



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRASNYMSTAWIE

22 - 300 Krasnystaw, ul. Piłsudskiego 9, fax - tel.: (82) 576 23 - 24,
e-mail: poczta@mopskrasnystaw.pl www.mopskrasnystaw.pl

SPRAWOZDANIE

z działalności

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Krasnymstawie za rok 2020

Krasnystaw, kwiecień 2021 rok

*opracowanie:
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie*

Spis treści

| | |
|---|-----------|
| WSTĘP | 4 |
| I. WYDATKI I DOCHODY | 5 |
| 1.1. Wydatki | 5 |
| 1.2. Dochody..... | 7 |
| II. STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZATRUDNIENIE | 8 |
| 2.1. Struktura organizacyjna | 8 |
| 2.2. Kadra realizująca zadania pomocy społecznej | 9 |
| 2.3. Majątek i zasoby MOPS | 11 |
| III. OPIS MERYTORYCZNY REALIZOWANYCH ZADAŃ W ROKU 2020 | 11 |
| 3.1. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej (wg ustawy o pomocy społecznej)..... | 11 |
| 3.1.1. Charakterystyka osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej..... | 13 |
| 3.1.2. Świadczenia finansowe, pomoc w naturze, usługach oraz świadczenia opieki zdrowotnej | 17 |
| 3.1.3. Praca socjalna - jako profesjonalne działanie pomocy społecznej realizowane w zakresie zadań własnych..... | 21 |
| 3.1.4. Aktywizacja i integracja społeczna | 25 |
| 3.1.5. Prowadzenie Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego..... | 36 |
| 3.1.6. Ośrodki wsparcia działające w strukturze MOPS | 39 |
| 3.2. Realizacja świadczeń rodzinnych, rządowego programu „Dobry start”, świadczeń wychowawczych „Program Rodzina 500 Plus” i funduszu alimentacyjnego | 41 |
| 3.2.1. Świadczenia rodzinne | 41 |
| 3.2.2. Świadczenia z rządowego programu „Dobry start” | 44 |
| 3.2.3. Świadczenia wychowawcze 500 plus | 45 |
| 3.2.4. Fundusz alimentacyjny | 46 |
| 3.3. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów | 47 |
| 3.4. Karta Dużej Rodziny - program wspierania rodzin wielodzietnych | 49 |
| 3.5. Realizacja programu „Czyste powietrze” | 51 |
| 3.6. Realizacja dodatków mieszkaniowych | 51 |
| 3.7. Realizacja dodatków energetycznych..... | 52 |
| 3.8. Realizacja zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej..... | 53 |

| | |
|--|-----------|
| 3.8.1. Wsparcie rodziny | 53 |
| 3.8.2. System pieczy zastępczej..... | 54 |
| 3.8.3. Świetlica Wsparcia Dziennego dla Dzieci i Młodzieży | 54 |
| 3.9. Współdziałanie ze Środowiskowym Domem Samopomocy oraz Centrum Integracji Społecznej w Krasnymstawie | 56 |
| | |
| IV. POTRZEBY I ZAMIERZENIA W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2021 ROK..... | 57 |
| | |
| V. ANEKS | 60 |
| Wykaz wykresów, tabel i schematów..... | 60 |

Załącznik Nr 1 - *Raport roczny realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Krasnymstaw na lata 2014 - 2020 za rok 2020,*

Załącznik Nr 2 - *Informacja z wdrażania Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie za rok 2020,*

Załącznik Nr 3 - *Roczna informacja z wdrażania Gminnego Programu Wspierania Rodziny dla Miasta Krasnymstaw na lata 2019 - 2021 za rok 2020 oraz potrzeby związane z realizacją zadań w roku 2021,*

Załącznik Nr 4 - *Roczna informacja określająca stopień realizacji programu osłonowego „Posilek w szkole i w domu” na lata 2019 - 2023 za rok 2020.*

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie (zwany dalej Ośrodkiem) jest jednostką organizacyjną Miasta Krasnystaw, powołaną do realizacji zadań własnych gminy zarówno obligatoryjnych jak i o charakterze fakultatywnym, a także zadań zleconych gminie zgodnie z **ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku** (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876, z późn. zm.). Do realizacji Ośrodkowi zostały przekazane także zadania wynikające z zakresu: **ustawy o dodatkach mieszkaniowych** (Dz. U. z 2019 r. poz. 2133, z późn. zm), **ustawy prawo energetyczne** (Dz. U. z 2019 r. poz. 755), **ustawy o świadczeniach rodzinnych** (Dz. U. z 2020 r. poz. 111, z późn. zm.), **ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci** (Dz. U. z 2019 r. poz. 2407, z późn. zm.), **ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów** (Dz. U. z 2020 r. poz. 808, z późn. zm.) oraz zadania wynikające z **ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej** (Dz. U. z 2021 r. poz. 159). Ponadto Ośrodek realizuje zadania wynikające z **ustawy o systemie oświaty** (Dz. U. z 2019 r. poz. 1481, z późn. zm.) oraz **ustawy o Karcie Dużej Rodziny** (Dz. U. z 2019 r. poz. 1390).

W roku 2020 Ośrodek wydał łącznie **4 689** decyzji administracyjnych. Najwięcej postępowań administracyjnych, tj. 3 094 podjęto na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej. Na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wydano łącznie 897 decyzji. Z zakresu ustawy o dodatkach mieszkaniowych oraz ustawy prawo energetyczne wydano łącznie 450 decyzji. Natomiast z zakresu ustawy o systemie oświaty wydano łącznie 248 decyzji. Liczbę rodzin korzystających z poszczególnych rodzajów świadczeń przedstawia poniższe zestawienie:

- **724** rodziny korzystające ze świadczeń pomocy społecznej,
- **239** gospodarstw domowych w zakresie dodatków mieszkaniowych,
- **24** rodziny w zakresie dodatku energetycznego,
- **774** rodziny, otrzymujące świadczenia rodzinne,
- **69** rodzin, którym przyznano świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- **71** rodzin, którym przyznano stypendium szkolne,
- **3** rodziny, którym przyznano zasiłek szkolny.

W 2020 roku z pomocy tut. Ośrodka skorzystało ok. 2 000 tys. rodzin będących przedstawicielami/wnioskodawcami wszystkich wymienionych w powyższym zestawieniu środowisk. Nadmienić należy, że osoby i rodziny, które spełniały odpowiednie kryteria dochodowe mogły korzystać ze wszystkich form wsparcia jednocześnie.

I. WYDATKI I DOCHODY

1.1. Wydatki

W 2020 roku wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie osiągnęły poziom 28 227 072,38 zł i były wyższe o kwotę 4 298 585,35 zł od wydatków w roku 2019. Powyższy wzrost spowodowany był realizacją świadczenia wychowawczego 500 plus przysługującego na wszystkie dzieci do ukończenia 18 roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę oraz realizacją stypendiów i zasiłków szkolnych. Na realizację tych zadań wydatkowano kwotę **15 400 907,50 zł** wraz z kosztami obsługi świadczeń. Szczegółowy zakres wydatków według źródła finansowania przedstawia poniższa tabela.

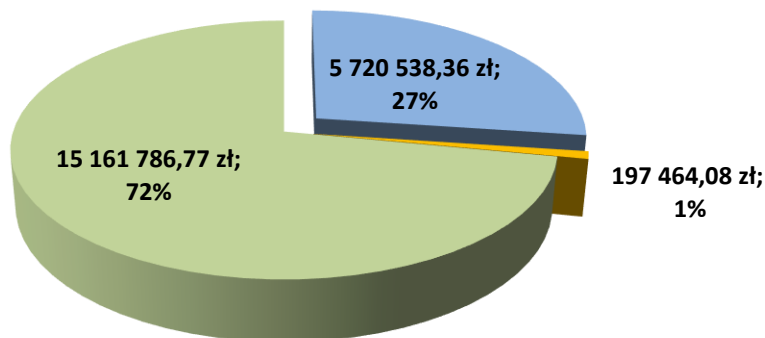
Tabela nr 1. Wydatki poniesione w 2020 roku wg źródła finansowania

| Tytuł poniesionych wydatków | Plan | Wykonanie | % wykonania planu |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------|
| Zadania zlecone | 21 405 084,00 zł | 21 079 789,21 zł | 98 |
| Zadania własne | 7 682 701,59 zł | 7 147 283,17 zł | 93 |
| Razem: | 29 087 785,59 zł | 28 227 072,38 zł | 97 |

W ramach zadań zleconych finansowanych ze środków wojewody Ośrodek wydał **72%** środków na wypłatę świadczeń wychowawczych 500 plus wraz z kosztami obsługi świadczeń. Natomiast **27%** wydatkowo na wypłatę świadczeń rodzinnych, jednorazowego świadczenia wynikającego z realizacji rządowego programu „Dobry start” oraz Karty Dużej Rodziny wraz z kosztami obsługi świadczeń. Pozostały **1%** wydatkowano na realizację specjalistycznych usług opiekuńczych - 145 000 zł, ubezpieczenia zdrowotnego od świadczeń pielęgnacyjnych – 47 005,48 zł, wypłatę dodatków energetycznych – 5 298,60 zł oraz 160 zł na wydatki związane z ubezpieczeniem zdrowotnym dla podopiecznych, którzy nie posiadają prawa do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej. Zestawienie wydatków poniesionych na realizację świadczeń z podziałem na rodzaj pomocy przedstawia wykres nr 1.

Wykres nr 1. Wydatki Ośrodka 2020 roku z podziałem na rodzaj pomocy w ramach zadań zleconych

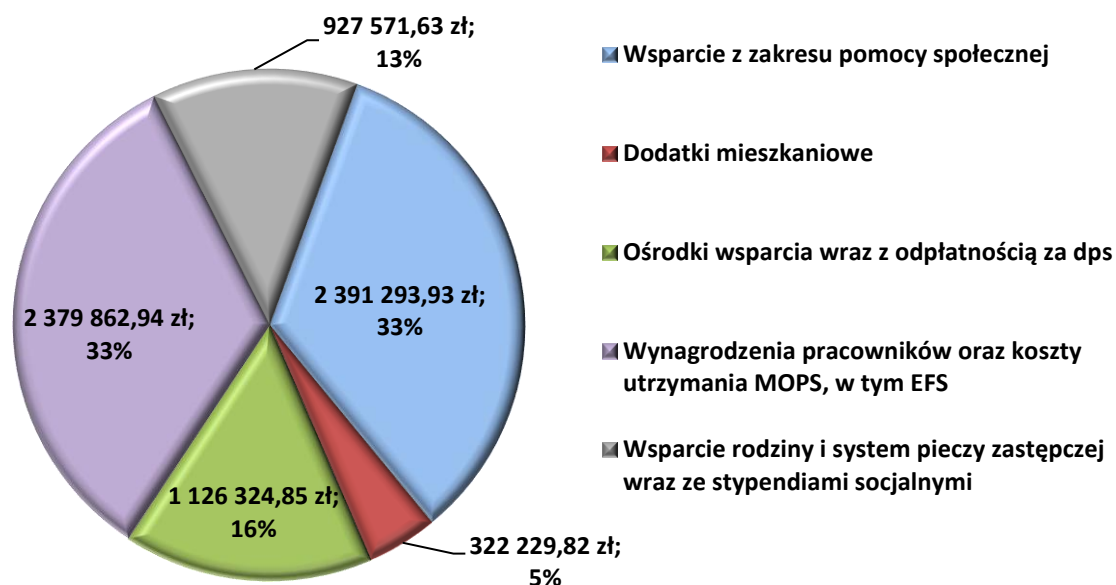
- Świadczenia rodzinne, jednorazowe świadczenie z rządowego programu "Dobry start" wraz z kosztami obsługi świadczeń oraz Karta Dużej Rodziny
- Wsparcie z zakresu specjalistycznych usług opiekuńczych, ubezpieczeń zdrowotnych oraz dodatków energetycznych
- Świadczenia wychowawcze 500 plus wraz z kosztami obsługi świadczeń



Analizując wydatki Ośrodka w ramach zadań własnych finansowanych ze środków gminy oraz środków budżetu wojewody wraz ze środkami europejskimi **33%** środków wydatkowano na wsparcie z zakresu pomocy społecznej. **33%** pochłonęły wynagrodzenia pracowników oraz koszty utrzymania MOPS. Wydatki związane z prowadzeniem ośrodków wsparcia wraz z odpłatnością za pobyt w domu pomocy społecznej wyniosły **16%**, wsparcie rodziny i system pieczy zastępczej wraz ze stypendiami socjalnymi **13%**, a dodatki mieszkaniowe **5%** wydatków budżetu Ośrodka.

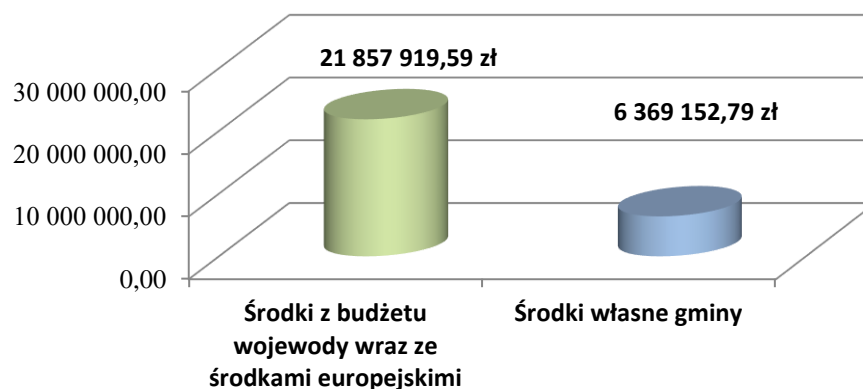
Zestawienie wydatków poniesionych na realizację świadczeń z podziałem na rodzaj pomocy przedstawia wykres nr 2.

Wykres nr 2. Wydatki Ośrodka w 2020 roku z podziałem na rodzaj pomocy w ramach zadań własnych



W 2020 roku w ramach zadań zleconych i własnych udział przekazanych dotacji finansowanych pochodzących ze środków wojewody wraz ze środkami europejskimi stanowił **77%** ogółu wydatków. Pozostałe **23%** wydatków pochodziło ze środków gminy. Poszczególne wydatki Ośrodka ze względu na źródła finansowania zostały przedstawione poniżej.

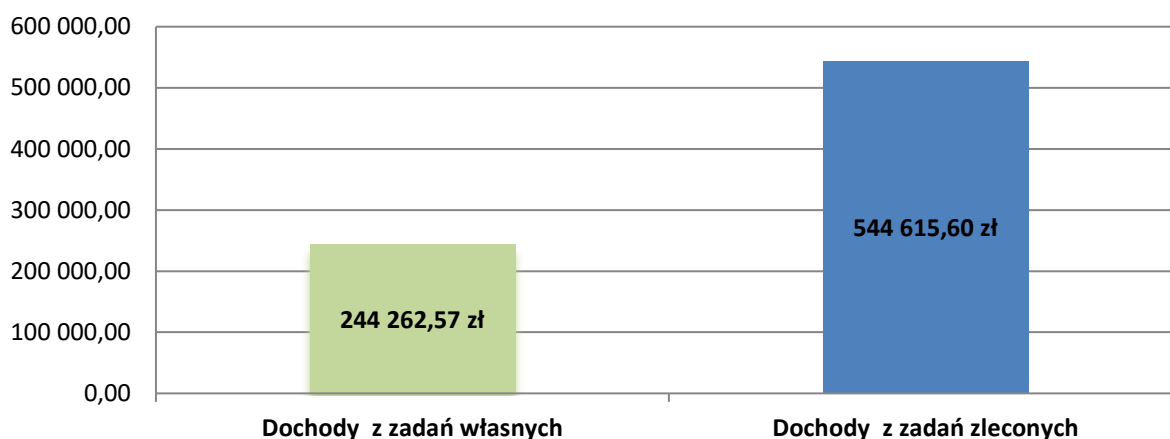
Wykres nr 3. Wydatki Ośrodka w 2020 roku wg źródła finansowania



1.2. Dochody

W roku 2020 dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie wyniosły łącznie 788 878,17 zł i były niższe o kwotę 4 264,56 zł od dochodów w roku 2019. Szczegółowy zakres dochodów według źródła finansowania przedstawia poniższy wykres.

Wykres nr 4. Dochody Ośrodka w 2020 roku wg źródła finansowania



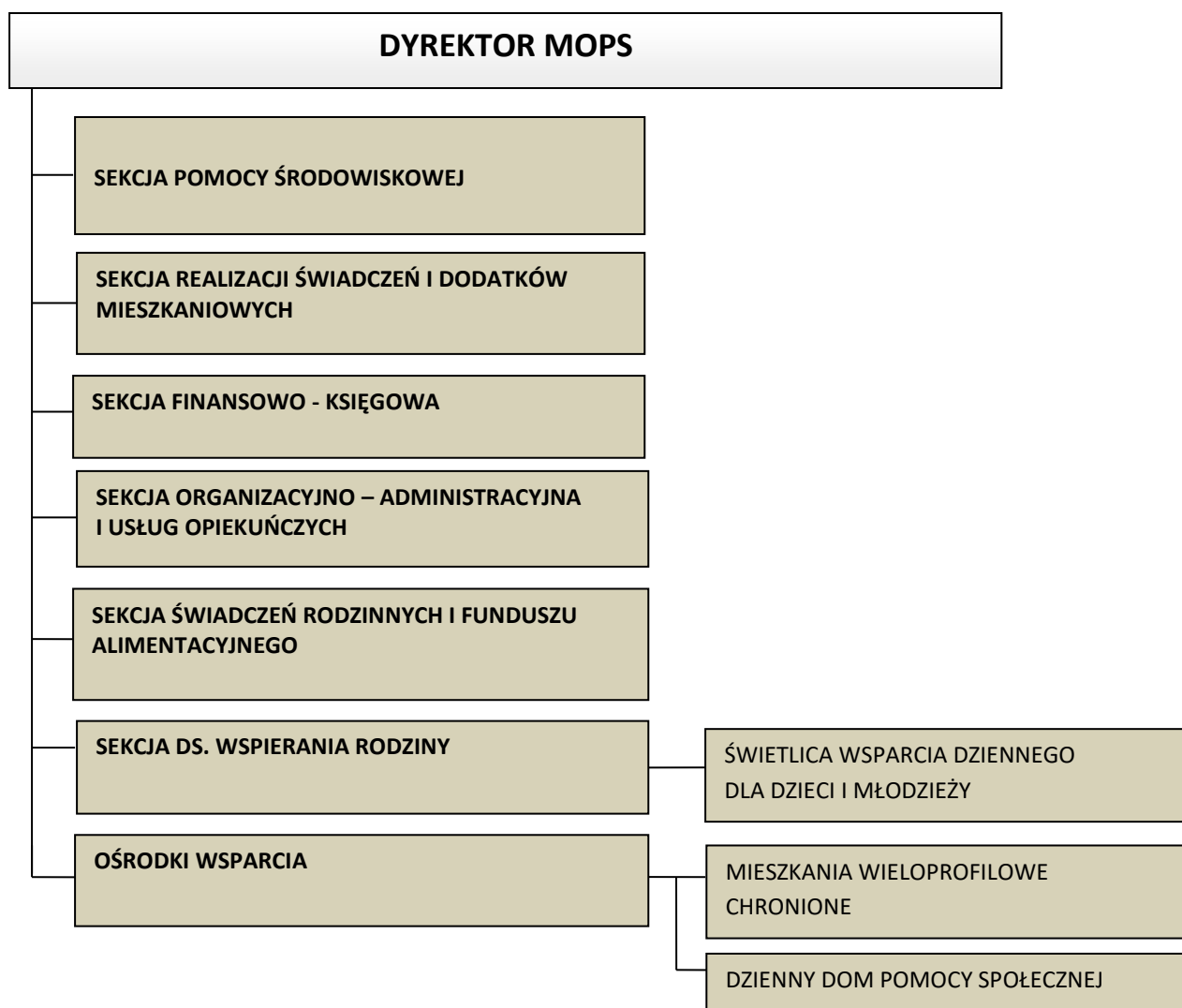
Dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie w 2020 roku uzyskane w ramach realizacji zadań własnych pochodziły w **31%** z tytułu odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia oraz z innych wpływów, m. in. zwiększonej odpłatności za usługi opiekuńcze, usługi opiekuńcze 75 plus, mieszkania chronione naliczone według dochodów, odpłatności za obiady i pomoc w formie opału, zwrotów nienależnie wypłaconych dodatków mieszkaniowych oraz refundacji prac społecznie użytecznych za 2019 rok. Dochody uzyskane w ramach realizacji zadań zleconych pochodziły w **69%** z tytułu ściągalności dłużników alimentacyjnych oraz innych wpływów, m. in. odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze, zwrotu za wydanie duplikatu Karty Dużej Rodziny oraz zwrotów nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, wychowawczych 500 plus oraz świadczeń z pomocy społecznej.

II. STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZATRUDNIENIE

2.1. Struktura organizacyjna

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie funkcjonuje na podstawie regulaminu organizacyjnego wprowadzonego zarządzeniem nr 26/2019 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z dnia 01 października 2019 roku. Zgodnie z postanowieniem ww. regulaminu strukturę organizacyjną Ośrodka tworzą: sekcje oraz ośrodki wsparcia, których skład przedstawia poniższy schemat.

Schemat nr 1. Schemat organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie na dzień 31.12.2020 roku



2.2. Kadra realizująca zadania pomocy społecznej

Według stanu na dzień 31 grudnia 2020 roku w Ośrodku zatrudnionych było **45 osób** w ramach 43,63 etatu. Na ostatni dzień grudnia w skład struktury organizacyjnej wchodziły, m. in.

Tabela nr 2. *Zatrudnienie pracowników Ośrodka w poszczególnych komórkach organizacyjnych*

| <i>Nazwa komórki organizacyjnej</i> | <i>Liczba osób zatrudnionych</i> | <i>Liczba etatów</i> |
|---|----------------------------------|----------------------|
| Dyrektor | 1 | 1 |
| Sekcja Pomocy Środowiskowej | 11 | 11 |
| Sekcja Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego | 5 | 5 |
| Sekcja Finansowo - Księgowa | 3 | 3 |
| Sekcja Organizacyjno - Administracyjna i Usług Opiekuńczych | 11 | 11 |
| Sekcja Realizacji Świadczeń i Dodatków Mieszkaniowych | 4 | 4 |
| Sekcja ds. Wspierania Rodziny | 5 | 3,63 |
| Ośrodki Wsparcia | 5 | 5 |
| Razem: | 45 | 43,63 |

Ponadto na podstawie umowy - zlecenia osoby wykonywały czynności w ramach programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej – edycja 2019/2020” oraz różnego rodzaju czynności na rzecz podopiecznych ośrodków wsparcia oraz wychowanków świetlicy.

Kadrę pomocy społecznej w Ośrodku stanowili przede wszystkim pracownicy socjalni (w tym, m.in. starszy specjalista pracy socjalnej, specjaliści pracy socjalnej, starsi pracownicy socjalni oraz pracownicy socjalni). Spośród ogółu zatrudnionych w 2020 roku **11** pracowników zatrudnionych było w sekcji pomocy środowiskowej (24%), w tym 10 pracowników socjalnych pracujących w terenie.

Wszyscy pracownicy merytoryczni posiadali odpowiednie kwalifikacje zawodowe, a pracownicy socjalni odpowiednie wykształcenie kierunkowe. **71%** pracowników Ośrodka legitymowało się wykształceniem wyższym. Pracownicy Ośrodka systematycznie podnosili swoje kwalifikacje zawodowe i umiejętności poprzez uczestnictwo w różnego rodzaju szkoleniach, konferencjach oraz seminariach organizowanych przez firmy zewnętrzne. Ogółem w ubiegłym roku **31** pracowników Ośrodka skorzystało z **28** ofert szkoleniowych, prowadzonych głównie w formie on – line. Ponadto Ośrodek pozyskał środki finansowe pochodzące Krajowego Funduszu Szkoleniowego w ramach, którego przeszkolono **21** pracowników. Łączny koszt szkolenia wyniósł 10 919 zł, w tym 8 735,20 zł pochodziło z powyższego funduszu.

W 2020 roku Ośrodek był również organizatorem staży zawodowych dla **2** osób w ramach projektu „Aktywność popłaca” współfinansowanego ze środków Europejskiego

Funduszu Społecznego, **3** osób bezrobotnych finansowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Krasnymstawie. W ramach robót publicznych Ośrodek zatrudnił **1** osobę oraz umożliwił **18** osobom bezrobotnym bez prawa do pobierania zasiłku z tytułu pozostawania bez pracy i jednocześnie korzystających ze świadczeń pomocy społecznej wykonywania prac społecznie użytecznych współfinansowanych z Funduszu Pracy. Ponadto w ramach praktyk szkolnych **1** osoba odbyła przygotowanie zawodowe zgodne z kierunkiem kształcenia.

2.3. Majątek i zasoby MOPS

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej dysponuje:

- budynkiem, w którym prowadzona jest działalność podstawowa,
- budynkiem południowym starościńskiego zespołu dworsko - folwarcznego, w którym prowadzony jest Dzienny Dom Pomocy Społecznej,
- samochodem osobowym Renault Kangoo,
- autobusem 20 osobowym Mercedes Benz,
- budynkami garażowymi.

III. OPIS MERYTORYCZNY REALIZOWANYCH ZADAŃ W ROKU 2020

3.1. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej (wg ustawy o pomocy społecznej)

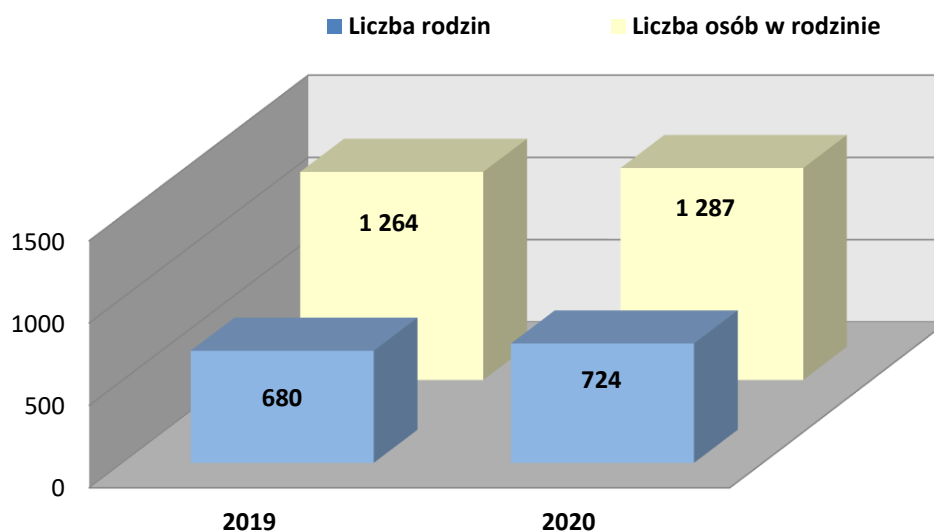
W 2020 roku pomocą wynikającą z realizacji ustawy o pomocy społecznej objęto **724** rodziny, w których zamieszkiwało **1 287** osób, co stanowiło ponad **7%** ogólnej liczby mieszkańców Krasnegostawu.

Powyższe rodziny i osoby korzystały równocześnie z różnych form wsparcia, tj. finansowego, pomocy w naturze i usługach, pracy socjalnej, wsparcia środowiskowego, itp. *(w danych statystycznych Ośrodka podana jest rzeczywista liczba osób korzystających ze wsparcia, ponieważ te same osoby mogą korzystać jednocześnie z różnych jego form).*

W porównaniu z rokiem 2019 liczba gospodarstw domowych objętych wsparciem Ośrodka wzrosła o **44** rodziny. Bezpośrednią przyczynę takiego stanu można upatrywać w trudnej sytuacji na rynku pracy.

Wykres nr 5. Liczba rodzin objętych pomocą w latach 2019 – 2020¹

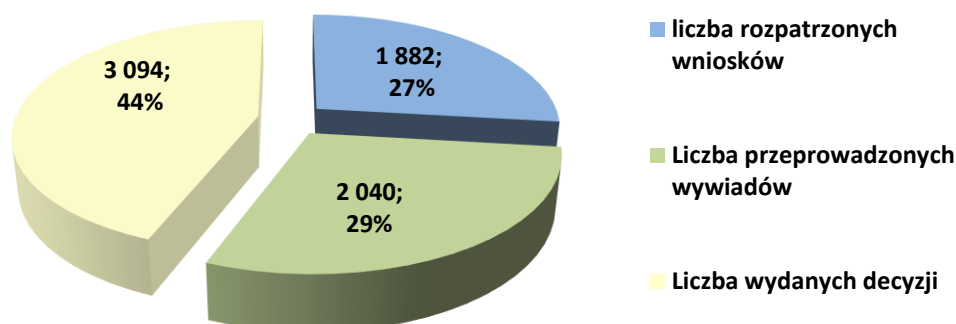
¹Dane pochodzące ze sprawozdania MPiPS - 03 za lata 2019 – 2020



W omawianym okresie sprawozdawczym pomocą zostały objęte osoby i rodziny spełniające ustawowe kryteria dochodowego, tj. **701 zł** na osobę samotnie gospodarującą oraz **528 zł** na osobę w rodzinie przy jednoczesnym wystąpieniu, co najmniej jednego powodu wymienionego w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

W oparciu o ww. kryteria Ośrodek wydał łącznie **3 094** decyzje administracyjne z zakresu pomocy społecznej. Pracownicy socjalni rozpatrzyli **1 882** wnioski o udzielenie pomocy i przeprowadzili **2 040** rodzinnych wywiadów środowiskowych. Analizę procentową przedstawia poniższe zestawienie.

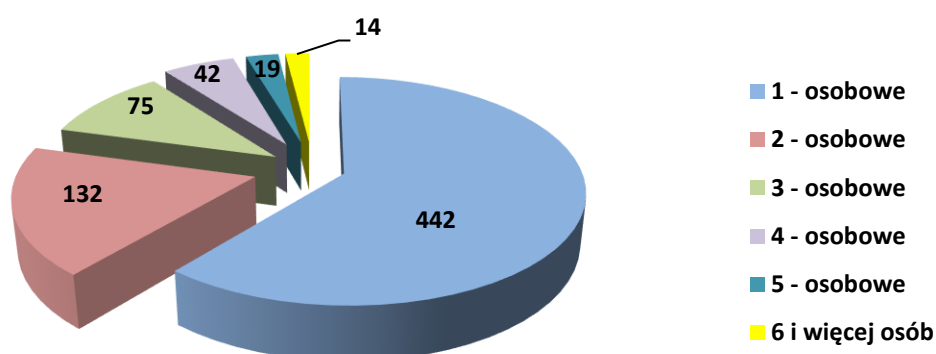
Wykres nr 6. Postępowanie zmierzające do przyznania świadczeń z pomocy społecznej



3.1.1. Charakterystyka osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej

Populacja rodzin korzystających z pomocy społecznej jest zróżnicowana. Dotyczy to głównie liczebności i typów rodzin, struktury wiekowej, a także obszarów problemowych, określonych mianem dysfunkcji rodziny. Analizie poddano liczebność rodzin korzystających z pomocy społecznej zilustrowaną na poniższym wykresie.

Wykres 7. Liczebność gospodarstw domowych korzystających z pomocy społecznej w roku 2020²

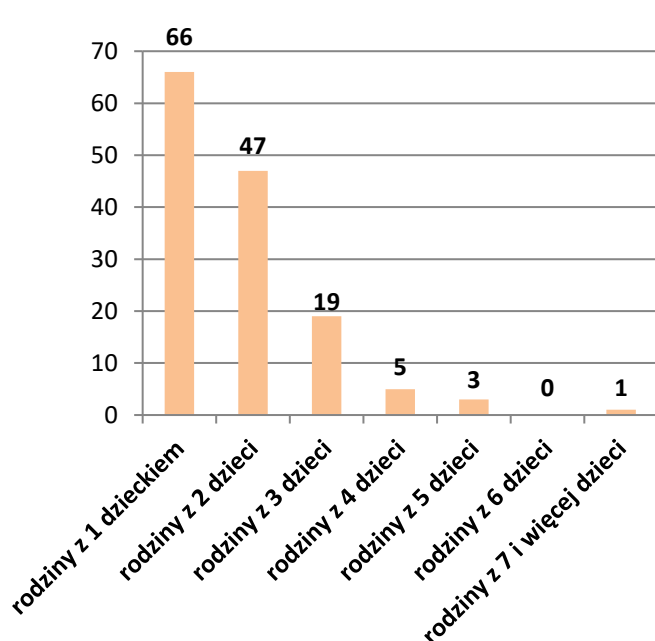


Wyniki analizy wskazują, że najliczniejszą grupę stanowiły gospodarstwa jednoosobowe. W stosunku do ogółu rodzin korzystających z pomocy społecznej (724) w 2020 roku odnotowano **61%** takich rodzin. Najmniej liczną grupę ok. **2%** stanowiły rodziny sześciuosobowe i więcej osób. Pozostałe **37%** to rodziny od dwóch do pięciu osób.

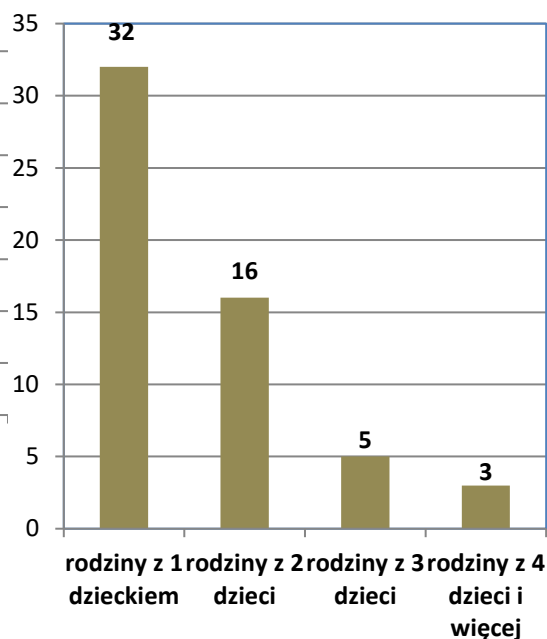
W 2020 roku znaczącą pozycję zajmowały rodziny z dziećmi oraz rodziny emerytów i rencistów, co obrazuje poniższe zestawienie graficzne.

²Dane pochodzące ze sprawozdania MPiPS - 03 za 2020 rok

Wykres nr 8. Rodziny objęte pomocą społeczną posiadające na utrzymaniu dzieci³



Wykres nr 9. Rodziny niepełne objęte pomocą społeczną posiadające na utrzymaniu dzieci⁴

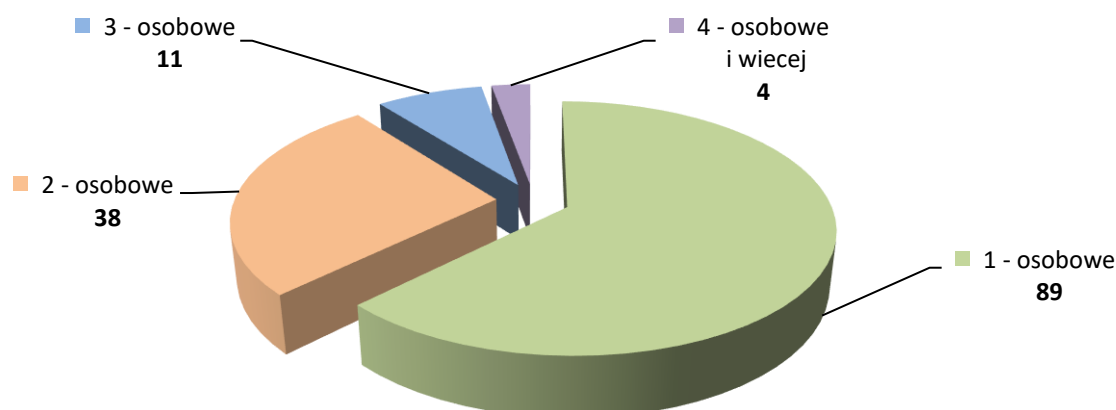


W 2020 roku z pomocy społecznej (pomoc finansowa, w naturze, usługach i pracy socjalnej) skorzystało ogółem **724** rodziny, z czego 19% stanowiły rodziny z dziećmi (141 rodzin), przy czym 56 funkcjonowało, jako rodziny niepełne. Największą grupę rodzin stanowiły rodziny z jednym dzieckiem (47%) oraz dwójką dzieci (33%). Rodziny wielodzietne, tj. z trojgiem i więcej dzieci stanowiły 20% rodzin z dziećmi. Pozostałe środowiska stanowiły rodziny emerytów i rencistów 20% (142 rodziny) w stosunku do ogółu korzystających z pomocy społecznej. Wśród rodzin emerytów i rencistów jednoosobowe gospodarstwa domowe stanowiły 63%. Pozostałe 37% stanowiły rodziny bezdzietne lub rodziny z dorosłymi dziećmi.

³Tamże

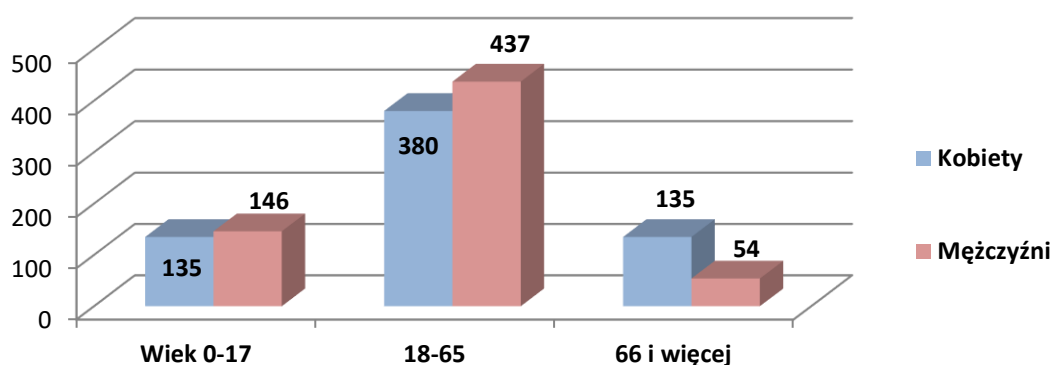
⁴Tamże

Wykres nr 10. Liczebność gospodarstw domowych emerytów i rencistów korzystających z pomocy społecznej w roku 2020⁵



Analizie poddano również wiek członków rodzin, korzystających z pomocy społecznej, co przedstawia poniższy wykres.

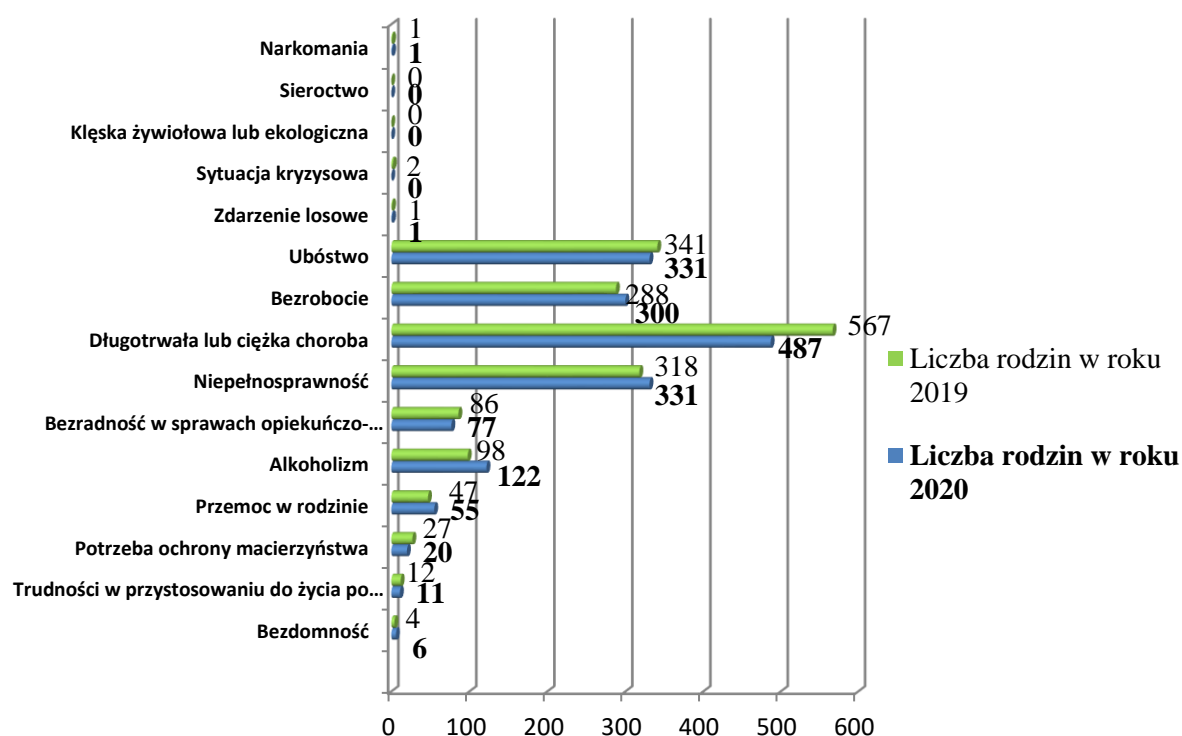
Wykres nr 11. Struktura wiekowa odbiorców pomocy społecznej



W 2020 roku wśród rodzin objętych pomocą społeczną dominowały osoby w wieku produkcyjnym 63% ogółu korzystających z pomocy społecznej. Najmniej liczebną grupę stanowiły osoby w wieku poprodukcyjnym 15%. Szczególną grupą odbiorców pomocy społecznej, do której priorytetowo kierowano wsparcie Ośrodka stanowiły dzieci i młodzież (22% ogółu korzystających). W 2020 roku wśród zdiagnozowanych dominujących powodów trudności życiowych rodzin, uzasadniających przyznanie pomocy społecznej znalazły się:

⁵Dane pochodzące ze sprawozdania MPiPS - 03 za 2020 rok

Wykres nr 12. Dominujące powody przyznania pomocy społecznej w latach 2019 – 2020



Z przedstawionych danych wynika, że w stosunku do roku ubiegłego dominują te same powody trudności życiowych klientów pomocy społecznej, tj. długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, ubóstwo i bezrobocie. Nadal częstą przyczyną korzystania z pomocy jest alkoholizm, bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych oraz przemoc w rodzinie. W stosunku do roku poprzedniego nastąpił spadek na pozycjach dominujących problemów (długotrwała lub ciężka choroba oraz ubóstwo). Odnotowano również spadek wystąpienia problemów (bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, potrzeby ochrony macierzyństwa, sytuacji kryzysowej oraz trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego). Wyjątek stanowił problem alkoholizmu, niepełnosprawności, bezrobocia, przemocy w rodzinie, bezdomności, którego wystąpienie nieznacznie wzrosło w stosunku do roku 2019 oraz problem narkomanii i zdarzenia losowego, który pozostał na tym samym poziomie. Ponadto w 2020 roku nie odnotowano dwóch przyczyn korzystania z pomocy, do których należały: sieroctwo oraz klęska żywiołowa lub ekologiczna. Wymienione powyżej powody przyznania świadczeń z pomocy społecznej rzadko występują pojedynczo, zazwyczaj są skorelowane z innymi dysfunkcjami. Średnio w jednej rodzinie występowały ok. 2,5 dysfunkcje.

3.1.2. Świadczenia finansowe, pomoc w naturze, usługach oraz świadczenia opieki zdrowotnej

Zadania zlecone gminie

Do zadań zleconych z zakresu ustawy o pomocy społecznej realizowanych przez Ośrodek w roku 2020 należały specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W ramach specjalistycznych usług opiekuńczych prowadzone były działania na rzecz **20 osób** z zaburzeniami psychicznymi na łączną kwotę **145 000 zł**. Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone były przez Fundację Winda w Krasnymstawie, które wyłonione zostało w drodze otwartego konkursu ofert.

Zadania własne gminy

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach prowadzonych zadań własnych z zakresu pomocy społecznej w roku 2020 świadczył pomoc dla **486 rodzin**, w których zamieszkiwało 906 osób na łączną kwotę **2 104 128 zł**. Szczegółowy podział świadczeń przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 3. Zadania z zakresu zadań własnych⁶

| RODZAJ ŚWIADCZENIA | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia | Liczba rodzin | Kwota [zł] |
|---|--|----------------------|-------------------|
| Zasilek stały - ogółem | 76* | 76* | 424 697 |
| w tym przyznany dla osoby: <ul style="list-style-type: none"> • samotnie gospodarującej, • pozostającej w rodzinie. | 67 | 67 | 394 324 |
| | 10 | 10 | 30 373 |
| Oplacenie składki zdrowotnej od zasiłku stałego | 69 | 69 | 36 236 |
| Oplacenie składki zdrowotnej od indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej | 45 | 45 | 15 673 |

*Rzeczywista liczba osób i rodzin

⁶Dane pochodzące ze sprawozdania MPiPS - 03 oraz SKŁ - ZDR - składki na ubezpieczenia zdrowotne za 2020 rok

| RODZAJ ŚWIADCZENIA | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinie | Kwota [zł] |
|--|----------------------|-------------------------------|-------------------|
| Zasiłki okresowe – ogółem | 288* | 603* | 718 317 |
| w tym przyznane z powodu: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • bezrobocia, • długotrwałej choroby, • możliwości otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. | 236 | 499 | 660 822 |
| | 72 | 148 | 56 439 |
| | 1 | 2 | 1 056 |

*Rzeczywista liczba rodzin i osób

| RODZAJ ŚWIADCZENIA | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinie | Kwota [zł] |
|---|----------------------|-------------------------------|-------------------|
| Inne zasiłki celowe i w naturze ogółem, z przeznaczeniem na: | 406 | 816 | 537 266 |
| <ul style="list-style-type: none"> • zakup opału, • zakup leków i leczenie, • zakup obuwia i odzieży, • wydatki mieszkaniowe (gaz, energia, woda), • wydatek na drobne remonty, • zakup sprzętu gospodarstwa domowego, • zakup żywności, • zakup żywności w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”, • straty poniesione w wyniku zdarzenia losowego (pożaru). | | | |
| w tym: | | | |
| zasiłek specjalny celowy, z przeznaczeniem na: | 92 | 160 | 19 998 |
| <ul style="list-style-type: none"> • zakup leków i leczenie, • zakup odzieży i obuwia, • zakup opału, • zakup sprzętu gospodarstwa domowego, • wydatki mieszkaniowe (gaz, energia, woda). | | | |

| RODZAJ ŚWIADCZENIA | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia | Liczba rodzin | Kwota [zł] |
|--|--|----------------------|-------------------|
| Schronienie | 3 | 3 | 3 152 |
| Posiłek | 129 | 82 | 34 540 |
| Usługi opiekuńcze | 29 | 29 | 382 239 |
| Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego | 1 | 1 | 1 000 |
| Sprawienie pogrzebu | 1 | 1 | 2 917 |
| Odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej | 26 | 26 | 620 038 |
| Odpłatność za pobyt w Mieszkaniach Chronionych w Izbicy | 1 | 1 | 2 000 |

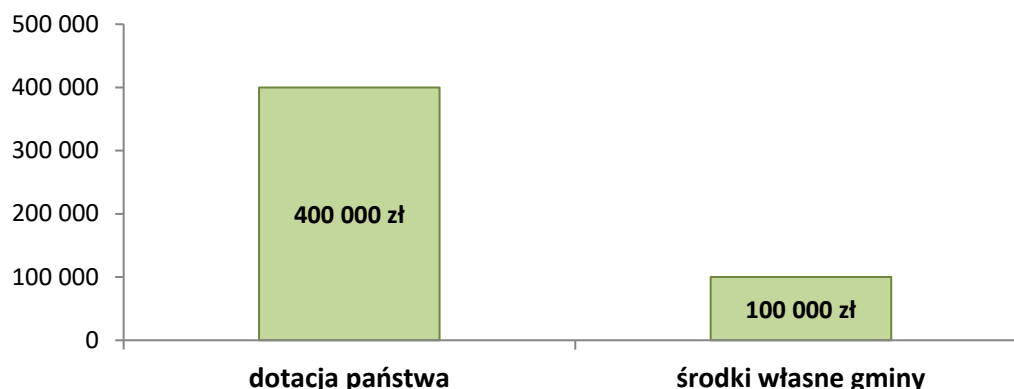
Usługi opiekuńcze świadczone były na rzecz 29 osób starszych, w tym dla: 12 osób w ramach programu „Opieka 75+”, 7 osób w ramach programu „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” oraz 7 osób przez Fundację Winda w Krasnymstawie, która wyłoniona została w drodze otwartego konkursu ofert. Pozostałe osoby objęte były usługami prowadzonymi przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie.

Przyznane w 2020 roku środki finansowe z zadań własnych oraz otrzymane dotacje w wysokości 50 % kosztów na realizację programów „Opieka 75+” oraz „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” pozwoliły na zabezpieczenie potrzeb z tego zakresu i zapewniły prawidłowe wykonanie usług zgodne z oczekiwaniami osób potrzebujących tej formy opieki i pomocy. Ponadto przystąpienie przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie do realizacji tych dwóch programów umożliwiło przyznanie dodatkowych godzin usług opiekuńczych osobom w wieku 75 lat i więcej oraz osobom niepełnosprawnym ze znacznym stopniem niepełnosprawności, w tym również i dzieciom.

Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i domu” na lata 2019 - 2023

W 2020 roku na realizację programu na terenie miasta wydatkowana została kwota **500 000 zł**. Szczegółowe źródła finansowania przedstawia poniższy wykres.

Wykres nr 13. Źródła finansowania programu w roku 2020⁷



Program "Posiłek w szkole i w domu" skierowany był zarówno do dzieci, uczniów, jak i osób starszych. Powyższy program składa się z trzech modułów. Pierwszy moduł to wsparcie i posiłek adresowany do dzieci i młodzieży. Drugi to posiłek adresowany do osób starszych. Natomiast trzeci moduł został uregulowany w rozporządzeniu, zakłada doposażenie i poprawę standardu już działających stołówek (mających własną kuchnię i jadalnię) lub doposażenie tych, które nie działają tak, aby mogły zostać uruchomione lub o stworzenie nowych, a także wsparcie adaptacji i wyposażenia pomieszczeń przeznaczonych do spożywania posiłków, czyli jadalni. Program "Posiłek w szkole i w domu" docelowo zastąpił program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania".

Na terenie miasta w ramach programu funkcjonowało **11** punktów żywieniowych (stołówek) prawidłowo przygotowanych do realizacji zadania. Powyższe punkty żywieniowe prowadziły dożywianie w formie pełnego obiadu (gorący posiłek), co jest bardzo istotne dla dożywiania dzieci, uczniów oraz osób starszych. Nieodpłatnie pomoc w formie dożywiania przyznawano osobom i rodzinom, których dochód na osobę nie przekraczał 150% kryterium dochodowego na podstawie Uchwały Rady Miasta Krasnystaw z dnia 13 grudnia 2018 roku w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do nieodpłatnego przyznania pomocy w formie zasiłku celowego realizowanego, jako świadczenie pieniężne na zakup posiłków lub żywności oraz określenia zasad zwrotu wydatków za świadczenia udzielane w formie posiłków, lub świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 - 2023.

Inną formą zmniejszania zjawiska niedożywienia były świadczenia pieniężne na zakup posiłku lub żywności, którymi objęto **753** osoby na łączną kwotę **458 460 zł**. W ramach programu przyznano świadczenia, przedstawione poniżej:

⁷Dane pochodzące ze sprawozdania MPiPS - dożywianie za 2020 rok

Tabela nr 4. Rodzaje świadczeń w zakresie dożywiania⁸

| RODZAJ ŚWIADCZENIA | Liczba osób | Kwota [zł] |
|--|--------------------|-------------------|
| Świadczenie pieniężne (zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności). | 753 | 458 460 |
| Świadczenie rzeczowe (paczki żywnościowe). | 118 | 7 000 |
| Zakup posiłków w formie: całodziennego wyżywienia dzieci w przedszkolach, żłobku i pełnego obiadu dla dzieci i młodzieży w szkołach oraz osób dorosłych w stołówce Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Krasnymstawie. | 129 | 34 540 |
| Razem: | 759* | 500 000 |

*Rzeczywista liczba osób objętych programem ogółem w 2020 roku

Szczegółową informację z zakresu wdrażania programu osłonowego w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 - 2023 stanowi załącznik nr 4 do niniejszego sprawozdania.

Świadczenia opieki zdrowotnej

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych osobom, które są nieubezpieczone, posiadają obywatelstwo polskie, posiadają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej burmistrz, wójt może przyznać prawo do świadczenia opieki zdrowotnej.

W 2020 roku w powyższym zakresie przeprowadzono 8 wywiadów środowiskowych i wydano 8 decyzji administracyjnych.

3.1.3. Praca socjalna - jako profesjonalne działanie pomocy społecznej realizowane w zakresie zadań własnych

Najważniejszym zadaniem w pomocy społecznej jest praca socjalna rozumiana, jako działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna prowadzona jest przez pracowników socjalnych z rodzinami i osobami na rzecz poprawy ich funkcjonowania w środowisku społecznym. Dotyczy to w szczególności

⁸Dane pochodzące ze sprawozdania MPiPS - dożywianie za 2020 rok

rozwijania ich aktywności i samodzielności życiowej. Prowadzona jest bez względu na posiadany dochód.

W 2020 roku pracownicy socjalni prowadzili działania z zakresu pracy socjalnej w stosunku do **380** rodzin (728 osób), w tym:

| WYSZCZEGÓLNIENIE | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinie |
|---|------------------------------|---|
| Wyłącznie w postaci pracy socjalnej. | 235 | 375 |
| Poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, rodzinne). | 10 | 33 |
| Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. | Liczba kontraktów socjalnych | Liczba osób objętych kontraktem socjalnym |
| | 101 | 160 |

Działania dotyczyły głównie rozwiązywania problemów bezrobocia, uzależnień, problemów opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zaniedbań w zakresie leczenia oraz przemocy. Pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny realizowano w ramach:

aktywizacji zawodowej (64 osób objętych kontraktem), z czego:

- 16 osób zobowiązano do podjęcia prac społecznie użytecznych,
- 1 osobę zobowiązano do poszukiwania zatrudnienia, dokumentując własną aktywność w karcie aktywności zawodowej bezrobotnego lub poprzez składanie dokumentów aplikacyjnych,
- 5 osób zobowiązano do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy,
- 29 osób zobowiązano do podjęcia indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej,
- 2 osoby zobowiązano do podejmowania prac dorywczych,
- 1 osobę zobowiązano do podjęcia stażu.
- 10 osób zobowiązano do uczestnictwa w Programie Aktywizacja i Integracja w ramach projektu „Aktywność popłaca”.

Ponadto poza kontraktem socjalnym w ramach pracy socjalnej podjęto szereg działań z osobami bezrobotnymi w celu poprawy ich sytuacji zawodowej, tj.:

- 138 osób zmotywowano do poszukiwania i podejmowania prac dorywczych,
- 7 osób otrzymało pomoc w przygotowaniu CV i podań o przyjęcie do pracy,
- 40 osobom sporządzono opinie do Centrum Integracji Społecznej,

- 11 osób skierowano do Powiatowego Urzędu Pracy w celu uzyskania możliwości odbycia stażu,
- 19 osób zmotywowano do podnoszenia kwalifikacji poprzez udział w kursach i szkoleniach,
- 22 osoby zmotywowano do zarejestrowania w Powiatowym Urzędzie Pracy, jako osoba bezrobotna,
- 3 osoby zmotywowano do rozpoczęcia kształcenia w celu podwyższenia poziomu wykształcenia,
- 2 osoby zmotywowano do poszukiwania zatrudnienia, dokumentując własną aktywność w karcie aktywności zawodowej bezrobotnego,
- 5 osób otrzymało pomoc w skompletowaniu dokumentów celem otrzymania świadczenia emerytalnego,
- 5 osób zmotywowano do poszukiwania pracy zgodnie z orzeczeniem o niepełnosprawności,
- 37 osób zmotywowano do uczestnictwa w Centrum Integracji Społecznej,
- 8 osób zmotywowano do podjęcia stażu po przebytych szkoleniu w ramach projektów unijnych,
- 149 osób zmotywowano do poszukiwania pracy za pośrednictwem Powiatowego Urzędu Pracy i we własnym zakresie,
- 75 osób skierowano do wykonywania prac społecznie użytecznych.

W wyniku podjętych działań **13** osób podjęło zatrudnienie na umowę o pracę, **6** osób podjęło zatrudnienie na umowę - zlecenie, **8** osób podjęło zatrudnienie poza granicami kraju, **34** osoby podjęły prace sezonowe, **11** osób podjęło staże zawodowe, **8** osób otrzymało świadczenie emerytalne, **2** osoby rozpoczęły prowadzenie działalności gospodarczej, a **52** osoby wykonywały prace społecznie użyteczne.

aktywizacji zdrowotnej (36 osób objętych kontraktem), z czego:

- 14 osób uzależnionych od alkoholu zobowiązano do podjęcia terapii, leczenia odwykowego lub innych działań zmierzających do poprawy sytuacji rodzinnej, ekonomicznej i zdrowotnej,
- 2 osoby zobowiązano do podjęcia terapii dla osób współuzależnionych od alkoholu,
- 5 osób zobowiązano do stawienia się na komisje lekarskie celem ustalenia stopnia niepełnosprawności,

- 2 osoby zobowiązano do rozpoczęcia leczenia w poradni lekarza rodzinnego i poradni specjalistycznych,
- 13 osób zobowiązano do współpracy z pracownikiem na stanowisku opiekunki świadczącej usługi opiekuńcze.

Ponadto poza kontraktem socjalnym w ramach pracy socjalnej podjęto szereg działań z osobami uzależnionymi, długotrwale chorymi, niepełnosprawnymi oraz w podeszłym wieku w celu poprawy ich sytuacji zdrowotnej.

W wyniku podjętych działań 2 osoby uzyskało świadczenia rentowe z ZUS i KRUS na postawie ustalonej niezdolność do pracy. 16 osób otrzymało stopień niepełnosprawności, z czego 3 osoby otrzymało zasiłki pielęgnacyjne, a 13 osób zasiłki stałe. Natomiast 24 osoby utrzymuje abstynencję alkoholową.

aktywizacji społecznej (60 osób objętych kontraktem), z czego:

- 1 osobę zobowiązano do wniesienia wniosku o podwyższenie świadczenia alimentacyjnego na rzecz dzieci,
- 8 osób zobowiązano do współpracy z asystentem rodziny,
- 44 osoby zobowiązano do uczestnictwa w projekcie „Aktywność popłaca”,
- 4 osoby zobowiązano do złożenia wniosku o pomoc w formie zasiłku rodzinnego,
- 1 osobę zobowiązano do złożenia wniosku o pomoc w formie dodatku mieszkaniowego,
- 2 osoby zobowiązano do złożenia wniosku o pomoc w formie świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Ponadto poza kontraktem socjalnym w ramach pracy socjalnej podjęto szereg działań z osobami bezradnymi w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego w celu poprawy ich sytuacji życiowej.

W wyniku podjętych działań 5 osób uzyskało świadczenie alimentacyjne, 24 rodziny otrzymały wsparcie asystenta rodziny, 17 dzieci uczestniczyło w wypoczynku zimowym, 27 dzieci uczestniczyło w wypoczynku letnim, 123 osoby uczestniczyły w Festynie Rodzinnym oraz 585 osób otrzymało pomoc żywnościową pochodzącą z Banku Żywności w Lublinie. Podejmowane działania w ramach aktywizacji społecznej, zostały osiągnięte, ale osoby/rodziny nadal objęte są wsparciem Ośrodka. W takich przypadkach, w związku

z występującymi trudnościami i dysfunkcjami, celem pracy socjalnej jest poprawa funkcjonowania klienta pomocy społecznej, a nie pełne usamodzielnienie.

W wyniku prowadzonej szeroko rozumianej pracy socjalnej i podejmowanych działań przez pracowników socjalnych usamodzielniono się i wyszło z systemu pomocy społecznej **40 osób**, w tym: 29 osób z powodu podjęcia różnego rodzaju form zatrudnienia, a 11 osób z powodu otrzymania świadczeń emerytalno – rentowych.

3.1.4. Aktywizacja i integracja społeczna

Bardzo ważnym elementem pracy Ośrodka jest prowadzenie aktywnej integracji na rzecz klientów pomocy społecznej. Jest to pomoc niematerialna prowadzona jednocześnie z działaniami osłonowymi (finansowa i rzeczowa). Celem aktywnej integracji jest nauka brania odpowiedzialności za siebie, angażowania się w rozwiązywanie własnych problemów, nabranie przekonania, że wiele zmian w życiu zależy od nas samych. Wśród form aktywnej integracji prowadzonej przez Ośrodek w 2020 roku znalazły się: **kontrakt socjalny, praca środowiskowa w ramach organizowania i pobudzania społeczności lokalnej oraz projekty i programy**.

Największym sojusznikiem aktywnej integracji w Ośrodku jest Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego na lata 2014 - 2020 w zakresie Osi Priorytetowej 11. Włączenie społeczne. Natomiast inne programy i projekty realizowane były w partnerstwie z organizacjami społecznymi działającymi w obszarze pomocy społecznej, a także samodzielnie przez pracowników Ośrodka.

Finansowanie działań w zakresie aktywnej integracji pochodziło ze środków pozyskanych z: Europejskiego Funduszu Społecznego, Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, Funduszu Pracy, środków w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz budżetu wojewody.

Praca środowiskowa w ramach organizowania i pobudzania społeczności lokalnej

W opisywanym okresie sprawozdawczym w ramach prowadzonej pracy środowiskowej zorganizowano szereg przedsięwzięć, do których należały:

Tabela nr 5. Formy pracy środowiskowej

| NAZWA PRZEDSIĘWZIĘCIA | Adresaci | Koszt ogólny zadania [zł] /źródła finansowania/ |
|--|--|--|
| Zorganizowanie „Festynu Rodzinnego” | 123 osobowa grupa dzieci wywodzących się z rodzin najuboższych, wielodzietnych, niepełnych oraz z problemem alkoholowym wraz z otoczeniem. | 7 500 / EFS/ |
| Skierowanie na: wypoczynek letni i zimowy wraz z opłatą za wyżywienie. | 44 osobowa grupa dzieci i młodzieży wywodzących się z rodzin najuboższych. | 710 /Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i domu”/ |
| Akcja „Szafa Przyjaciela”: zbiórka odzieży, obuwia, zabawek, itp. | 53 rodziny najuboższe z terenu miasta. | Wsparcie mieszkańców miasta |
| Akcja „Klub Pomocy Wzajemnej”: zbiórka sprzętu gospodarstwa domowego. | 3 rodziny najuboższe z terenu miasta. | Wsparcie mieszkańców miasta |
| Przygotowanie „Paczek żywnościowych” | 40 rodzin najuboższych z terenu miasta. | 7 000 /Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i domu”/ |
| Pomoc i wsparcie dla: osób przebywających w kwarantannie domowej. | 49 osób pozostających w kwarantannie. | 2 768,29 /550,67 kg żywności pochodzącej z Programu Operacyjnego Pomocy Żywnościowej na lata 2014 - 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym - Podprogram 2019 - 2020/ |

Projekty i programy realizowane przez Ośrodek samodzielnie lub w partnerstwie z innymi podmiotami społecznymi i publicznymi

W 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie realizował następujące projekty i programy:

1. Projekt „AKTYWNOŚĆ POPLACA” - realizowany na podstawie umowy podpisanej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Lublinie, pełniącym rolę Instytucji Pośredniczącej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014 - 2020, Osi Priorytetowej 11. Włączenie społeczne, Działania 11.1 Aktywne włączenie. Współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W ramach projektu w 2020 roku realizowano:

- **Program Aktywności Lokalnej, w ramach:**
 - **II edycji** dla 5 kobiet zagrożonych wykluczeniem społecznym realizowanego w okresie od stycznia 2020 roku do sierpnia 2020 roku. W ramach powyższego programu zrealizowano aktywizację zawodową w formie staży zawodowych oraz wsparcia doradcy zawodowego.
 - **III edycji** dla 10 kobiet zagrożonych wykluczeniem społecznym realizowanego w okresie od listopada 2019 roku do września 2020 roku. W ramach powyższego programu zrealizowano aktywizację społeczną w formie indywidualnego poradnictwa specjalistycznego (spotkania z prawnikiem, psychologiem, terapeutą) warsztatów aktywizacyjnych (autoprezentacji, edukacyjnych, kulinarnych) oraz prowadzono grupę wsparcia. Ponadto zrealizowano aktywizację zawodową w formie warsztatów aktywizacji zawodowej.
- **Program Aktywizacja i Integracja** realizowanego na podstawie porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy w Krasnymstawie w okresie od lutego do czerwca 2020 roku dla 10 bezrobotnych klientów Ośrodka. W ramach powyższego programu zrealizowano aktywizację społeczną w formie treningów (kompetencji i umiejętności społecznych, kompetencji cyfrowych), warsztatów (autoprezentacji, gospodarowania budżetem domowym, zdrowego stylu życia) oraz prowadzono grupę wsparcia. Ponadto zrealizowano aktywizację zawodową w formie prac społecznie użytecznych. Program zrealizowano w wymiarze 20 godzin tygodniowo (10 godzin wsparcia społecznego i 10 godzin wsparcia zawodowego).

• **Indywidualnego Programu Zatrudnienia CIS, w ramach:**

- **kontynuacji II edycji programu** dla 10 osób klientów Ośrodka realizowanego na podstawie porozumienia z Centrum Integracji Społecznej w Krasnymstawie w okresie do września 2020 roku.

W ramach programu uczestnicy otrzymali wsparcie w formie reintegracji zawodowej w grupie: poligraficzno - introligatorskiej, stolarsko - remontowej, ogrodniczo - porządkowej oraz reintegrację społeczną w formie warsztatów z psychologiem, doradcą zawodowym, pracownikiem socjalnym i informatykiem. Program zrealizowano w wymiarze 6 godzin dziennie (4 godziny reintegracji zawodowej i 2 godziny reintegracji społecznej). Ponadto uczestnicy projektu wraz ze swoim otoczeniem uczestniczyli w działaniach środowiskowych – „Festynie Rodzinnym”.

| | |
|--------------------------|---|
| Grupa docelowa | 35 bezrobotnych , nieaktywnych zawodowo klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie w przedziale wiekowym 21 - 58 lat o niskich kwalifikacjach zawodowych, zagrożonych wykluczeniem społecznym. |
| Forma realizacji | <ul style="list-style-type: none"> • Kontrakt socjalny (35 uczestników), • Program Aktywności Lokalnej (5 uczestniczek – II edycja, 10 uczestniczek – III edycja), • Program Aktywizacja i Integracja (10 uczestników), • Indywidualny Program Zatrudnienia CIS (10 uczestników – II edycja). |
| Partnerzy | Centrum Integracji Społecznej w Krasnymstawie. Powiatowy Urząd Pracy w Krasnymstawie. |
| Efekty realizacji | <p><u>Efekty kontraktu socjalnego:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 34 klientów Ośrodka kontynuowało zaplanowaną indywidualną „ścieżkę reintegracji”, • 9 klientów Ośrodka podjęło pracę zawodową na podstawie umowy o pracę. <p><u>Efekty Programu Aktywności Lokalnej - II edycja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 staży zawodowych, • 5 godzin miesięcznie wsparcia doradcy zawodowego w okresie realizacji stażu zawodowego. <p><u>Efekty Programu Aktywności Lokalnej - III edycja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 160 godzin indywidualnego poradnictwa specjalistycznego (spotkania z prawnikiem - 40 godz., psychologiem - 80 godz. oraz terapeutą - 40 godz.), • 5 warsztatów (aktywizacyjnych - 20 godz., edukacyjnych |

| | |
|--|---|
| | <p>- 20 godz., autoprezentacji - 16 godz., kulinarnych - 16 godz. oraz aktywizacji zawodowej - 25 godz.),</p> <ul style="list-style-type: none"> • 48 spotkań w ramach prowadzonej grupy wsparcia. <p><u>Efekty Indywidualnego Programu Zatrudnienia CIS:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 godziny dziennie w dni robocze realizowano zatrudnienie socjalne w grupie (ogrodniczo - porządkowej, introligatorsko - poligraficznej oraz stolarsko - remontowej), • 2 godziny dziennie realizowano wsparcie reintegracji społecznej w formie (psychoedukacji, warsztatów komputerowych, warsztatów z zakresu edukacji ogólnej i zdrowotnej, warsztatów z doradztwa zawodowego i motywacji oraz zajęć integracyjno – manualnych). <p><u>Efekty Działań Środowiskowych:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Festyn Rodzinny dla 123 osobowej grupy uczestników projektu wraz z otoczeniem. <p>Projekt zakończono 30 września 2020 roku i osiągnięto następujące efekty ponad 3 letniej pracy:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ kontrakt socjalny zgodnie z zaplanowaną ścieżką zakończyło 78 klientów, z tego: <ul style="list-style-type: none"> • 20 osób podjęło zatrudnienie – 25,64%, • 61 osób aktywnie uczestniczyło na rynku pracy realizując prace społecznie użyteczne, staże lub poszukując pracy we własnym zakresie – 78,05%. |
| <p>Łączny koszt/źródła finansowania</p> | <p>361 637,34 zł, w tym: 314 423,43 zł środki z Unii Europejskiej, 47 213,91 zł wkład własny do projektu w postaci wypłaconych zasiłków okresowych i celowych dla uczestników projektu w ramach zadań własnych gminy oraz 40% wypłaconych świadczeń za realizację prac społecznie użytecznych przez uczestników projektu. Całkowita wartość projektu 1 440 285,80 zł, w tym wartość dofinansowania 1 224 242,93 zł.</p> |

Ponadto poza wsparciem instrumentów aktywizacji społecznej i zawodowej uczestnicy projektu otrzymali *wsparcie finansowe* przyznane zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej w formie zasiłków okresowych oraz zasiłków celowych. Nadmienić należy, że osoby po spełnieniu odpowiednich kryteriów dochodowych korzystały z powyższych form wsparcia finansowego jednocześnie. Każdego uczestnika projektu objęto wsparciem z zakresu *pracy socjalnej oraz środowiskowej pracy socjalnej*, które stanowiły działania pracownika socjalnego. Realizacja projektu oparta była na zasadzie kompleksowego wsparcia oferującego wsparcie specjalistyczne, zapewnienie opieki nad osobą zależną w tym dzieci, zapewnienie poczęstunku w trakcie prowadzonych zajęć, zapewnienie materiałów szkoleniowych, zapewnienie odzieży roboczej oraz ubezpieczenie uczestników od następstw nieszczęśliwych wypadków.

2. Projekt „SKUTECZNA I PROFESJONALNA POMOC SPOŁECZNA W KRASNYMSTAWIE” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014 - 2020, Osi Priorytetowej 2. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej przez nakierowanie działań na poprawę obsługi klienta. Celem głównym projektu była poprawa jakości realizacji usług pomocy społecznej oraz pracy socjalnej na rzecz klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie. Realizacja projektu obejmowała:

- Opracowanie procedury wdrożenia zmiany funkcjonowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie,
- Wdrożenie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Krasnymstawie nowego modelu funkcjonowania jednostki,
- Realizacja pracy socjalnej i usług socjalnych.

| | |
|---|--|
| Grupa docelowa | Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. |
| Forma realizacji | <p>Projekt rozliczany ryczałtowo na podstawie wskaźników realizacji zadań:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Przygotowanie do wdrożenia zmiany funkcjonowania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Krasnymstawie (lipiec – wrzesień 2019 roku), • Działania wdrażające usprawnienia organizacyjne polegające na oddzieleniu pracy administracyjnej od pracy socjalnej i usług socjalnych (do lipca 2020 roku). |
| Partnerzy | - |
| Efekty realizacji | <p>Wdrażano nowy model pracy Sekcji Pomocy Środowiskowej, w której wyodrębniono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stanowisko ds. pierwszego kontaktu – 1 pracownik socjalny, • Zespół ds. pracy socjalnej i usług – 4 pracowników socjalnych, • Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją – 5 pracowników socjalnych. <p>Projekt zakończono 31 lipca 2020 roku z założeniem, że dzięki wdrożonym zmianom nastąpi poprawa obsługi osób zgłaszających się po pomoc w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej, jak również przyczyni się do zmiany wizerunku Ośrodka w społeczności lokalnej.</p> |
| Łączny koszt/źródła finansowania | <p>313 276,08 zł, w tym 313 276,08 zł środki z Unii Europejskiej. Całkowita wartość projektu – 374 101,08 zł, w tym wartość dofinansowania 374 101,08 zł.</p> |

3. Projekt „CIS KRASNYSTAW – AKCJA – REINTEGRACJA!” realizowany przy współpracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie z Centrum Integracji Społecznej w Krasnymstawie w okresie od 01 września 2020 roku do 30 września 2023 roku. Projekt skierowany jest do 45 (3 edycje po 15) mieszkańców Krasnegostawu pozostających bez zatrudnienia. W ramach projektu zaplanowano realizację 3 edycji kompleksowego wsparcia reintegracji społecznej i zawodowej prowadzonej przez Centrum Integracji Społecznej w Krasnymstawie.

| | |
|---|---|
| Grupa docelowa | 17 osób bezrobotnych , nieaktywnych zawodowo klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie w przedziale wiekowym 21 - 58 lat, o niskich kwalifikacjach zawodowych, zagrożonych wykluczeniem społecznym. |
| Forma realizacji | Kontrakt socjalny (18 uczestników), w tym Indywidualny Program Zatrudnienia Socjalnego w CIS. |
| Partnerzy | Centrum Integracji Społecznej w Krasnymstawie. |
| Efekty realizacji | <p><u>Efekty kontraktu socjalnego:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 18 uczestników rozpoczęło realizację Indywidualnego Programu Zatrudnienia CIS, • 1 uczestnik podjął zatrudnienie w formie umowy o pracę, • 2 uczestników przerwało udział w projekcie. <p>W ramach projektu przeprowadzono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajęcia reintegracji społecznej w wymiarze 2 godz. miesięcznie w formie: indywidualnego poradnictwa psychologicznego, poradnictwa terapeutycznego, prawnego i zawodowego, warsztatów aktywizacji zawodowej, umiejętności społecznych, zajęć terapeutycznych, prawych oraz warsztatów integracyjnych. • reintegracji zawodowej w formie: indywidualnego poradnictwa zawodowego, przyuczenia do zawodu robotnika oczyszczania miasta, opiekunki osób starszych i dziecięcej oraz technologa robót wykończeniowych w budownictwie. |
| Łączny koszt/źródła finansowania | 216 497,05 zł , w tym: 162 037,79 zł środki z Unii Europejskiej, 54 459,26 zł wkład własny do projektu w postaci wypłaconych świadczeń reintegracyjnych uczestników finansowanych z Funduszu Pracy. Całkowita wartość projektu – 1 490 900,86 zł , w tym wartość dofinansowania 1 267 252,48 zł . |

4. Program „SENIOR +” w ramach I modułu Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2015 - 2020 Edycja 2020. W ramach powyższego programu w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie utworzono ośrodek wsparcia dziennego dla Seniorów - Klub Senior +. Realizacja programu w 2020 roku obejmowała:

| | |
|---|---|
| Grupa docelowa | Seniorzy powyżej 60 roku życia. |
| Forma realizacji | Do potrzeb utworzenia Klubu Senior + przystosowano i wyposażono część pomieszczeń budynku znajdujących się na parterze. Zaadoptowano 3 pomieszczenia wraz z korytarzem oraz dwoma łazienkami, w tym 1 z przeznaczeniem dla osób niepełnosprawnych. |
| Partnerzy | Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. |
| Efekty realizacji | <p>Powstały nowe wyposażone pomieszczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 pomieszczenie ogólnodostępne o pow. 84,60 m², wyposażone w stoły i krzesła pełniące funkcji sali spotkań wraz z wyjściem do ogrodów oraz z tarasem widokowym na przyległe tereny rekreacyjne, • 1 pomieszczenie kuchenne o pow. 37,60 m², • 2 łazienki wyposażone w 1 toaletę i umywalkę dla mężczyzn o pow. 2,2 m² oraz 1 toaletę dla kobiet i osób z niepełnosprawnościami o pow. 3,8 m², • 1 pomieszczenie pełniące funkcję szatni dla Seniorów o pow. 6,3 m². <p>Ponadto Klub posiadał będzie również:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 pomieszczenie do zajęć rehabilitacyjno - ruchowych o pow. 27,7 m² wyposażone w drabinki, materace oraz sprzęt usprawniający, • 1 pomieszczenie wielofunkcyjne klubowe o pow. 15,4 m² wyposażone w komputer z dostępem do internetu, krzesła, stolika oraz sprzętu muzycznego. <p><u>W ramach zadania dokonano prac związanych z:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • przebudową i adaptacją budynku (roboty malarskie, sanitarne - adaptacja łazienek), budowlano - montażowych, wymiany instalacji elektrycznej, wymiany stolarki drzwiowej i okiennej), • zakupem i dostawą wyposażenia (wyposażenie pomieszczenia do zajęć rehabilitacyjno – ruchowych, wielofunkcyjnego klubowego, ogólnodostępnego, kuchennego, szatni). <p><u>W wyniku realizacji zadania:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • powstało dodatkowe miejsce spotkań i aktywizacji Seniorów powyżej 60 roku życia, które oferować będzie Seniorom wsparcie polegające, m.in. na organizacji czasu wolnego, możliwości rozwoju pasji i zainteresowań, organizacji zajęć z rehabilitantem, edukacyjnych, muzycznych, kulinarnych i aktywizacyjnych oraz spotkań i wyjazdów integracyjnych, itp. |
| Łączny koszt/źródła finansowania | Całkowita wartość projektu - 106 746,09 zł , w tym wartość dofinansowania 83 889,78 zł . |

5. „PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE” - instrument aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych realizowany w ramach ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w partnerstwie z Urzędem Miasta i Powiatowym Urzędem Pracy w Krasnymstawie.

| | |
|---|--|
| Grupa docelowa | 55 osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku z tytułu pozostawania bez pracy i jednocześnie korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. |
| Forma realizacji | Wykonywanie prac społecznie użytecznych na rzecz 18 jednostek na terenie miasta (1 bezrobotny mógł wykonać maksymalnie 40 godzin miesięcznie, za które otrzymał świadczenie, które nie pozbawia prawa do świadczeń pomocy społecznej. Świadczenie wynosiło 8,50 zł za jedną godzinę. Natomiast od miesiąca czerwca 2021 roku stawka wzrosła do 8,70 zł. |
| Partnerzy | <ul style="list-style-type: none"> • Urząd Miasta w Krasnymstawie, • Powiatowy Urząd Pracy w Krasnymstawie. |
| Efekty realizacji | W okresie od miesiąca lutego do grudnia 2020 roku uwzględniając rotacje do prac społecznie użytecznych skierowano łącznie 75 osób, z czego 52 osoby podjęły pracę. Średnio w miesiącu pracowały 33 osoby bezrobotne. Łącznie w roku przepracowano 12 495 godzin. Bezrobotni wykonywali, m. in. prace porządkowo – gospodarcze, pomoc przy obsłudze osób niepełnosprawnych i starszych, pomoc w opiece nad dziećmi, w tym niepełnosprawnymi, pomoc w kuchni, roznoszenie korespondencji, dozór boisk, pielęgnacja zieleni oraz praca przy konserwacji książek. W trakcie realizacji programu 3 osoby podjęły staż, 2 osoby nabyły prawo do świadczenia emerytalnego, 5 osób podjęło zatrudnienie. 3 osoby przystąpiły do realizacji projektu unijnego realizowanego przez CIS. 1 osoba zrezygnowała z wykonywania prac z przyczyn zdrowotnych, a 3 osoby nie stawily się do wykonywania powyższych prac. W przypadku 3 osób nastąpiła rezygnacja podmiotu z osoby wykonującej prace społecznie użyteczne. |
| Łączny koszt/źródła finansowania | 107 951,30 zł , w tym: 58 412,50 zł dotacja Funduszu Pracy, 49 538,80 zł środki własne gminy. |

6. Program „WSPIERAJ SENIORA” - adresowany do Seniorów w wieku 70 lat i więcej, pozostających w miejscu zamieszkania w związku z epidemią, którzy nie mają możliwości za pośrednictwem rodziny lub innym sposobem zapewnić sobie artykułów podstawowej potrzeby. W szczególnych przypadkach pomoc udzielana była także osobom przed 70 rokiem życia. Szczególne sytuacje oznaczają brak możliwości zapewnienia niezbędnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia (np. pobyt w kwarantannie lub izolacji) oraz sytuacji rodzinnej i społecznej osoby. Ocena stanu sytuacji i udzielenia wsparcia osobie potrzebującej należała do decyzji Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Z programu nie mogą korzystać osoby, które już otrzymują wsparcie w ramach usług opiekuńczych, czy specjalistycznych usług

opiekuńczych. Udzielenie pomocy w ramach programu nie zależy od kryterium dochodowego, nie jest również przyznawane w drodze decyzji administracyjnej.

| | |
|---|---|
| Grupa docelowa | 16 osobowa grupa osób, w tym 12 osób po 70 roku życia oraz 4 osoby przed 70 rokiem życia. |
| Forma realizacji | Program zakłada pomoc w dostarczeniu niezbędnych produktów do domu Seniora, by ograniczyć konieczność wychodzenia osób starszych na zewnątrz podczas epidemii, ze względu na ich bezpieczeństwo. |
| Partnerzy | Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. |
| Efekty realizacji | W okresie od miesiąca października do grudnia 2020 roku w ramach realizacji programu „Wspieraj Seniora” odnotowało 21 zgłoszeń w tym 15 osób w wieku powyżej 70 roku życia i 6 osób poniżej 70 roku życia. Zgłoszenia były zarejestrowane przez infolinię (14 zgłoszeń) oraz przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (7 zgłoszeń). Po dokonaniu wstępnej weryfikacji zgłoszeń przez pracownika socjalnego wsparcie zostało faktycznie udzielone 16 osobom, w tym 12 osobom powyżej 70 roku życia i 4 osobom poniżej 70 roku życia. Osoby wspierające dokonywały zakupów i opłat bieżących dla Seniorów cyklicznie średnio 1 - 2 razy w tygodniu. Łącznie zrealizowano 105 godzin usług. W realizację programu zaangażowano 10 pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. |
| Łączny koszt/źródła finansowania | 4 733,20 zł - środki Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. |

7. „**ŚWIADCZENIA WOLONTARYSTYCZNE**” - prowadzenie Biura Wolontariatu w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Krasnymstawie, skupiającego osoby chcące bezpłatnie świadczyć pomoc na rzecz innych osób.

| | |
|---|---|
| Grupa docelowa | 2 wolontariuszy deklarujących chęć świadczenia nieodpłatnej pracy na rzecz podopiecznych Ośrodka. |
| Forma realizacji | Świadczenie pracy na rzecz Ośrodka oraz jego podopiecznych w ramach występujących potrzeb. |
| Partnerzy | <ul style="list-style-type: none"> Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. |
| Efekty realizacji | W 2020 roku w ramach wolontariatu pomoc świadczyło 2 wolontariuszy, którzy udzielali wsparcia podopiecznym MOPS na podstawie porozumień (świadczenie pracy powyżej 30 dni). W ramach wolontariatu świadczone takie prace, jak: pomoc i uczestnictwo przy organizowanych przez Dzienny Dom Pomocy Społecznej spotkaniach i imprezach integracyjnych na rzecz uczestników ośrodka wsparcia oraz realizacja programu „Wspieraj Seniora” – zakupy, spacer z psem. |
| Łączny koszt/źródła finansowania | Bez nakładów finansowych. |

8. „POMOC ŻYWNOŚCIOWA NAJUBOŻSZEJ LUDNOŚCI KRASNEGOSTAWU” - przeciwdziałanie ubóstwu Krasnostawskich mieszkańców oraz zaspokajanie podstawowych potrzeb życiowych tych osób poprzez realizację Programu Operacyjnego Pomocy Żywnościowej na lata 2014 - 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym - Podprogram 2019 - 2020.

| | |
|---|---|
| Grupa docelowa | 585 osób z terenu Krasnegostawu znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej spełniających kryteria kwalifikowalności programu. |
| Forma realizacji | Przekazywanie nieodpłatnej żywności. |
| Partnerzy | <ul style="list-style-type: none"> • Fundacja Banku Żywności w Lublinie. |
| Efekty realizacji | <p>W 2020 roku programem objęto łącznie 585 osób z terenu Krasnegostawu. W ramach programu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zorganizowano 12 transportów żywności z magazynów Fundacji Banku Żywności w Lublinie, w tym 5 transportów dla osób przebywających w kwarantannie, • zorganizowano 2 dostawy środków ochrony osobistej, tj. maseczek, przyłbic, rękawic oraz płynów do dezynfekcji na kwotę 470,39 zł, • przyjęto darowiznę z Fundacji Banku Żywności w Lublinie w postaci 174 kg żywności na kwotę 1 971,59 zł, • nieodpłatnie przekazano 25 225,39 kg żywności, • zorganizowano 3 warsztaty kulinarne, • zorganizowano 3 warsztaty edukacji ekonomicznej. |
| Łączny koszt/źródła finansowania | 116 945,91 zł - wartość artykułów przekazanych przez Fundację Bank Żywności w Lublinie w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. |

9. Program „ASYSTENT OSOBISTY OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ - EDYCJA 2019 - 2020” - adresowany do osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Program miał na celu przeciwdziałanie dyskryminacji i wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych poprzez umożliwienie im uczestnictwa w wydarzeniach społecznych, kulturalnych czy sportowych.

| | |
|---|---|
| Grupa docelowa | 35 osobowa grupa osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. |
| Forma realizacji | Wprowadzenie usługi asystenta, jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla osób niepełnosprawnych, które miały możliwość skorzystania z pomocy asystenta, m.in. przy wykonywaniu codziennych czynności czy podejmowaniu aktywności społecznej. Do zadań asystenta należały, m.in. pomoc w wyjściu, powrocie oraz w dojazdach np. na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne lub do ośrodków kultury, pomoc w zakupach i w załatwieniu spraw urzędowych. Usługa asystenta osobistego realizowana była przez 7 dni w tygodniu. |
| Partnerzy | Solidarnościowy Fundusz Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. |
| Efekty realizacji | W 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie kontynuował realizację programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej – edycja 2019 - 2020”. W ramach powyższego programu objęto wsparciem 35 osób na rzecz, których wykonano 10 484 godzin usług. Usługi świadczyły osoby z wykształceniem średnim posiadające, co najmniej roczną praktykę w pracy z osobami niepełnosprawnymi lub osoby posiadające dyplom potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie asystent osoby niepełnosprawnej, zatrudnione w ramach umowy zlecenie. Koszt jednej godziny zegarowej usług asystenta wyniósł 30 zł, w tym koszty Pracodawcy. |
| Łączny koszt/źródła finansowania | 317 596,08 zł - środki Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. |

3.1.5. Prowadzenie Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego

Uchwałą Rady Miasta Krasnymstawa z dnia 09 listopada 2010 roku w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania oraz zarządzeniem nr 28/2016 Burmistrza Krasnegostawu z dnia 15 marca 2016 roku w celu integrowania i koordynowania działań przedstawicieli różnych podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie został powołany Zespół Interdyscyplinarny na drugą 5 letnią kadencję. W skład Zespołu weszło 23 przedstawicieli instytucji i organizacji działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym:

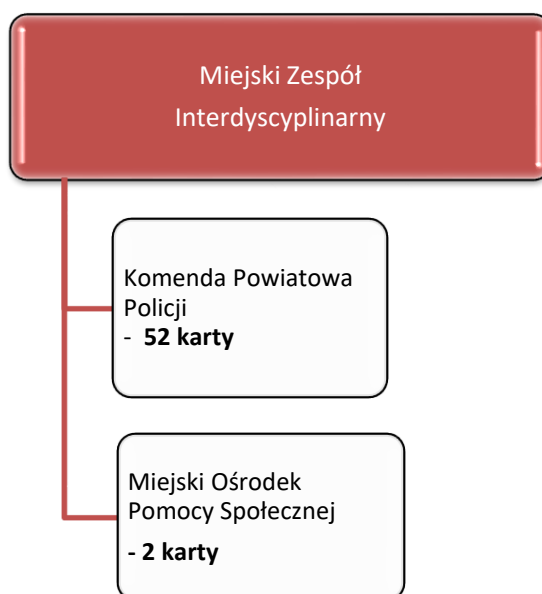
- **jednostki organizacyjnej pomocy społecznej** (7 osób z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie),
- **oświaty** (2 osoby z Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 1, 2 osoby z Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 4, 1 osoba z Publicznej Szkoły Podstawowej Nr 5 oraz 1 osoba z Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Krasnymstawie),

- **ochrony zdrowia** (1 osoba z Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Krasnymstawie),
- **policii** (2 osoby z Komendy Powiatowej Policji w Krasnymstawie),
- **gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych** (2 osoby z Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krasnymstawie),
- **kuratorzy sądowi** (1 osoba z Sądu Rejonowego w Krasnymstawie),
- **organizacji pozarządowych** (2 osoby z Krasnostawskiego Stowarzyszenia Klub Abstynenta „Odnowa” oraz 2 osoby ze Stowarzyszenia Integrycyjnego "Winda" w Krasnymstawie).

Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie obsługę organizacyjno - techniczną Zespołu zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie.

W 2020 roku Miejski Zespół Interdyscyplinarny w Krasnymstawie obradował 4 razy. Na posiedzeniach członkowie Zespołu omawiali problemy pojawiające się w trakcie realizacji zadań zawartych w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz działań dotyczących przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. W okresie sprawozdawczym do Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło **54 "Niebieskich Kart - A"**. Liczbę sporządzonych Niebieskich Kart - A przez przedstawicieli poszczególnych podmiotów wszczynających procedurę przedstawia poniższa ilustracja graficzna:

Schemat nr 2. Liczba wypełnionych "Niebieskich Kart - A" przez uprawnione podmioty



Łącznie w 2020 roku prowadzono procedurę **80** Niebieskich Kart, z czego **54** karty wpłynęły nowe. Prowadzono 3 karty z 2018 roku i 23 karty z 2019 roku. Niebieskie Karty założone zostały dla 67 osób (61 rodzin). Utworzono 66 grup roboczych w celu rozwiązania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. W pracach grup roboczych uczestniczyli specjaliści zajmujący się problematyką przemocy w rodzinie, m. in. psycholodzy, pedagodzy, pracownicy socjalni, asystenci rodziny, dzielnicowi, kuratorzy sądowi, itp. W całym roku przeprowadzono 217 posiedzeń grup roboczych. Ponadto w okresie sprawozdawczym przekazano 14 formularzy "Niebieskiej Karty - A" do wykorzystania w działaniach podejmowanych w rodzinie w ramach już funkcjonującej grupy roboczej (ponownie przekazany formularz Niebieskiej Karty w trakcie pracy grupy roboczej), w 1 przypadku została po raz kolejny wszczęta procedura Niebieskiej Kart w rodzinie, pomimo już zakończonego postępowania. W 2 przypadkach procedura Niebieskiej Karty została wszczęta wzajemnie przez członków rodziny (małżonków). Natomiast 11 procedur Niebieskiej Karty dotyczyło osób starszych. Na posiedzeniach grup roboczych wypełniono 22 formularze „Niebieskiej Karty - C” z osobami, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie oraz 3 formularze „Niebieskich Kart - D” z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie. Wśród osób dotkniętych przemocą w rodzinie występowała zdecydowana przewaga kobiet. Na 67 osób, którym założono Niebieskie Karty 18 osób doświadczających to mężczyźni, a 49 to kobiety. Natomiast 3 Niebieskie Karty dotyczyły przemocy wobec dzieci. Łącznie w 2020 roku w 44 przypadkach zastosowano procedurę zamknięcia Niebieskiej Karty uwzględniając dwukrotną procedurę zamknięcia w 1 przypadku (rodzinie). W 27 przypadkach zastosowano procedurę zamknięcia na skutek ustania przemocy w rodzinie i zrealizowania indywidualnego planu pomocy. W pozostałych 17 przypadkach uruchomiono procedurę zamknięcia wobec braku zasadności podejmowania działań. W ramach pracy grup roboczych skierowano 5 osób do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krasnymstawie celem ustalenia stopnia uzależnienia i sposobu leczenia oraz złożono 1 wniosek do Prokuratora o czyn z art. 207 § 1 k.k. Ponadto skierowano 2 osoby, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie do uczestnictwa w programie korekcyjno – edukacyjnym. Podejmowano również szereg działań motywacyjnych i kierujących, m.in. do: złożenia (indywidualnie) wniosków do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Prokuratora o czyn z art. 207 § 1 k.k., działań terapeutycznych w Stowarzyszeniu Integracyjnym „Winda” w Krasnymstawie, Fundacji Winda, Krasnostawskim Stowarzyszeniu Klub Abstynenta „Odnowa” oraz Poradni Uzależnień w Krasnymstawie.

Dodatkowo na prowadzenie działań interwencyjnych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie otrzymano dofinansowanie z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na 2020 rok w wys. **1 945,60 zł**.

Szczegółową informację z zakresu wdrażania Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie za rok 2020 stanowi załącznik nr 2 do niniejszego sprawozdania.

3.1.6. Ośrodki wsparcia działające w strukturze MOPS

Ośrodki wsparcia są zadaniami własnymi gminy.

Mieszkania Wieloprofilowe Chronione

Mieszkania Chronione są formą pomocy społecznej przygotowującą osoby tam przebywające pod opieką specjalistów do prowadzenia samodzielnego życia i funkcjonowania w środowisku w integracji ze społecznością lokalną. Mieszkania Wieloprofilowe Chronione przeznaczone są dla 6 osób mieszkańców miasta, którzy ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonego przez jednostki całodobowej opieki. Skierowanie do Mieszkań Chronionych odbywa się w drodze decyzji administracyjnej.

W 2020 roku z tej formy pomocy skorzystało 6 osób, które posiadały jednoosobowe pokoje ze wspólnym aneksem kuchennym i łazienką, w tym dwa pomieszczenia przystosowane dla osób niepełnosprawnych ruchowo. Wszystkim mieszkańcom zapewniono wsparcie w formie realizacji usług opiekuńczych w wymiarze łącznie nie krócej niż 3 godzinny dziennie w dni robocze i 3 godziny w soboty, niedziele i święta. Wsparcie to dostosowane jest do indywidualnych potrzeb życiowych (pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, utrzymanie czystości, pielęgnacja w chorobie i inne) w sposób gwarantujący poczucie godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa.

W 2020 roku pracownik socjalny opracował indywidualne programy wsparcia dla 6 mieszkańców, które podlegały ocenie raz na 3 miesiące. Realizacja indywidualnych programów wsparcia obejmowała działania mające na celu naukę i trening codziennych czynności związanych z normalnym codziennym funkcjonowaniem w Mieszkanii Chronionym. Mieszkańcy pod okiem opiekunki i pracownika socjalnego uczyli się, m. in. planowania i robienia zakupów żywnościowych, sprzątania, prania, utrzymania higieny

osobistej, dbałości o swój wygląd, dbałości o zdrowie (wizyty u lekarzy, dentyści, przestrzeganie terminów brania leków), zagospodarowania czasu wolnego z wykorzystaniem usług dostępnych w środowisku lokalnym. Dzięki zapewnieniu wsparcia, tj. realizacji usług opiekuńczych i pracy socjalnej pracownika socjalnego osiągnięto wzrost samodzielności i dojrzałości mieszkańców, wzrost pewności siebie i poczucia własnej wartości.

Łączny koszt utrzymania mieszkań w 2020 roku wyniósł **38 281,41 zł**.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej

Dzienny Dom Pomocy Społecznej jest ośrodkiem wsparcia, który dysponuje **50** miejscami. Swoją działalnością wspiera Seniorów poprzez zapewnienie codziennego pobytu z wyżywieniem, pomocy w zaspokojeniu potrzeb życiowych oraz organizacji czasu wolnego i aktywizacji. W 2020 roku placówka funkcjonowała pięć dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 8⁰⁰ - 16⁰⁰). Łącznie z oferty placówki skorzystało **68** osób w przedziale wiekowym 62 - 96 lat. Uczestnicy Dziennego Domu Pomocy Społecznej korzystali z różnych form terapii, do których należały:

- **terapia ruchowa** - kinezyterapia,
- **zajęcia rekreacyjne**: nordic walking, spacer, zajęcia na basenie,
- **zajęcia artystyczne**: zajęcia „Chóru Seniorów”, małe formy teatralne,
- **zajęcia kulturalno - oświatowe**: programy słowno - muzyczne, które prezentowano na wewnętrznych uroczystościach oraz w ramach przeglądów twórczości,
- **działalność kulturalno - rekreacyjna**: spotkania okolicznościowe, obchody świąt i uroczystości oraz wyjazdy autokarowe.

Ponadto Dzienny Dom Pomocy Społecznej świadczył usługi socjalne oraz podstawowe usługi opiekuńcze, tj. obiady, pomoc opiekunki w trakcie pobytu w placówce.

W roku 2020 przeprowadzono ogółem **14** przedsięwzięć, do najważniejszych z nich należały:

Tabela nr 6. *Przedsięwzięcia DDPS, które na stałe wpisały się w kalendarium imprez i wydarzeń*

| LP. | NAZWA | ADRESACI /osoby starsze/ |
|------------|--|-------------------------------------|
| 1. | ▪ Spotkanie z Kolędnikami. | 25 |
| 2. | ▪ Spotkanie Noworoczne. | 50 |
| 3. | ▪ Spotkanie z okazji „Dnia Babci i Dziadka”. | 40 |
| 4. | ▪ Zabawa Karnawałowo - Walentynkowa. | 75 |
| 5. | ▪ Spotkania imieninowo - urodzinowe (5 spotkań w 2020 roku). | 50 |

Podopieczni Dziennego Domu Pomocy Społecznej uczestniczyli również w Przeglądzie Kolęd, Pastorałek i Piosenek Świątecznych w DPS Krasnystaw, Przeglądzie Kolęd i Pastorałek w Chełmie oraz XXI Wojewódzkim Przeglądzie Zespołów Kolędujących Seniorów w KDK Krasnystaw. Ponadto 20 podopiecznych ośrodka wsparcia uczestniczyło w projekcie "Rozwój Kompetencji Cyfrowych Mieszkańców Miasta Krasnystaw". W ramach współpracy z Komendą Powiatową Policji w Krasnymstawie zorganizowano jedno spotkanie dotyczące bezpieczeństwa Seniorów.

W ramach działalności placówki funkcjonuje także kuchnia, która w 2020 roku wydała 27 576 posiłków w postaci pełnego obiadu na potrzeby uczestników *Dziennego Domu Pomocy Społecznej, Środowiskowego Domu Samopomocy, Mieszkań Wieloprofilowych Chronionych, Centrum Integracji Społecznej oraz podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej* objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i domu” na lata 2019 - 2023.

W 2020 roku na utrzymanie Dziennego Domu Pomocy Społecznej wydatkowano kwotę **466 005,14 zł.**

3.2. Realizacja świadczeń rodzinnych, rządowego programu „Dobry start”, świadczeń wychowawczych „Program Rodzina 500 Plus” i funduszu alimentacyjnego

3.2.1. Świadczenia rodzinne

Świadczenia rodzinne są zadaniami zleconymi gminie. W 2020 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych przeznaczono kwotę **4 560 571,87 zł** oraz wydano w tym zakresie **802** decyzje administracyjne dla **774 rodzin**. Analizę wypłaconych świadczeń rodzinnych przedstawia poniższa tabela:

Tabela nr 7. Struktura wypłaconych świadczeń rodzinnych⁹

| Lp. | WYSZCZEGÓLNIENIE | Liczba dzieci/osób uprawnionych | Kwota wypłaconych świadczeń w ciągu roku [zł] |
|---|--|---------------------------------|--|
| I. ZASIŁKI RODZINNE WRAZ Z DODATKAMI | | | |
| 1. | Zasiłki rodzinne | 571 | 769 843 |
| 2. | <i>Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:</i> | | |
| 2.1. | Urodzenia dziecka - 1 000 zł | 24 | 22 095 |
| 2.2. | Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - 400 zł | 12 | 53 405 |
| 2.3. | Samotnego wychowywania dziecka - 193 zł lub 273 zł na dziecko niepełnosprawne | 23 | 49 693,23 |
| 2.4. | Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego - 95 zł | 101 | 110 098 |
| 2.5. | Kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia - 90 zł | 7 | 7 380 |
| 2.6. | Kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia - 110 zł | 29 | 36 303,38 |
| 2.7. | Rozpoczęcia roku szkolnego - 100 zł | 365 | 35 283,46 |
| 2.8. | Podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły - 113 zł | 3 | 3 691,84 |

⁹Dane pochodzące ze sprawozdania finansowo - rzeczowego - świadczenia rodzinne za 2020 rok

| | | | |
|------|--|-----|-----------|
| 2.9. | Podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły - 69 zł | 9 | 5 280,96 |
| 3. | Świadczenia opiekuńcze | | |
| 3.1. | Zasiłki pielęgnacyjne | 504 | 1 305 655 |
| 3.2. | Świadczenia pielęgnacyjne | 63 | 1 383 702 |
| 3.3. | Specjalny zasiłek opiekuńczy | 2 | 8 060 |
| 4. | Świadczenie rodzicielskie - wsparcie dla rodziców, którzy nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego, czyli studenci, osoby bezrobotne czy osoby pracujące na umowach cywilno - prawnych | 37 | 392 064 |
| 5. | Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (1 000 zł) | 77 | 77 000 |
| 6. | Zasiłek dla opiekuna | 4 | 29 760 |
| 7. | Składki na ubezpieczenia odprowadzane od świadczeń pielęgnacyjnych w związku z koniecznością opieki nad osobą niepełnosprawną | | |
| 7.1. | Emerytalno - rentowe | 45 | 259 257 |
| 8. | Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu* | 3 | 12 000 |

- * świadczenie na podstawie ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem", która obowiązuje od 1 stycznia 2017 roku.

W ramach wypłaconych świadczeń rodzinnych ok. 35 rodzin skorzystało ze świadczeń rodzinnych w wyniku przeliczenia dochodu na zasadach "złotówka za złotówkę", tj. rodziny, które przekroczyły próg dochodowy, nie straciły wsparcia finansowego państwa (ich świadczenia będą stopniowo obniżane wraz ze wzrostem dochodów). Przekroczenie nie mogło być wyższe niż suma otrzymywanych świadczeń.

Poza wymienionymi świadczeniami zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych oraz w ramach realizacji ustawy o powszechnym ubezpieczeniu społecznym i zdrowotnym w 2020 roku odprowadzono ubezpieczenie zdrowotne od świadczeń pielęgnacyjnych za **25 osób** na łączną kwotę **47 006 zł**.

3.2.2. Świadczenia z rządowego programu „Dobry start”

Powyższe świadczenia zostały wdrożone na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”. Świadczenia dobry start przysługują w związku z rozpoczęciem roku szkolnego do ukończenia przez dziecko lub osobę uczącą się **20** roku życia oraz do ukończenia przez dziecko lub osobę uczącą się **24** roku życia w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności. Przyznanie świadczenia nie wymagało wydania decyzji administracyjnej. Wyjątek stanowią przypadki odmowy przyznania świadczenia oraz rozstrzygnięcia w sprawie nienależnie pobranego świadczenia dobry start. Powyższe świadczenia przysługują jednorazowo w wysokości **300 zł**. W 2020 roku przyjęto **1 307** wniosków o przyznaniu świadczenia dobry start. Na wypłatę świadczenia przeznaczono kwotę **516 600 zł** dla **1 722 dzieci**. Analizę wypłaconych świadczeń dobry start przedstawia poniższa tabela:

Tabela nr 8. Struktura wypłaconych świadczeń dobry start¹⁰

| WYSZCZEGÓLNIENIE | Liczba rodzin | Liczba dzieci | Kwota wypłaconych świadczeń [zł] |
|----------------------------|---------------|---------------|----------------------------------|
| • Świadczenia dobry start* | 1 268 | 1 722 | 516 600 |

* Świadczenia dobry start przysługują: rodzicom, opiekunom faktycznym, prawnym, rodzinom zastępczym, osobom prowadzącym rodzinne domy dziecka, dyrektorom placówek opiekuńczo - wychowawczych, dyrektorom regionalnych placówek opiekuńczo - terapeutycznych raz w roku na dziecko; osobom uczącym się raz w roku, przy czym osoba ucząca się oznacza osobę pełnoletnią uczącą się w szkole, niepozostającą na utrzymaniu rodziców w związku z ich śmiercią lub w związku z ustalonym wyrokiem sądowym lub ugodą sądową prawa do alimentów z ich strony oraz osobę usamodzielnianą, o której mowa w ustawie, na dziecko uczące się w szkole dla dorosłych lub w szkole policealnej oraz osobie uczącej się, która uczy się w szkole dla dorosłych lub w szkole policealnej.

¹⁰Dane pochodzące ze sprawozdania finansowo - rzeczowego - świadczenia z rządowego programu dobry start za 2020 rok

3.2.3. Świadczenia wychowawcze 500 plus

Świadczenia wychowawcze są zadaniami zleconymi gminie. W 2020 roku na wypłatę świadczeń wychowawczych przeznaczono kwotę **15 069 150 zł**, w tym w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego **304 268 zł**. Wydano łącznie **178** informacji o przyznaniu prawa do świadczenia wychowawczego, w tym 148 informacji wydanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie, a 30 informacji wydanych przez Urząd Wojewódzki w Lublinie na podstawie, których gmina realizuje wypłatę świadczenia dla **2 471 osób uprawnionych**, w tym w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego dla **35 osób**. W związku ze zmianą ustawy o świadczeniach wychowawczych od dnia 01 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na wszystkie dzieci do 18 roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę. Ponadto program 500 plus objął również dzieci umieszczone w domach pomocy społecznej. Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokajaniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka, opiekunowi prawnemu dziecka lub dyrektorowi domu pomocy społecznej. Świadczenie wychowawcze przysługuje osobom do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia. Świadczenie wychowawcze przysługuje osobom w wysokości **500 zł** miesięcznie na dziecko w rodzinie. Prawo do świadczenia wychowawczego ustalane jest obecnie na okres od 01 października 2019 roku do 31 maja 2021 roku. W okresie od 01 czerwca 2021 roku rozpoczyna się nowy okres zasiłkowy 2021/2022, który będzie obowiązywał do 31 maja 2022 roku. Analizę wypłaconych świadczeń wychowawczych przedstawia poniższa tabela:

Tabela nr 9. Liczba rodzin mających ustalone prawo do świadczenia wychowawczego

| WYSZCZEGÓLNIENIE | Liczba rodzin |
|--|---------------|
| Rodziny z ustalonym prawem do świadczenia wychowawczego na dziecko | 1 623 |

Tabela nr 10. Struktura wypłaconych świadczeń wychowawczych¹¹

| WYSZCZEGÓLNIENIE | Liczba świadczeń wychowawczych | Kwota wypłaconych świadczeń [zł] |
|---|--------------------------------|----------------------------------|
| Liczba świadczeń wychowawczych przyznanych na dziecko, w tym: | 30 371 | 15 069 150 |
| <ul style="list-style-type: none"> przyznanych w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego* | 736 | 304 268 |

* W przypadku, gdy osoba, lub członek rodziny tej osoby przebywa poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w państwie, w którym mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, organ właściwy przekazuje wniosek wraz z dokumentami wojewodzie lubelskiemu.

3.2.4. Fundusz alimentacyjny

Świadczenia alimentacyjne są zadaniami zleconymi gminie. W 2020 roku na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego przeznaczono kwotę **489 240 zł** i wydano **95** decyzji administracyjnych dla **108 osób uprawnionych**. Świadczenia przyznawane były na okres 12 miesięcy, tj. od 01 października do 30 września następnego roku kalendarzowego. Analizę wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego przedstawia poniższa tabela:

Tabela nr 11. Struktura wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego¹²

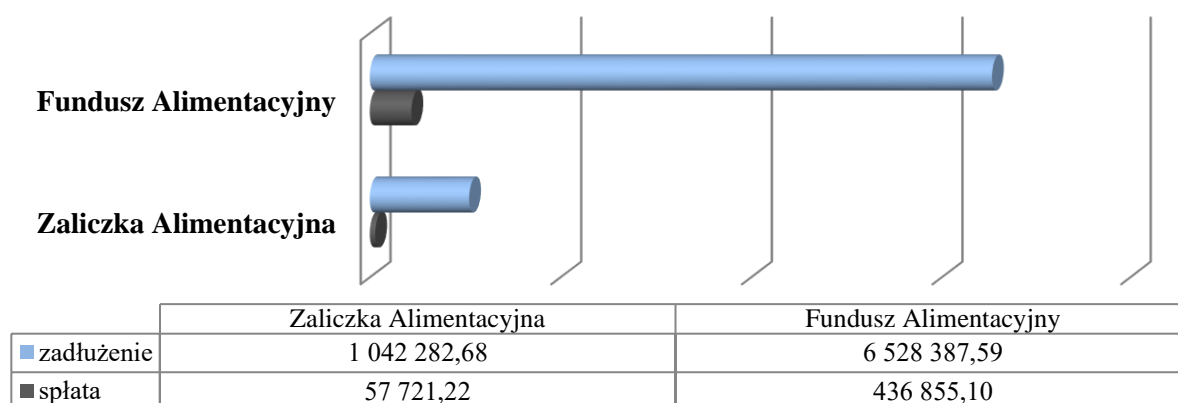
| WYSZCZEGÓLNIENIE | Liczba rodzin | Liczba osób uprawnionych do świadczenia alimentacyjnego | Kwota wypłaconych świadczeń [zł] |
|--|---------------|---|----------------------------------|
| Świadczenia z funduszu alimentacyjnego | 69 | 108 | 489 240 |

W 2020 roku **76** dłużnikom alimentacyjnym wydano decyzje nakazujące zwrot wypłaconych osobom uprawnionym świadczeń alimentacyjnych przez tut. Ośrodek.

Na dzień 31.12.2020 roku kwota zadłużenia oraz spłaty przedstawiała się następująco:

¹¹Dane pochodzące ze sprawozdania – realizacja programu rodzina 500 plus za 2020 rok

¹²Dane pochodzące ze sprawozdania zbiorczego z realizacji zadań przewidzianych w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów za 2020 rok

Wykres nr 14. Struktura zadłużenia oraz spłat świadczeń alimentacyjnych

W 2020 roku prowadzono ogółem postępowania wobec **76** dłużników. W celu poprawy ściągłości zadłużenia prowadzone były przez Ośrodek różnorodne działania, m.in.

Tabela nr 12. Formy podjętych działań wobec dłużników alimentacyjnych¹³

| ZAKRES DZIAŁAŃ | Liczba działań |
|---|----------------|
| Skierowanie pism mających na celu aktywizację zawodową dłużników alimentacyjnych. | 11 |
| Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na skuteczniejszą egzekucję zasądzonych alimentów. | 4 |
| Skierowanie wniosków do komorników sądowych o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego dłużników alimentacyjnych. | 67 |
| Występowanie do organów właściwych o podjęcie działań w stosunku do dłużników alimentacyjnych zamieszkałych na terenie innych gmin. | 38 |
| Zgłoszenie dłużników alimentacyjnych do InfoMonitora (centralnej ewidencji dłużników), Informacji Długów Telekomunikacyjnych, Krajowego Biura Informacji Gospodarczej, Krajowego Rejestru Długów, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej. | 12 m-cy |

3.3. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów

W 2020 roku zgodnie z ustawą o systemie oświaty oraz Uchwały Nr II/10/2006 Rady Miasta Krasnystaw z dnia 28 listopada 2006 roku w sprawie Regulaminu udzielania pomocy

¹³Tamże

materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Krasnymstaw, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie realizował zadania polegającego na przyznawaniu pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym w formie stypendiów szkolnych oraz zasiłków szkolnych, które stanowią zadanie własne gminy.

Stypendia szkolne

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej wynikającej z niskich dochodów rodziny, w szczególności, gdy w rodzinie występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także, gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe. Stypendium szkolne może być udzielane uczniom w formie:

- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą,
- pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności zakupu podręczników.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie mogła przekroczyć 528 zł. Dochód na osobę w rodzinie ustalany był na zasadach określonych w ustawie o pomocy społecznej.

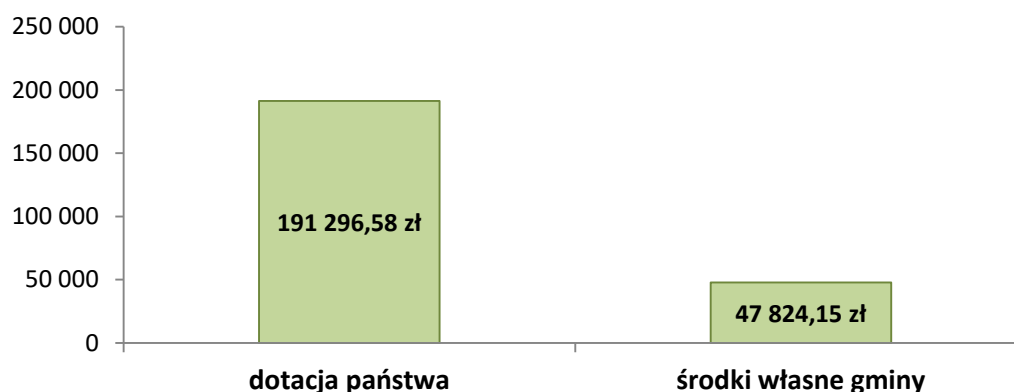
Zasiłek szkolny

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego, tj. zdarzenia nagłego, nieprzewidywalnego, niezależnego od wnioskodawcy, które wywoła przynajmniej przejściową trudną sytuację materialną rodziny ucznia. O zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia losowego uzasadniającego przyznanie świadczenia. Zasiłek szkolny może być przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

W okresie od miesiąca stycznia do czerwca 2020 roku na II semestr roku szkolnego wydano **113** decyzji administracyjnych przyznających stypendium szkolne oraz **5** decyzji administracyjnych przyznających zasiłek szkolny na kwotę 155 942,73 zł. Natomiast w okresie od września do grudnia 2020 roku na I semestr roku szkolnego wydano **101** decyzji administracyjnych przyznających stypendium szkolne oraz **4** decyzje administracyjne przyznające zasiłek szkolny na kwotę 83 178 zł. Łącznie w 2020 roku na realizację powyższej pomocy materialnej o charakterze socjalnym wydano **248** decyzji administracyjnych dla **223** uczniów.

Łącznie w 2020 roku na realizację powyższych świadczeń na terenie miasta wydatkowana została kwota **239 120,73 zł**. Szczegółowe źródła finansowania przedstawia poniższy wykres.

Wykres nr 15. Źródła finansowania pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym w roku 2020



3.4. Karta Dużej Rodziny - program wspierania rodzin wielodzietnych

Karta Dużej Rodziny przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Wydawana jest bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Karta przysługuje samotnemu rodzicowi, rodzicom (także zastępczym, opiekunom w pieczy zastępczej), małżonkowi rodzica. Kartę otrzymują nie tylko obywatele polscy, ale też cudzoziemcy mający pozwolenie na pobyt stały w Polsce. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymają kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności. Rodzice nie muszą być małżeństwem – o kartę mogą starać się także osoby pozostające w związkach partnerskich i rozwodnicy. Karta oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień.

Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni. Przystępując do programu zyskują prawo do posługiwania się znakiem „**Tu honorujemy Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny**”. Od 01 stycznia 2018 roku Karta Dużej Rodziny jest dostępna w dwóch formach: tradycyjnej i elektronicznej. Natomiast od 01 stycznia 2019 roku prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie, co najmniej troje dzieci.

Równocześnie na terenie Miasta Krasnystaw realizowany jest program „**Karta Dużej Rodziny 3 Plus**”. Celem powyższego programu jest wsparcie rodzin wielodzietnych, zwiększenie szans rozwojowych i życiowych dzieci oraz młodzieży wychowującej się w rodzinach wielodzietnych z terenu Miasta Krasnystaw oraz promowanie modelu rodziny wielodzietnej i jej wizerunku. Karta Dużej Rodziny 3 Plus funkcjonuje na terenie Miasta Krasnystaw od 01 stycznia 2014 roku. Karta jest przeznaczona dla wszystkich rodzin, niezależnie od dochodów, które mają na utrzymaniu, co najmniej troje dzieci do 18 roku życia, lub 25 roku życia w przypadku, gdy dziecko uczy się lub studiuje albo legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności do czasu ważności orzeczenia. Karta przeznaczona jest dla rodzin zamieszkujących na terenie Miasta Krasnystaw, obejmuje także członków rodzin zastępczych. Karta Dużej Rodziny 3 Plus zgodnie z uchwałą uprawnia do 50% zniżki w opłatach za pobyt dziecka w Żłobku Miejskim, 50% zniżki na zajęcia organizowane przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Krasnymstawie i 50% zniżki na korzystanie z oferty kulturalnej Krasnostawskiego Domu Kultury, bezpłatnego uczestnictwa w programach pomocy środowiskowej i profilaktycznej, prowadzonych przez Miasto Krasnystaw oraz pierwszeństwa w programach zdrowotnych realizowanych przez Miasto Krasnystaw. Do programu mogą przystąpić przedsiębiorcy oraz firmy. Przystępując do programu mogą posługiwać się znakiem „**KDR 3 PLUS**”.

Tabela nr 13. Zestawienie wydanych Ogólnopolskich Kart Dużej Rodziny

| WYSZCZEGÓLNIENIE | Liczba rodzin | Liczba kart | |
|----------------------------------|---------------|------------------|---------------------|
| | | Karta tradycyjna | Karta elektroniczna |
| Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny | 60 | 154 | 60 |

Tabela nr 14. Zestawienie wydanych Kart Dużej Rodziny 3 Plus

| WYSZCZEGÓLNIENIE | Liczba rodzin | Liczba kart |
|----------------------------|----------------------|--------------------|
| Karta Dużej Rodziny 3 Plus | 44 | 202 |

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie realizował zadanie wynikające z Uchwały Nr X/61/2015 Rady Miasta Krasnystaw z dnia 08 września 2015 roku w sprawie samorządowego programu wsparcia rodzin wielodzietnych, polegającego na pomocy finansowej w postaci dopłaty do opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi dla rodzin wielodzietnych zamieszkujących na terenie Miasta Krasnystaw. W 2020 roku do tut. Ośrodka wpłynęło **78** wniosków, które zostały rozpatrzone pozytywnie na łączną kwotę **12 122 zł**.

3.5. Realizacja programu „Czyste powietrze”

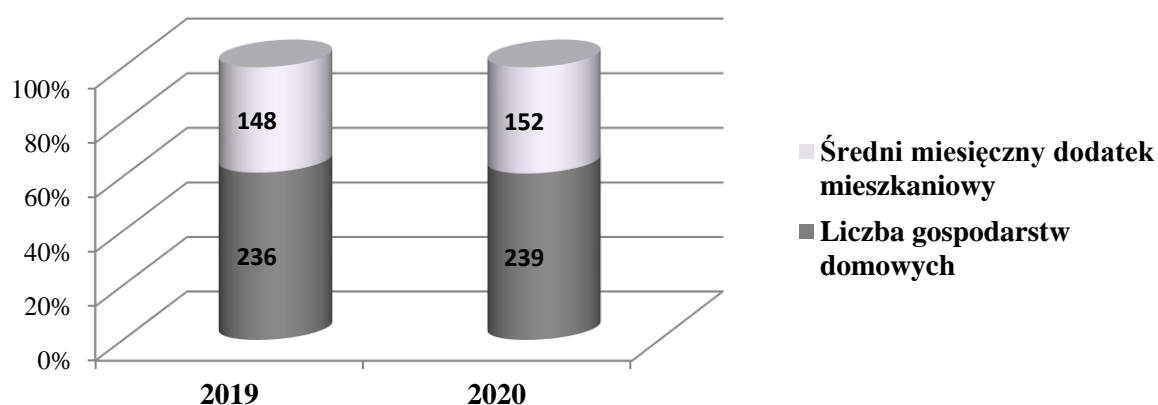
Od października 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie przystąpił do realizacji programu „Czyste powietrze” poprzez wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego. Od października do grudnia 2020 roku w powyższym zakresie wpłynęło **3** żądania wydania zaświadczenia. W powyższym zakresie wydano **3** zaświadczenia.

3.6. Realizacja dodatków mieszkaniowych

Dodatki mieszkaniowe są zadaniami własnymi gminy. W 2020 roku na wypłatę dodatków mieszkaniowych wydatkowano kwotę **322 229,82 zł** i wydano **388** decyzji administracyjnych. Średnia miesięczna wysokość dodatku mieszkaniowego w 2020 roku kształtowała się na poziomie **152 zł** na lokal. Pomocą w formie dodatku mieszkaniowego objęto **239** gospodarstw domowych. Dodatek mieszkaniowy przyznawany był na okres 6 miesięcy. Analizę wypłaconych dodatków przedstawia poniższa tabela i wykres:

Tabela nr 15. Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych¹⁴

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | | Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych | Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych [zł] |
|------------------|-------------------------|---|--|--|
| Z tego w zasobie | Gminnym | 1 | 309 | 40 894,86 |
| | Spółdzielczym | 2 | 917 | 133 409,69 |
| | Wspólnot mieszkaniowych | 3 | 744 | 116 990,40 |
| | Prywatnym | 4 | 31 | 5 989,23 |
| | TBS | 5 | 98 | 22 854,72 |
| | Innym | 6 | 26 | 2 090,92 |
| Ogółem | | | 2 125 | 322 229,82 |

Wykres nr 16. Dodatki mieszkaniowe w latach 2019 - 2020

Porównując dodatki mieszkaniowe na przełomie ostatnich dwóch lat zauważa się niewielki wzrost liczby gospodarstw domowych korzystających z tej formy pomocy.

3.7. Realizacja dodatków energetycznych

W związku ze zmianą ustawy z dnia 26 lipca 2013 roku prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2019 r. poz. 755) od dnia 01 stycznia 2014 roku odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej przysługuje dodatek energetyczny. Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej jest to osoba pobierająca dodatek mieszkaniowy, która jest stroną umowy

¹⁴Dane pochodzące ze sprawozdania - dodatki mieszkaniowe za 2020 rok

kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej. Zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Klimatu z dnia 10 kwietnia 2020 roku obowiązującym od dnia 01 maja 2020 roku do 30 kwietnia 2021 roku (M. P. z 2020 r. poz. 374) wysokość dodatku energetycznego wynosi dla gospodarstwa:

- prowadzonego przez osobę samotną -10,94 zł miesięcznie,
- składającego się z 2 do 4 osób – 15,19 zł miesięcznie,
- składającego się, z co najmniej 5 osób - 18,23 zł miesięcznie.

Dodatki energetyczne są zadaniami zleconymi gminie. W 2020 roku na wypłatę dodatków energetycznych wydatkowano kwotę **5 298,60 zł** i wydano **62** decyzje administracyjne. Pomocą w formie dodatku energetycznego objęto **24 rodziny**.

3.8. Realizacja zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

3.8.1. Wsparcie rodziny

Praca z rodziną biologiczną należy do zadań własnych gminy, a zadanie to przydzielono Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej. Lokalny system wspierania rodziny może przezwyciężyć trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych i przynieść pożądane efekty, kiedy położy szczególny nacisk na profilaktykę oraz pracę z rodziną biologiczną. Umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej ma być ostatecznością, po wykorzystaniu przez gminę wszystkich możliwych form wsparcia rodziny naturalnej. W związku z powyższym tut. Ośrodek na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wprowadził osoby pracujące w charakterze asystentów rodziny, których głównym celem jest przede wszystkim mobilizacja, wsparcie rodzin oraz wspólne rozwiązywanie ich problemów. W 2020 roku funkcję asystenta rodziny pełniły **2** osoby, zatrudnione na umowę o pracę w systemie zadaniowego czasu pracy. Na dofinansowanie wynagrodzeń asystentów uzyskano dotację z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej w ramach Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej „Asystent rodziny na 2020 rok”. W roku sprawozdawczym **24** rodziny korzystały z usług asystentów rodziny, w których łącznie przebywało 48 dzieci w przedziale wiekowym 0 - 18 lat. Wszystkie rodziny objęte wsparciem asystenta charakteryzowały się bezradnością w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

Tabela nr 16. Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny¹⁵

| Liczba rodzin, które korzystały z usług asystenta rodziny | Ogółem | 24 |
|---|--|----|
| Liczba rodzin objęta wsparciem asystenta rodziny | do 3 miesięcy, | 0 |
| | powyżej 3 miesięcy do 12 miesięcy, | 5 |
| | powyżej 12 miesięcy. | 17 |
| Liczba rodzin, z którymi asystent zakończył pracę | Ogółem | 2 |
| | ze względu na osiągnięcie celów, | 2 |
| | ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę, | 0 |
| | ze względu na brak efektów, | 0 |
| | ze względu na zmianę metody pracy. | 0 |

Przeciętny miesięczny czas pracy asystenta z rodziną wyniósł 8 godzin. Koszt zatrudnienia asystentów rodziny za rok 2020 wraz z pochodnymi wyniósł **98 650 zł**, z tego: dotacja państwa 3 400 zł oraz środki własne gminy 95 250 zł.

3.8.2. System pieczy zastępczej

W 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie decyzji Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Krasnymstawie pokrywał koszty związane z utrzymaniem **25** dzieci w pieczy zastępczej. W **14** rodzinach zastępczych (1 - zawodowej, 3 - niezawodowych i 10 - spokrewnionych) przebywało **20** dzieci. W rodzinnym domu dziecka przebywało **4** dzieci. Ponadto **1** dziecko przebywało w instytucjonalnej pieczy zastępczej (placówce opiekuńczo – wychowawczej typu socjalizacyjnego). Łączny koszt refundacji za rok 2020 wyniósł **136 906,32 zł** (środki własne gminy). Refundacja objęła dzieci umieszczone w pieczy zastępczej po 1 stycznia 2012 roku - z dniem obowiązywania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

3.8.3. Świetlica Wsparcia Dziennego dla Dzieci i Młodzieży

Świetlica Wsparcia Dziennego dla Dzieci i Młodzieży wchodzi w skład sekcji ds. wspierania rodziny. Placówka dysponuje 20 miejscami. Swoją działalnością wspiera rodziny poprzez objęcie dzieci i młodzieży opieką i wychowaniem, w trosce o ich harmonijny rozwój i przyszłą samodzielność życiową. W ubiegłym roku świetlica czynna była pięć dni

¹⁵Dane pochodzące ze sprawozdania rzeczowo - finansowego zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej za 2020 rok

w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 11⁰⁰ - 16⁰⁰). Łącznie z oferty świetlicy skorzystało 18 wychowanków w przedziale wiekowym 7 - 15 lat. W placówce organizowane były różne formy zajęć, do których należały:

- **pomoc i wsparcie w nauce** (odrabianie pracy domowej),
- **wyrównywanie zaległości w nauce** (reedukacja, nauka języków obcych, korepetycje),
- **zajęcia z psychologiem** (edukacyjne, profilaktyczne, korekcyjno - kompensacyjne oraz rozmowy indywidualne),
- **dogoterapia** (terapia z psem),
- **zajęcia taneczne**,
- **zajęcia rozwijające zainteresowania** (koła zainteresowań: plastyczne, taneczne, teatralne, modelarskie),
- **zajęcia relaksacyjne i sportowe** (spacery, gry zespołowe, gry zręcznościowe, nauka pływania, tenis stołowy, itp.),
- **zajęcia rekreacyjne** (wycieczki i wyjazdy, imprezy okolicznościowe, ogniska, konkursy i bale),
- **zajęcia edukacyjne** (zgodnie z opracowanym planem pracy),
- **zapewnienie wsparcia i pomocy rodzicom** (mającym poważne trudności w wychowaniu dzieci, zagrożonych demoralizacją, przestępczością i uzależnieniami).

Ponadto wychowankowie świetlicy mieli zapewnione dożywianie w formie podwieczorku. Wychowawcy motywowali dzieci do nauki, by pobyt w świetlicy nie sprowadzał się jedynie do zabawy i rozrywki, lecz przyczyniał się do osiągnięcia przez wychowanków lepszych wyników w nauce. W opiece nad wychowankami kierowano się dobrem dzieci i współpracowano z rodzicami, placówkami oświatowymi, pracownikami socjalnymi oraz asystentami rodziny.

W 2020 roku przeprowadzono ogółem **33** przedsięwzięcia, do których należały:

Tabela nr 17. Rodzaj imprez i wydarzeń w świetlicy zrealizowanych w 2020 roku

| M-C | NAZWA | ADRESACI /wychowankowie/ |
|-----|--|-----------------------------|
| I | ▪ Moja Rodzina - Dzień Babci i Dziadka. | 18 |
| II | ▪ Walentynki - radości i smutki dobrych przyjaciół. | 14 |
| III | ▪ Święto wszystkich kobiet – rola kobiety we współczesnym świecie. | 15 |
| IV | ▪ Tradycje i zwyczaje Świąt Wielkanocnych warsztaty artystyczne. | 18 |

| | | |
|------------|---|----|
| V | ▪ „Święta Majowe” - Święto Państwowe, Dzień Flagi, Święto Narodowe 3 Maja. | 18 |
| VI | ▪ Międzynarodowy Dzień Dziecka – święto wszystkich dzieci”. | 18 |
| VII - VIII | ▪ Wakacje w świetlicy – zajęcia odbywały się z zachowaniem reżimu sanitarnego). | 18 |
| IX | ▪ Inauguracja grupy świetlicowej. | 18 |
| X | ▪ „VI Dzień Pieczonego Ziemniaka”. | 18 |
| XI | ▪ Zabawa Andrzejkowa. | 12 |
| XII | ▪ Zabawa Sylwestrowa. | 13 |

Ponadto zrealizowano 12 programów profilaktyczno – wychowawczych, w których uczestniczyło średnio 18 wychowanków świetlicy.

W 2020 roku na utrzymanie Świetlicy Dziennego Wsparcia dla Dzieci i Młodzieży wydatkowano kwotę **129 834,85 zł**. Dodatkowo na organizację i prowadzenie świetlicy dla dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo z problemem alkoholowym otrzymano dofinansowanie z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na 2020 rok w wys. **7 391,60 zł**.

Szczegółową informację z zakresu wdrażania Gminnego Programu Wspierania Rodziny dla Miasta Krasnymstaw za rok 2020 stanowi załącznik nr 3 do niniejszego sprawozdania.

3.9. Współdziałanie ze Środowiskowym Domem Samopomocy oraz Centrum Integracji Społecznej w Krasnymstawie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej od 9 lat współpracuje ze Środowiskowym Domem Samopomocy w zakresie kierowania osób niepełnosprawnych do uczestnictwa w zajęciach ośrodka wsparcia wydając w tej sprawie decyzje administracyjne po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego. W 2020 roku do ww. ośrodka skierowano **60** osób. Od ponad 5 lat współpracuje z Centrum Integracji Społecznej w zakresie opiniowania i kierowania osób do zajęć w CIS. W 2020 roku wydano 40 opinii kierujących do Centrum Integracji Społecznej. Ostatecznie skierowano **67** osób do indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego realizowanego przez CIS, w tym **45** osób objęto ubezpieczeniem zdrowotnym. Koszt przekazanych przez Ośrodek składek na ubezpieczenie zdrowotne wyniósł **15 673 zł**.

IV. POTRZEBY I ZAMIERZENIA W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2021 ROK

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej składa Radzie Miasta coroczne sprawozdanie z działalności Ośrodka oraz przedstawia wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej. Opisany w niniejszym sprawozdaniu katalog zadań realizowanych w 2020 roku nadal będzie kontynuowany i na bieżąco modyfikowany. W oparciu o zdiagnozowane problemy klientów pomocy społecznej będą realizowane następujące działania:

1. W 2020 roku w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014 - 2020 w zakresie Osi Priorytetowej 11. Włączenie społeczne, Działanie 11.2 Usługi społeczne i zdrowotne prowadzono negocjacje projektu pt. „Krasnostawski Aktywny Senior”, który został pozytywnie oceniony pod kątem formalnym i merytorycznym. Projekt zakłada rozwój oferty społeczno - kulturalnej dla osób po 60 roku życia w formie:

- stacjonarnego Punktu Wsparcia Seniora,
- działalności Klubu Seniora,
- rozwoju usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

Projekt został zaplanowany do realizacji w partnerstwie z Fundacją Winda w Krasnymstawie. Planowany okres realizacji projektu: maj 2021 rok – sierpień 2023 rok na łączną kwotę 1 410 047,65 zł, w tym 1 198 540,49 zł wartość dofinansowania z Unii Europejskiej i środków krajowych.

2. Dalsza realizacja projektu „CIS Krasnostaw – Akcja – Reintegracja!” skierowanego do 45 mieszkańców Krasnegostawu pozostających bez zatrudnienia. W ramach projektu zaplanowano realizację III edycji kompleksowego wsparcia reintegracji społecznej i zawodowej prowadzonej przez Centrum Integracji Społecznej w Krasnymstawie. Okres realizacji projektu: 01 wrzesień 2020 rok – 30 wrzesień 2023 rok na łączną kwotę 1 490 900,86 zł.
3. Dalsza współpraca z Fundacją Bank Żywności w Lublinie oraz Polskim Czerwonym Krzyżem – Lubelskiego Oddziału Okręgowego w zakresie dystrybucji żywności dla osób i rodzin korzystających ze wsparcia tut. Ośrodka.
4. Dalsze prowadzenie Akcji „Szafa Przyjaciela” poprzez zbiórkę odzieży zimowej i letniej, obuwia, zabawek, pościeli, ręczników, kocy, itp.

5. Dalsze prowadzenia Akcji „Klub Pomocy Wzajemnej” poprzez zbiórkę sprzętu gospodarstwa domowego.
6. Udział w Akcji „Pomóż Dzieciom Przetrwać Zimę”.
7. Przystąpienie do realizacji programu rządowego „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych - edycja 2021”.
8. Dalsza realizacja programu „Opieka 75 +” poprzez złożenie zapotrzebowania na środki budżetowe w ramach programu „Usługi Opiekuńcze 75 +” na dofinansowanie zadania własnego gminy - „Usługi opiekuńcze” na 2021 rok.
9. Dalsza realizacja programu "Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej - edycja 2021".
10. Dalsza realizacja programu „Wspieraj Seniora” – edycja 2021.
11. Zintensyfikowanie działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne poprzez objęcie ich wsparciem w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz poszerzenie oferty środowiskowego systemu wsparcia poprzez podniesienie standardów usług dla osób starszych i niepełnosprawnych w ramach działalności Dziennego Domu Pomocy Społecznej, Klubu Senior + i Mieszkań Wieloprofilowych Chronionych.
12. Przystąpienie do współrealizacji pilotażowego projektu „Teleopieka” oferującego usługę teleopieki z wykorzystaniem nowych technologii informacyjno – komunikacyjnych.
13. Dalsza realizacja prac społecznie użytecznych kierowanych do osób, które z uwagi na wiek lub brak odpowiednich kwalifikacji zawodowych przeżywają trudności w podjęciu stałej pracy zawodowej.
14. Dalszy rozwój działań wolontarystycznych oraz samopomocowych.
15. Dalsza realizacja zadań z zakresu realizacji programów wspierania rodzin wielodzietnych.
16. Dalsze współdziałanie ze Środowiskowym Domem Samopomocy oraz Centrum Integracji Społecznej w zakresie kierowania, opiniowania i odprowadzania składek zdrowotnych od uczestników indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego w CIS.
17. Rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi, m.in. współpraca z Krasnostawskim Stowarzyszeniem Klubu Abstynenta „Odnowa”, Fundacją Winda w Krasnymstawie, Krasnostawskim Stowarzyszeniem Ochrony Zdrowia Psychicznego i Pomocy Społecznej, Centrum

Charytatywnym „Caritas” w Krasnymstawie, Polskim Czerwonym Krzyżem – Lubelskiego Oddziału Okręgowego, itp.

18. Szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry.

19. Przygotowanie Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021 - 2030,

20. Przygotowanie Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Krasnystaw na lata 2021 – 2030.

Ponadto w 2021 roku będą kontynuowane następujące programy:

1. Gminny Program Wspierania Rodziny dla Miasta Krasnystaw na lata 2019 - 2021,
2. Program osłonowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023.

V. ANEKS

Wykaz wykresów, tabel i schematów

| SPIS WYKRESÓW | |
|----------------------|---|
| Wykres nr 1 | Wydatki Ośrodka w 2020 roku z podziałem na rodzaj pomocy w ramach zadań zleconych |
| Wykres nr 2 | Wydatki Ośrodka w 2020 roku z podziałem na rodzaj pomocy w ramach zadań własnych |
| Wykres nr 3 | Wydatki Ośrodka w 2020 roku wg źródła finansowania |
| Wykres nr 4 | Dochody Ośrodka w 2020 roku wg źródła finansowania |
| Wykres nr 5 | Liczba rodzin objętych pomocą w latach 2019 – 2020 |
| Wykres nr 6 | Postępowanie zmierzające do przyznania świadczeń z pomocy społecznej |
| Wykres nr 7 | Liczebność gospodarstw domowych korzystających z pomocy społecznej w roku 2020 |
| Wykres nr 8 | Rodziny objęte pomocą społeczną posiadające na utrzymaniu dzieci |
| Wykres nr 9 | Rodziny niepełne objęte pomocą społeczną posiadające na utrzymaniu dzieci |
| Wykres nr 10 | Liczebność gospodarstw domowych emerytów i rencistów korzystających z pomocy społecznej w roku 2020 |
| Wykres nr 11 | Struktura wiekowa odbiorców pomocy społecznej |
| Wykres nr 12 | Dominujące powody przyznania pomocy społecznej w latach 2019 – 2020 |
| Wykres nr 13 | Źródła finansowania programu w roku 2020 |
| Wykres nr 14 | Struktura zadłużenia oraz spłat świadczeń alimentacyjnych |
| Wykres nr 15 | Źródła finansowania pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym w roku 2020 |
| Wykres nr 16 | Dotatki mieszkaniowe w latach 2019 – 2020 |
| SPIS TABEL | |
| Tabela nr 1 | Wydatki poniesione w 2020 roku wg źródła finansowania |

| | |
|-----------------------|---|
| Tabela nr 2 | Zatrudnienie pracowników Ośrodka w poszczególnych komórkach organizacyjnych |
| Tabela nr 3 | Zadania z zakresu zadań własnych |
| Tabela nr 4 | Rodzaje świadczeń w zakresie dożywiania |
| Tabela nr 5 | Formy pracy środowiskowej |
| Tabela nr 6 | Przedsięwzięcia DDPS, które na stałe wpisały się w kalendarium imprez i wydarzeń |
| Tabela nr 7 | Struktura wypłaconych świadczeń rodzinnych |
| Tabela nr 8 | Struktura wypłaconych świadczeń dobry start |
| Tabela nr 9 | Liczba rodzin mających ustalone prawo doświadczenia wychowawczego |
| Tabela nr 10 | Struktura wypłaconych świadczeń wychowawczych |
| Tabela nr 11 | Struktura wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego |
| Tabela nr 12 | Formy podjętych działań wobec dłużników alimentacyjnych |
| Tabela nr 13 | Zestawienie wydanych Ogólnopolskich Kart Dużej Rodziny |
| Tabela nr 14 | Zestawienie wydanych Kart Dużej Rodziny 3 Plus |
| Tabela nr 15 | Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych |
| Tabela nr 16 | Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny |
| Tabela nr 17 | Rodzaj imprez i wydarzeń w świetlicy zrealizowanych 2020 roku |
| SPIS SCHEMATÓW | |
| Schemat nr 1 | Schemat Organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnymstawie na dzień 31.12.2020 roku |
| Schemat nr 2 | Liczba wypełnionych „Niebieskich Kart - A” przez uprawnione podmioty |