączną kwotę **48 200 zł**.
10. Zintensyfikowanie działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne poprzez objęcie ich wsparciem w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz poszerzenie oferty środowiskowego systemu wsparcia poprzez podniesienie standardów usług dla osób starszych i niepełnosprawnych w ramach działalności Dziennego Domu Pomocy Społecznej, Klubu Senior + i Mieszkań Wspomaganych.
11. Dalsza realizacja prac społecznie użytecznych kierowanych do osób, które z uwagi na wiek lub brak odpowiednich kwalifikacji zawodowych przeżywają trudności w podjęciu stałej pracy zawodowej.
12. Dalszy rozwój działań wolontarystycznych oraz samopomocowych.
13. Dalsza realizacja zadań z zakresu realizacji programów wspierania rodzin wielodzietnych oraz rodzin bezradnych w sprawach opiekuńczo – wychowawczych oraz prowadzenia gospodarstwa domowego.
14. Dalsze współdziałanie ze Środowiskowym Domem Samopomocy w Krasnymstawie oraz Centrum Integracji Społecznej w Krasnymstawie w zakresie kierowania, opiniowania i odprowadzania składek zdrowotnych od uczestników indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego w CIS.
15. Rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi, m.in. współpraca z Krasnostawskim Stowarzyszeniem Klubu Abstynenta „Odnowa”, Fundacją Winda w Krasnymstawie, Krasnostawskim Stowarzyszeniem Ochrony Zdrowia Psychicznego i Pomocy Społecznej, Centrum Charytatywnym „Caritas” w Krasnymstawie, Polskim Czerwonym Krzyżem – Lubelskiego Oddziału Okręgowego, itp.
16. Dalsze prowadzenie wsparcia dla obywateli Ukrainy w związku z toczącym się konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.
17. Szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry.

18. Przygotowanie projektu Gminnego Programu Wspierania Rodziny dla Miasta Krasnystaw na lata 2025 – 2027.

Ponadto w 2025 roku będą kontynuowane następujące programy:

1. Program osłonowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028.
2. Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej dla Miasta Krasnystaw na lata 2021 – 2030.
3. Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Krasnystaw na lata 2021 – 2030.

V. ANEKS

Wykaz wykresów, tabel i schematów

SPIS WYKRESÓW	
Wykres nr 1	Wydatki Ośrodka w 2024 roku z podziałem na rodzaj pomocy w ramach zadań zleconych
Wykres nr 2	Wydatki Ośrodka w 2024 roku z podziałem na rodzaj pomocy w ramach zadań własnych
Wykres nr 3	Wydatki Ośrodka w 2024 roku wg źródła finansowania
Wykres nr 4	Dochody Ośrodka w 2024 roku wg źródła finansowania
Wykres nr 5	Liczba rodzin objętych pomocą w latach 2023 – 2024
Wykres nr 6	Postępowanie zmierzające do przyznania świadczeń z pomocy społecznej
Wykres nr 7	Liczebność gospodarstw domowych korzystających z pomocy społecznej w roku 2024
Wykres nr 8	Rodziny objęte pomocą społeczną posiadające na utrzymaniu dzieci
Wykres nr 9	Rodziny niepełne objęte pomocą społeczną posiadające na utrzymaniu dzieci
Wykres nr 10	Liczebność gospodarstw domowych emerytów i rencistów korzystających z pomocy społecznej w roku 2024
Wykres nr 11	Struktura wiekowa odbiorców pomocy społecznej
Wykres nr 12	Dominujące powody przyznania pomocy społecznej w latach 2023 – 2024
Wykres nr 13	Źródła finansowania programu w roku 2024
Wykres nr 14	Struktura zadłużenia oraz spłat świadczeń alimentacyjnych
Wykres nr 15	Źródła finansowania pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym w roku 2024
Wykres nr 16	Dodatki mieszkaniowe w latach 2023 – 2024
SPIS TABEL	
Tabela nr 1	Wydatki poniesione w 2024 roku wg źródła finansowania

Tabela nr 2	Zatrudnienie pracowników Ośrodka w poszczególnych komórkach organizacyjnych
Tabela nr 3	Zadania z zakresu zadań własnych
Tabela nr 4	Rodzaje świadczeń w zakresie dożywiania
Tabela nr 5	Formy pracy środowiskowej
Tabela nr 6	Przedsięwzięcia DDPS, które na stałe wpisały się w kalendarium imprez i wydarzeń
Tabela nr 7	Struktura wypłaconych świadczeń rodzinnych
Tabela nr 8	Struktura wypłaconych świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy
Tabela nr 9	Struktura wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego
Tabela nr 10	Formy podjętych działań wobec dłużników alimentacyjnych
Tabela nr 11	Zestawienie wydanych Ogólnopolskich Kart Dużej Rodziny
Tabela nr 12	Zestawienie wydanych Kart Dużej Rodziny 3 Plus
Tabela nr 13	Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych
Tabela nr 14	Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny
Tabela nr 15	Rodzaj imprez i wydarzeń w świetlicy zrealizowanych 2024 roku
SPIS SCHEMATÓW	
Schemat nr 1	Schemat Organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie na dzień 31.12.2024 roku
Schemat nr 2	Liczba wypełnionych „Niebieskich Kart - A” przez uprawnione podmioty